

Tecnología para todas las edades

Guía para adultos mayores sobre el uso de
teléfonos inteligentes y redes sociales



Tecnología para todas las edades

Guía para adultos mayores sobre el uso de teléfonos inteligentes y redes sociales

Constanza Mallea Bustos, Valeria Gutiérrez Baeza, Ámbar Ramos Figueroa y Yordana Sayes Layseca

Primera edición: abril, 2024

Santiago, Chile

Ediciones Universidad Autónoma de Chile

<https://ediciones.uautonoma.cl>

© **Universidad Autónoma de Chile**

Avenida Pedro de Valdivia 425, Providencia, Santiago, Chile.

Asesoría de contenido: Dra. Karina Arias Díaz, Dra. Karina Gatica Chandia, Dra. María Isabel Zavala Rubilar y Dr. Rodrigo Azócar González, profesores de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Chile.

Diseño y diagramación: Matilda Botto

ISBN: 978-956-417-014-5



Este material puede ser copiado y redistribuido por cualquier medio o formato, además se puede remezclar, transformar y crear a partir del material siempre y cuando se reconozca adecuadamente la autoría y las contribuciones se difundan bajo la misma licencia del material original.

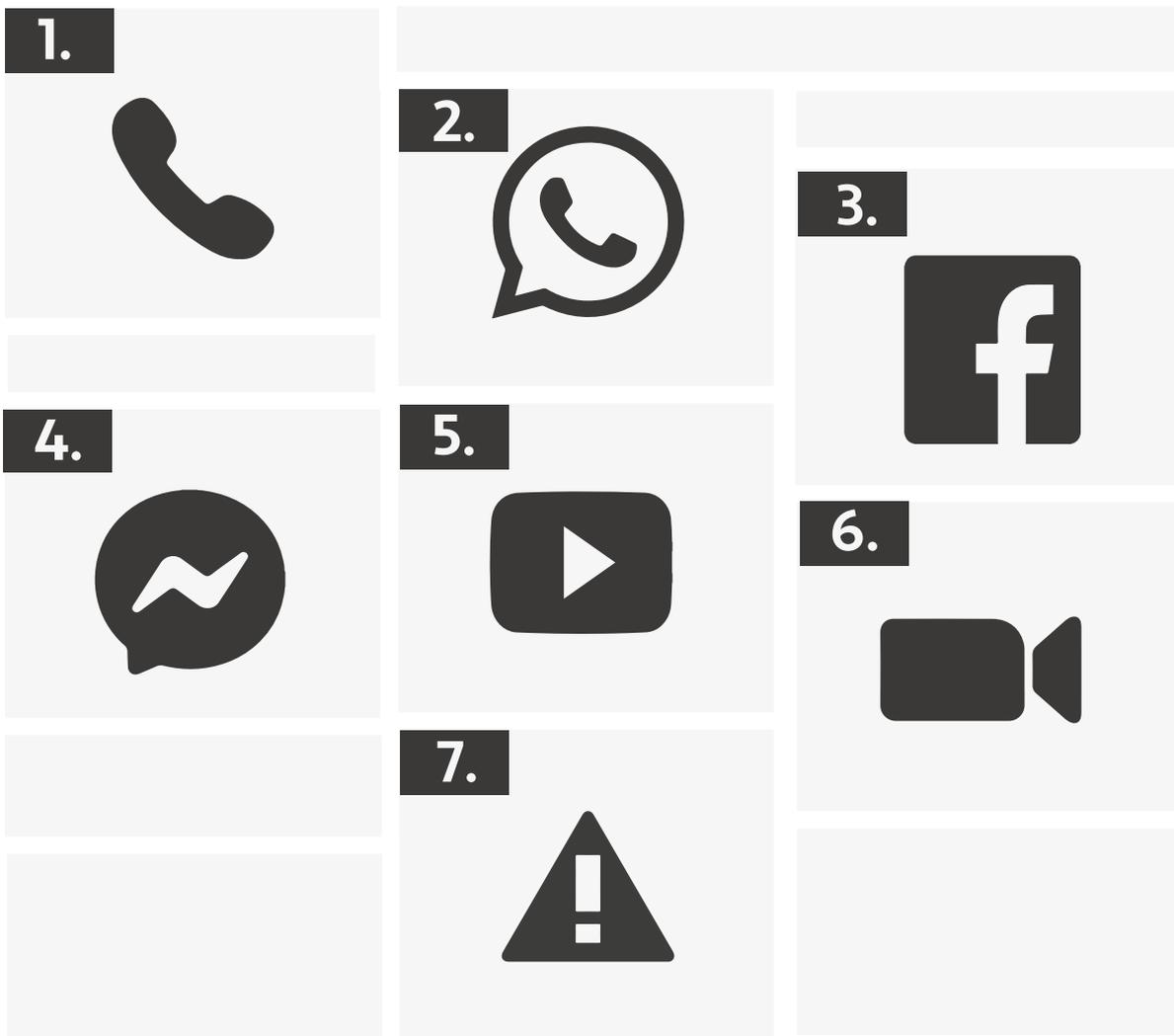
Impreso en Chile | Printed in Chile



Tecnología para todas las edades

Guía para adultos mayores sobre el uso de teléfonos inteligentes y redes sociales





Introducción	7
Glosario	9
1. Celular	11
2. WhatsApp	25
3. Facebook	47
4. Messenger	63
5. YouTube	69
6. Zoom	83
7. Fraudes	97
Cierre	106
Bibliografía	107



Introducción

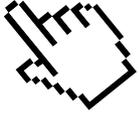
Durante las últimas décadas la población de personas mayores en Chile ha ido en aumento, dando cuenta, así, de un crecimiento sostenido en la esperanza de vida. Este escenario nos convoca a potenciar el conocimiento en aspectos gerontológicos y generar espacios para este colectivo que, desde una perspectiva de derechos humanos, favorezca su ejercicio y les haga partícipes activamente para la mejora de su calidad de vida.

El escenario de la emergencia mundial por COVID-19 ha puesto de manifiesto la relevancia de contar con vías alternativas de comunicación que favorezcan el capital social de la población. En este ámbito, los datos de la Encuesta Casen (2007) indican que una baja proporción de personas mayores de 60 años usa internet, el cual, con el paso del tiempo y la implementación de nuevas tecnologías, ha presentado un aumento de uso significativo en el país. En esta línea, si bien, durante estos últimos años y especialmente a partir de la pandemia, el uso de internet y aparatos tecnológicos en personas mayores se hizo mucho más frecuente, aún existe una importante brecha digital, la cual requiere de una articulación de propuestas que respondan de manera didáctica y situada a través de la formación en alfabetización digital en los territorios.

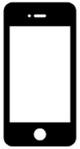
En este ámbito, este libro se plantea como un aporte que espera contribuir a fortalecer el acceso a formación en TIC'S para personas mayores. En primera instancia, dirigido a quienes participaron del proyecto 2021, a partir de una alianza colaborativa establecida con la DIDECO y el Área de Adulto Mayor de la Ilustre Municipalidad de Calera de Tango y el grupo de investigación de Envejecimiento, Familia y Calidad de Vida de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Chile, pero es también una invitación a todas aquellas personas mayores que se interesen por dar continuidad a sus procesos de aprendizaje durante su curso de vida.

**Grupo de investigación e intervención sobre
Envejecimiento, Familia y Calidad de Vida.
Carrera de Trabajo Social, sede Santiago,
Universidad Autónoma de Chile**

Glosario



Click, presionar, tocar, pinchar: este término se asocia con pulsar un botón, ya sea del computador o del celular. En el celular es tocar la pantalla para que el dispositivo realice una acción.



Smartphone: se cataloga con este término a los dispositivos móviles que funcionan a través de una combinación entre un computador y un celular.



Ícono: es un signo, dibujo o logo que ayuda a reconocer un objeto, idea o plataforma digital.



Ventana: es un elemento que aparece automáticamente en la pantalla y que indica algún aviso o requerimiento de permisos por parte del celular o computador.



Conexión: es el nexo existente o no entre una red y nuestro celular.



Red social: plataformas que permiten interactuar con otros a través de internet, como Facebook o WhatsApp.



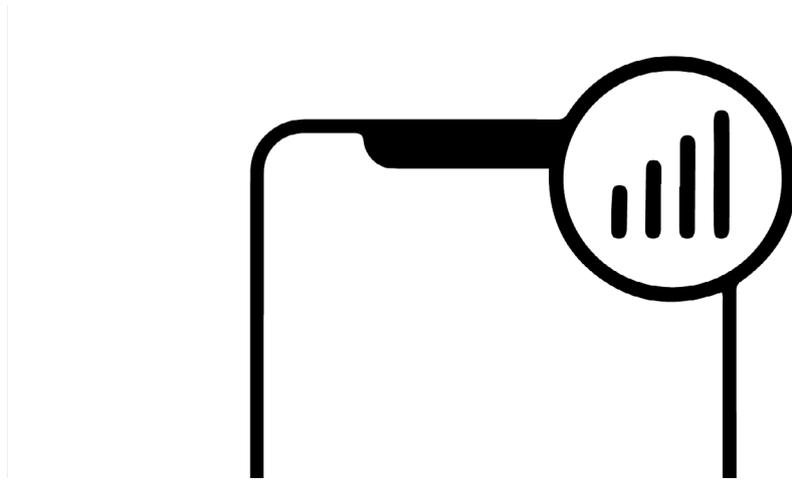
Publicar: es la acción que realizamos a través de nuestras redes sociales con el fin de compartir e interactuar con nuestros amigos.



Link: es un enlace o vínculo que nos dirige a un sitio web. Ejemplo: www.facebook.com.

Veamos lo básico

Antes de partir debes fijarte que tengas señal de telefonía móvil. Revisa la figura que está en la parte superior de la pantalla de tu celular y que puede verse como el siguiente ícono:

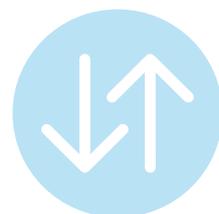


Si hay señal, asegúrate de tener conexión para:



Wifi:

este tipo de conexión está en el hogar y se ingresa con contraseña.



Internet móvil:

esta conexión la puedes usar en tu hogar y fuera de él, es parte de la compañía de telefonía.

En el **menú de ajustes**, deslizando tu dedo de arriba hacia abajo en la barra de notificaciones, es decir, donde está la hora, señal, entre otros íconos, puedes activar y desactivar estas opciones.



- i ¡Ten en consideración!**
- Puede verse diferente según cada celular.
 - La conexión en algunos lugares funciona mejor que en otros.

Sonido del celular

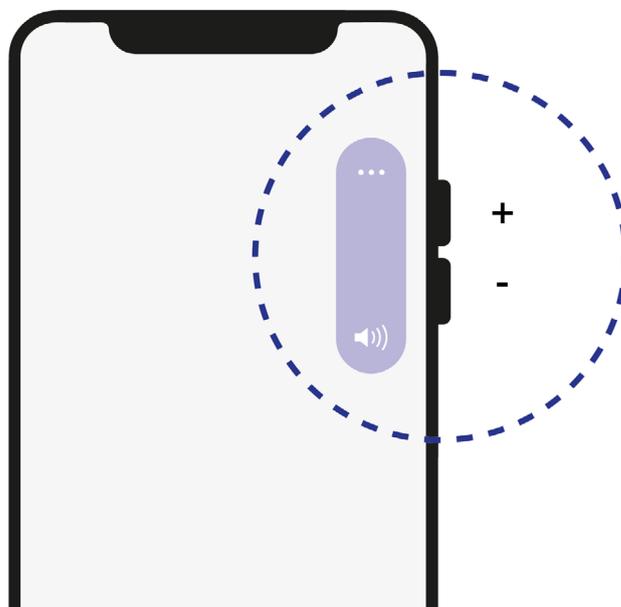
Para estar al tanto de las llamadas y mensajes que recibes, es importante que tu celular tenga volumen alto y hay varias maneras de confirmarlo:



En el **menú de ajustes** está la **configuración de sonido** y tiene tres opciones: **sonido, vibrar y silencio**. Se cambian presionando sobre el ícono de bocina. Debe estar en «**sonido**» si quieres que se escuche la llamada.

También puedes subir o bajar el volumen desde los botones al costado de tu celular.

Si los presionas, en la pantalla aparecerá una barra donde indica el volumen de tu celular.



Llamadas

Debes dirigirte al ícono que tenga un símbolo de teléfono. Si lo presionas, se abrirá una ventana que probablemente tenga opciones que digan: teclado, recientes y contactos.



Teclado

Recientes

Contactos

Teclado: en esta ventana podrás escribir el número directamente y llamar.

Recientes: si tuviste contacto telefónico con alguien los últimos días, lo puedes encontrar fácilmente en esta ventana para llamarlo.

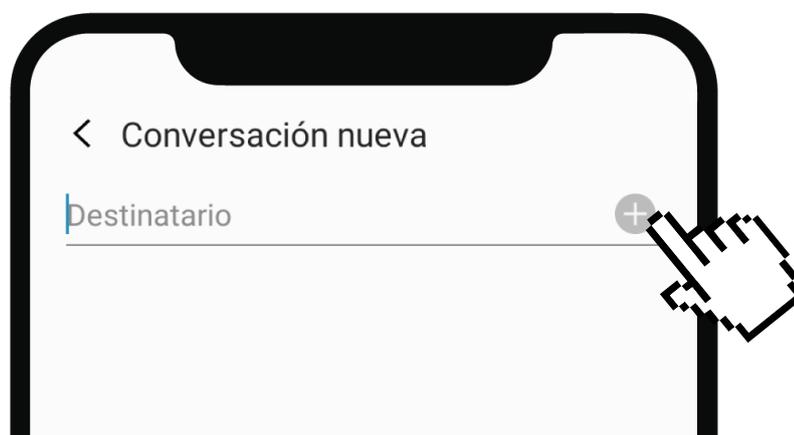
Contactos: si no te sabes el nombre, pero tienes guardado el contacto, en esta ventana encontrarás la guía con todos los números que guardaste.

i Recuerda que para esta opción no necesitas de internet.

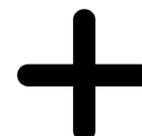
Mensajes de texto



Para enviar un mensaje a un contacto nuevo debes hacer click sobre el ícono de mensaje en tu celular, después click sobre la burbuja o nota, luego podrás agregar el destinatario y en «introducir mensaje» podrás escribir, para finalmente enviar presionando el ícono con la flecha.

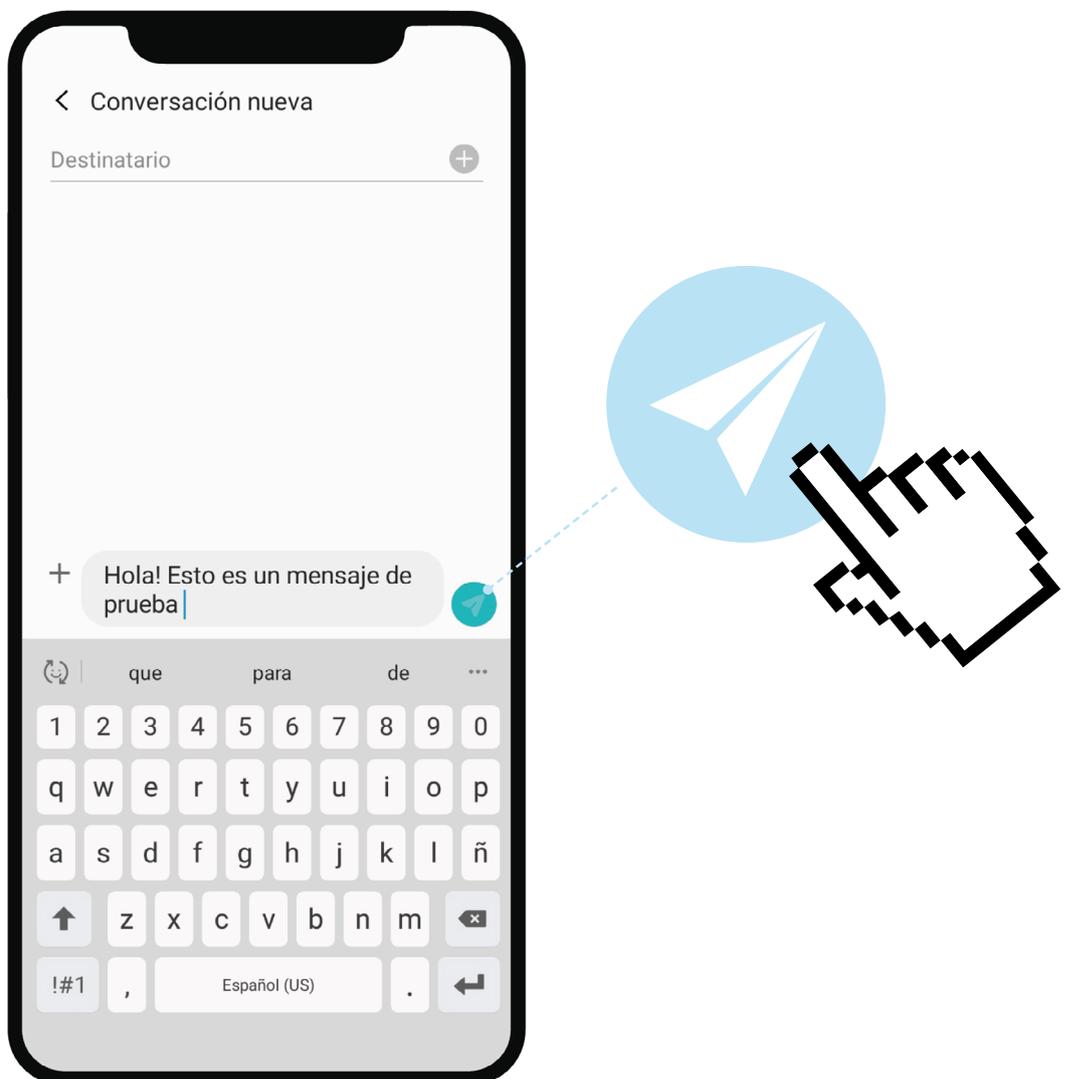


Para agregar el destinatario, debes hacer click al signo + y te aparecerán tus contactos.



Antes de comenzar a escribir el mensaje, aparecerá la opción de agregar alguna foto de tu galería o desde la cámara.

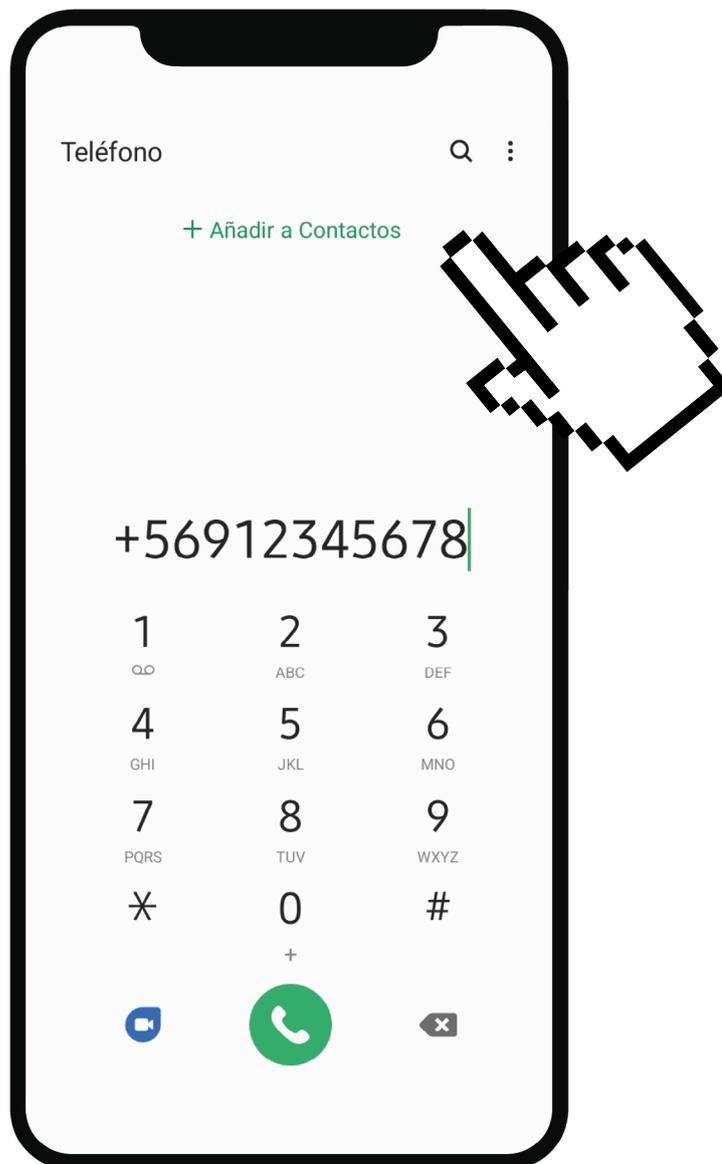
Cuando tengas listo el mensaje, puedes hacer click en la flecha para enviarlo. Luego, te llegará una notificación avisándote que el destinatario recibió tu mensaje con éxito.



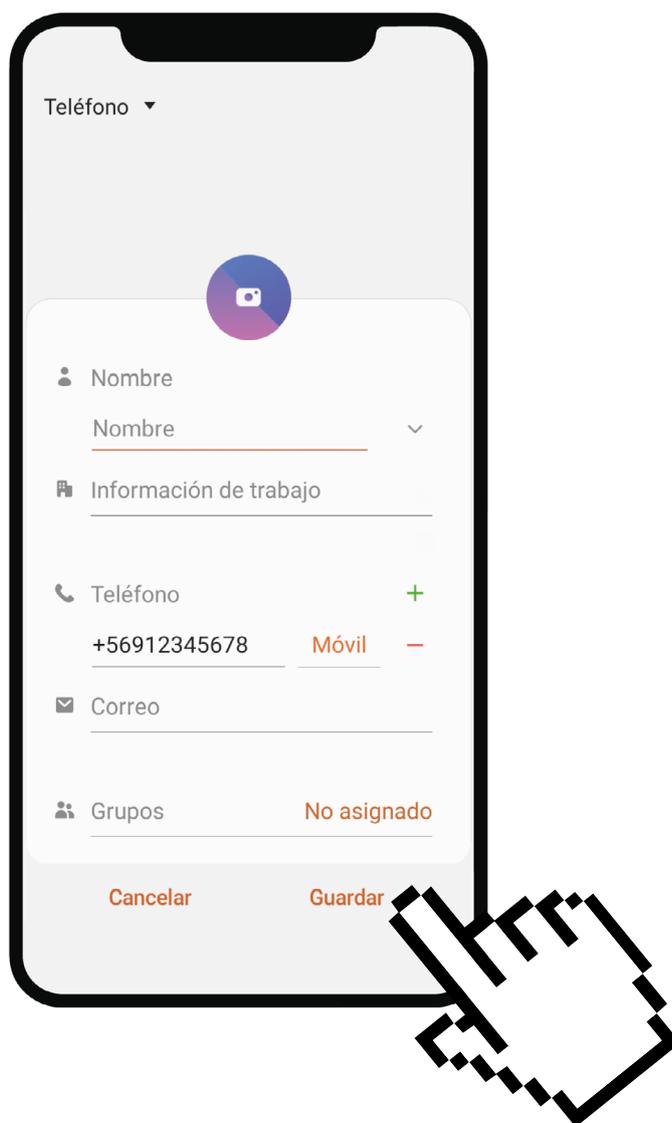
Agregar contactos

Para agregar un contacto nuevo debes escribirlo en el teclado y presionar sobre el signo +.

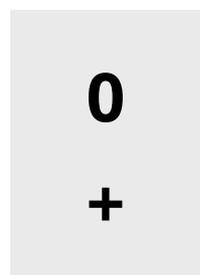
Presiona «crear contacto nuevo».



Escribe su nombre y presiona sobre «guardar».

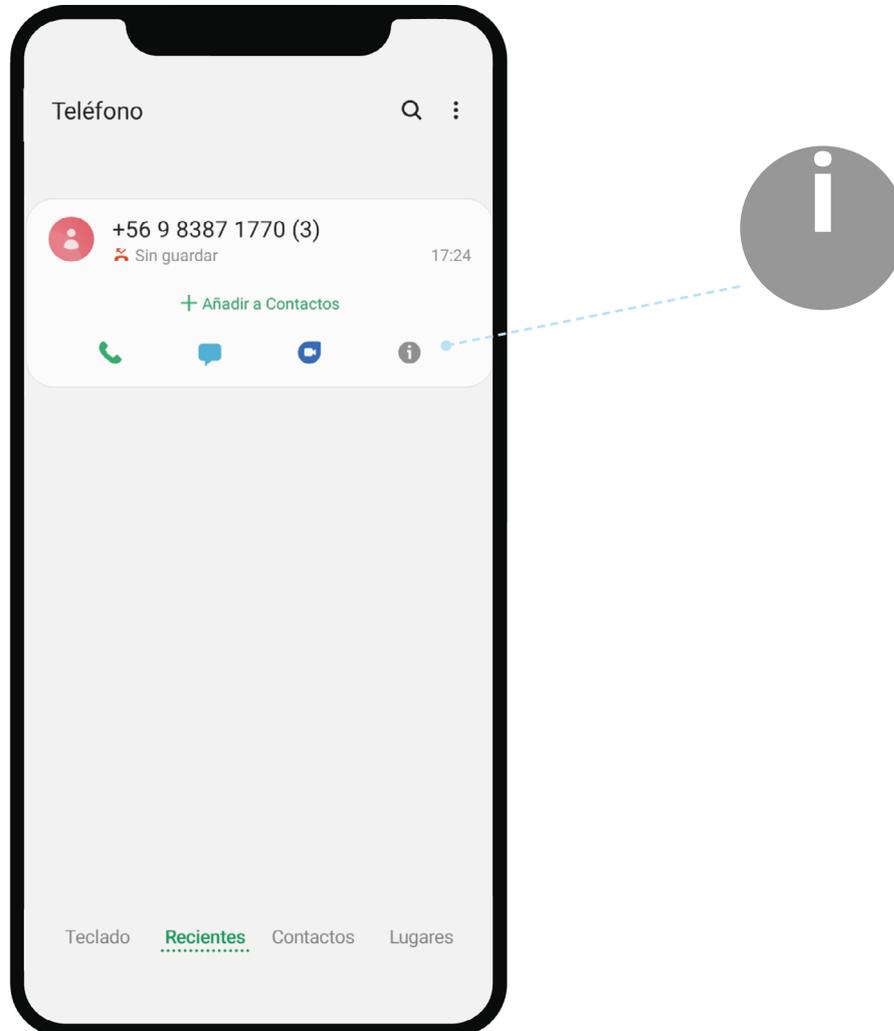


Para poner el signo + antes de los números debes mantener presionado el número 0 hasta que aparezca automáticamente.



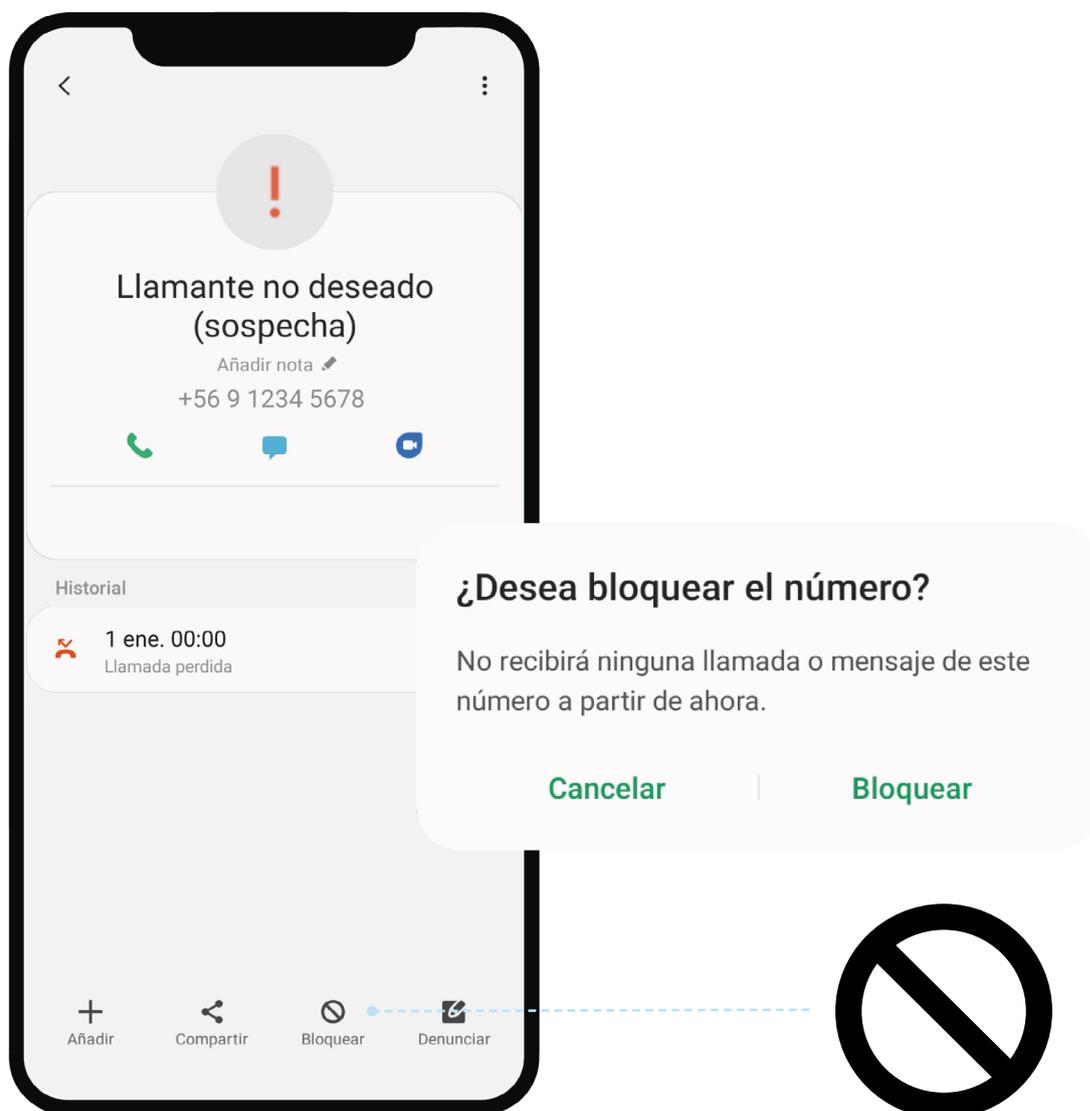
Bloquear números

Si recibes llamadas no deseadas de compañías o de personas que conozcas o no, la mejor opción es bloquearlos y así no podrán contactarte.



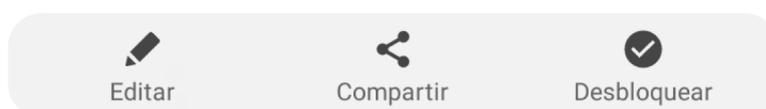
Para esto, en la ventana de «recientes» debes buscar el número que deseas bloquear, lo presionas y luego presionas la «i» de «información».

Se desplegará una nueva ventana y debes presionar sobre «bloquear».



Confirma la acción en bloquear.

Si deseas revertirlo, sigue los mismos pasos y presiona desbloquear.



¿APP? ¿A-P-P?

Las aplicaciones, o más conocidas por su abreviación, App, son los programas que puedes instalar en tu celular, como: WhatsApp, Facebook, entre otras.

Para descargar una App, debes ingresar a la «tienda» del celular. Esta tiene diferentes nombres e íconos según la marca del dispositivo que tú utilices.

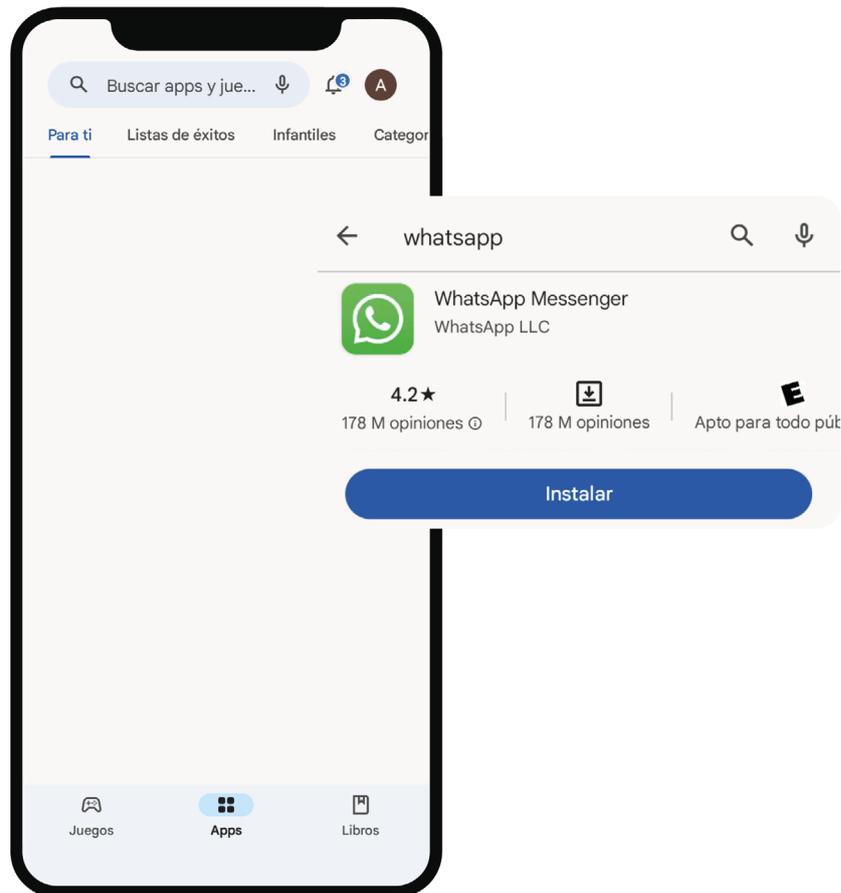


Estas tiendas de aplicaciones también cuentan con un menú en la parte de abajo de la pantalla, donde puedes navegar entre juegos, aplicaciones, películas y libros para descargar o comprar.



Instalar una APP

Si quieres instalar una App, debes presionar la lupa y escribir el nombre de la aplicación que estás buscando.



Ya encontrada la App, presiona sobre «instalar» y espera a que se descargue.

¡Listo! Ya tienes la aplicación en tu celular para que puedas usarla.

i Recuerda que la mayoría de las App son gratuitas, pero puedes encontrar algunas que son de pago u otras que tienen funciones exclusivas pagadas dentro de la misma. Te recomendamos no dar tus datos de las tarjetas de débito o crédito y así evitarás posibles fraudes.

- Para el correcto funcionamiento de tu móvil y las redes sociales debes fijarte que tu celular tenga señal y esté conectado al wifi o internet móvil.
- Para que escuches las llamadas y avisos de las aplicaciones, debes mantener tu celular con sonido, esto se hace a través de las configuraciones o de las teclas al costado de tu celular.
- Para las llamadas y mensajes no necesitas internet, solo tener señal. Esto es útil para mantenerse en contacto en cualquier lugar.
- Para agregar números nuevos debes hacerlo desde el teclado escribiéndolos, sin olvidar agregar el código del país +56 9 (para Chile).
- Si quieres bloquear números, debes buscarlos y entrar a su información.
- Desde la tienda puedes descargar e instalar aplicaciones. Debes buscarlas y darles instalar. En pocos minutos tendrás la app en tu celular.

WhatsApp



¿Qué es WhatsApp?

WhatsApp es una aplicación gratuita que sirve para mantenerse en contacto con la familia y amistades en cualquier momento, donde sea que se encuentren. Esta aplicación ofrece la posibilidad de mandar mensajes, realizar llamadas, videollamadas y también subir fotos y videos en el estado (disponible para los contactos guardados).

Número de celular en WhatsApp

Es importante que sepas que cada país se rige bajo un código numérico diferente, por lo que para agregar tus contactos a WhatsApp debes incluir «+56 9» seguido del número telefónico. En Chile es así:

+56 9 1234 5678



Código del país

Código del celular

N.º Teléfono

Primera vez en WhatsApp

Si estás entrando por primera vez a WhatsApp, te pedirá ingresar tu número de celular. Si tu número es el correcto, a través de mensaje de texto te llegará un código privado que te da acceso a tu cuenta.

Debes ingresar el código de seis dígitos para continuar. Si no te llega puedes seleccionar la opción que dice «llámame» y recibirás una llamada automática en la que te dictan el código.

i Para ingresar y hacer uso de WhatsApp debes tener acceso a una conexión de internet.

Ingresa tu número de teléfono

WhatsApp necesitará verificar tu número de teléfono
¿Cuál es mi número?

Chile

+ 56 9 1234 5678

Es posible que el proveedor aplique cargos por SMS.

SIG.

Verificar +56 9 1234 XXXX

Esperando la detección automática de un SMS enviado al +56 9 1234 XXXX ¿No es el número correcto?

Ingresa el código de 6 dígitos

Reenviar SMS

Lláname

Código de WhatsApp: 123-456

O sigue este enlace para verificar tu número: v.whatsapp.com/123456

No compartas este código con nadie.

Ya verificado tu número, te llevará al siguiente paso. Debes ingresar tu nombre o apodo y si quieres una foto para que la vean tus contactos. Estos datos los puedes cambiar cuando desees.

i Este código es secreto, no se lo des a nadie.

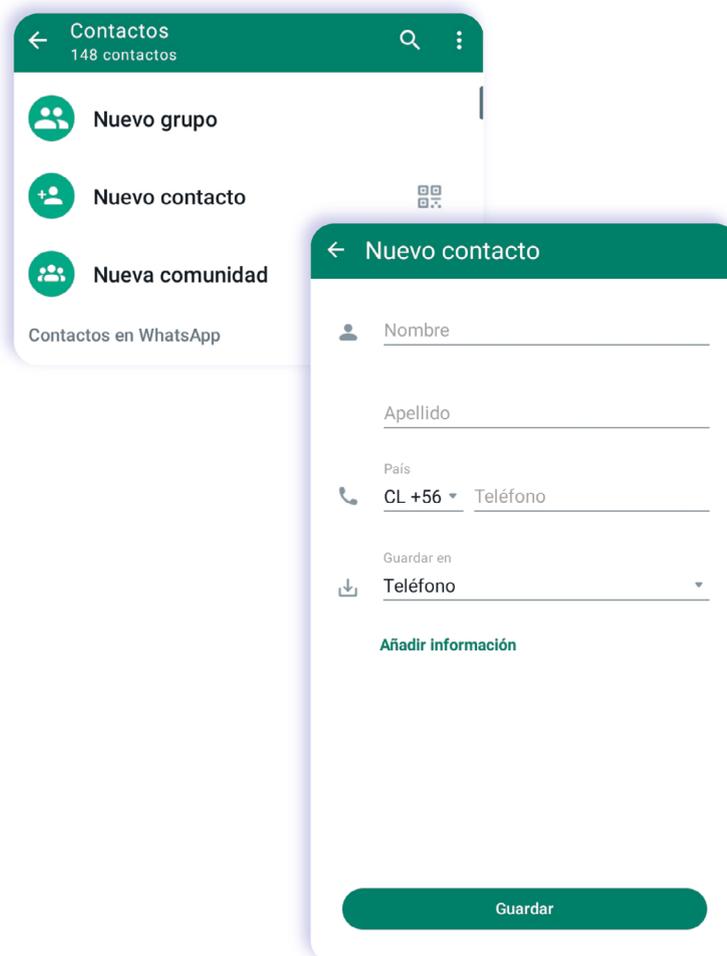
Agregar contactos

Abre WhatsApp y sigue los siguientes pasos:



Presiona sobre el ícono verde que está en la parte inferior derecha de la pantalla.

Se abrirá la ventana de contacto. Presiona sobre «nuevo contacto».



Finalmente, debes llenar la información del contacto que deseas agregar y presionar en «guardar».

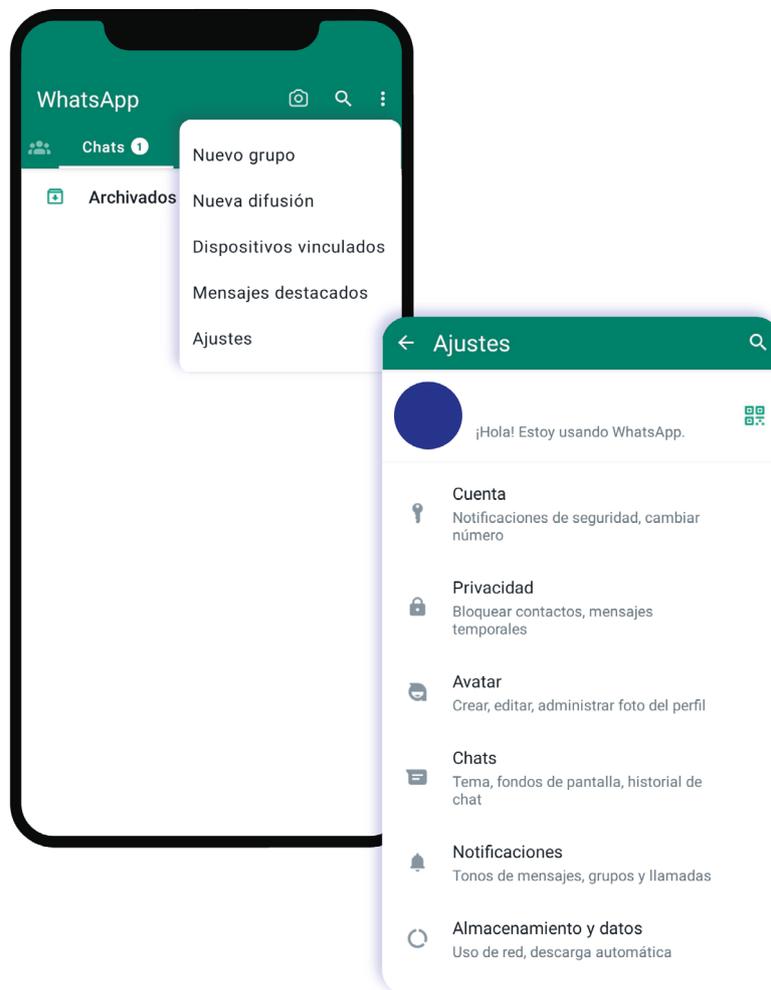
i No olvides escribir antes del número el código +56 9, sino no, no encontrarás el contacto.

Cambiar mi nombre y foto

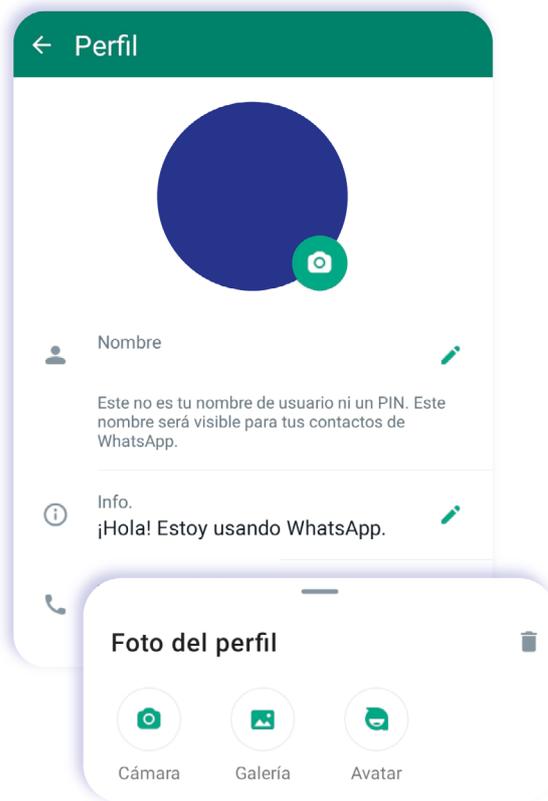
Abre WhatsApp y sigue los siguientes pasos:

Presiona sobre los tres puntos blancos que están en la parte superior derecha de la pantalla.

Se abrirá una ventana con cinco opciones. Presiona sobre «ajustes».

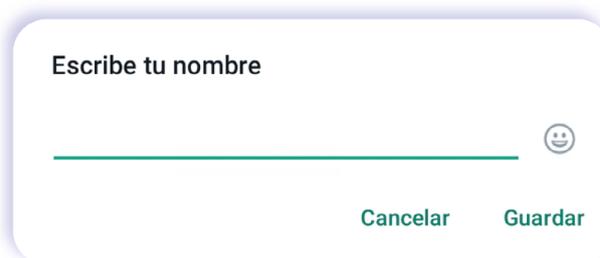


En el menú de ajustes verás tu foto y nombre, debes presionarlo.



Para **cambiar la foto o agregar una** debes presionar sobre la cámara.

Verás las opciones de elegir una foto de tu galería o sacar una en el momento. Si elegiste tu foto, presiona OK.



Para **cambiar el nombre** debes presionar el lápiz verde de un costado.

Aparecerá el teclado y solo debes escribir el nuevo nombre y guardarlo.

Chat y mensajes

Inicia una conversación



Al igual que para agregar un contacto debes presionar la figura verde.

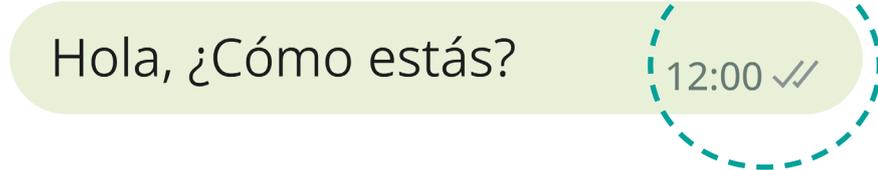
Aparecerán todos tus contactos, debes buscar y presionar sobre el que deseas contactar.

Automáticamente se abrirá la ventana del chat y podrás iniciar la conversación presionando sobre «mensaje».



¿Cómo sé si recibió y leyó mi mensaje?

WhatsApp tiene cuatro claves para saber el estado del mensaje.



Reloj: aún no se envía el mensaje. Puede pasar por no tener buena señal o conexión a internet.



1 ticket: el mensaje se envió correctamente de tu celular, pero puede que el destinatario no tenga conexión a internet. Lo recibirá apenas se conecte.



2 tickets: el mensaje fue recibido por el contacto, debes esperar que lo lea y responda.

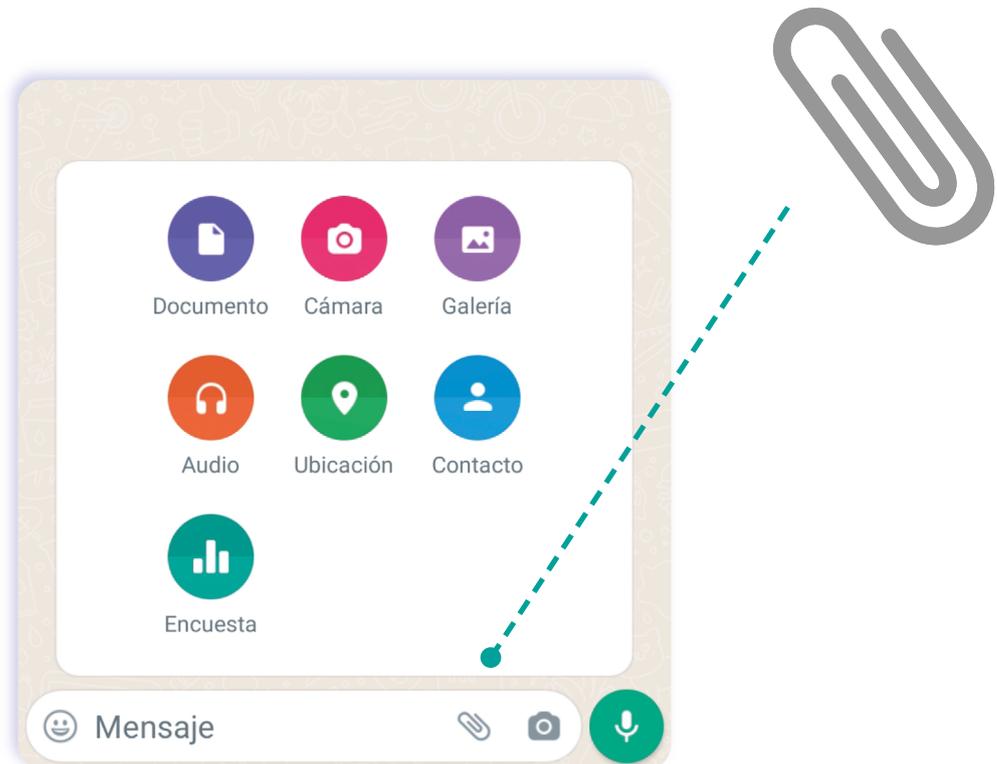


2 tickets azules: el destinatario leyó el mensaje que enviaste.

i Si no te aparecen los tickets azules, no te preocupes, es común, eso significa que la persona ocultó esta opción para sus contactos.

¿Y ese clip?

Gracias a este clip puedes compartir diferentes archivos y funciones con tus contactos. Las opciones son: documento, cámara, galería, audio, ubicación y contacto. Según lo que quieres enviar, es la opción que debes presionar.



Compartir fotos y videos

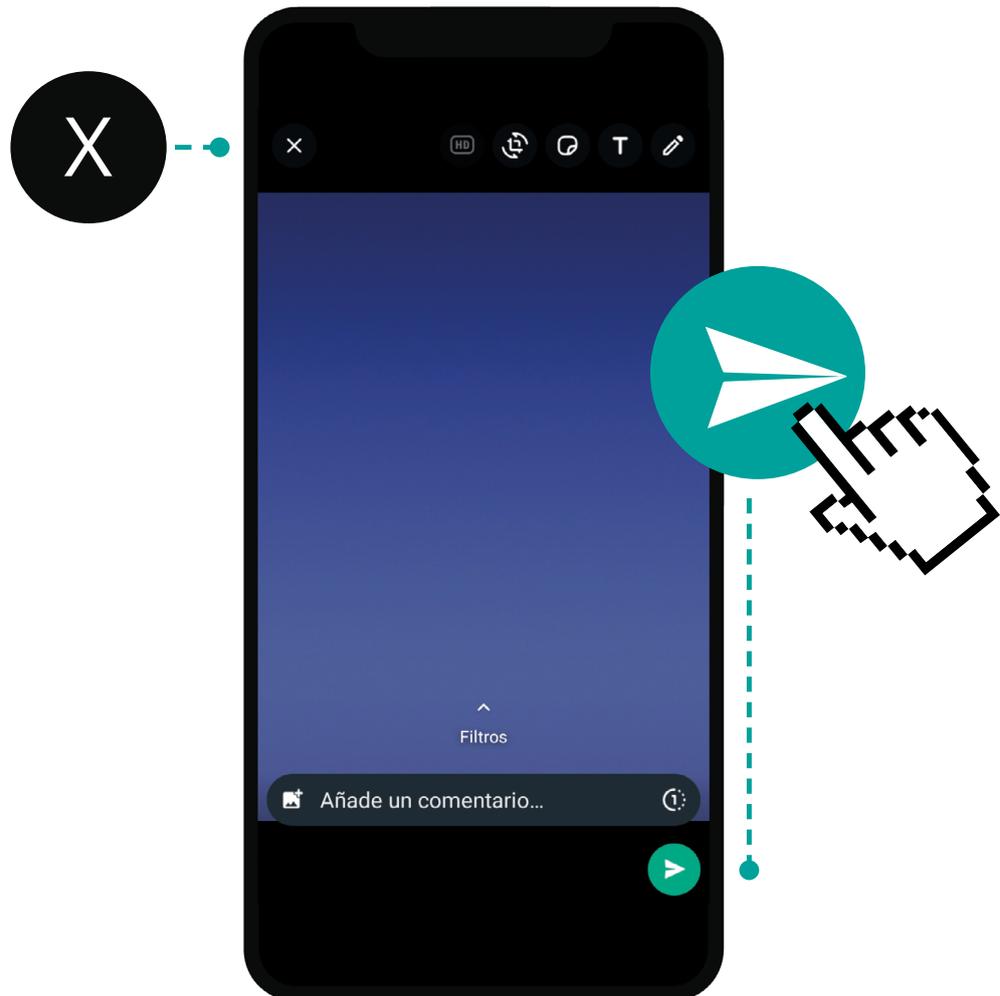


Galería

Debes presionar sobre el ícono de galería y así podrás ver todas las fotos y videos guardados que tiene tu celular.

i Para cualquiera de estas opciones, tu celular te solicitará tener acceso a ellas, así que otórgaselo si quieres continuar con esta acción.

Selecciona el archivo deseado (este se agrandará).
Para enviarlo presiona sobre la flecha verde.



Si te equivocaste de archivo, presiona sobre la X (en la parte superior) y te devolverá a la galería.

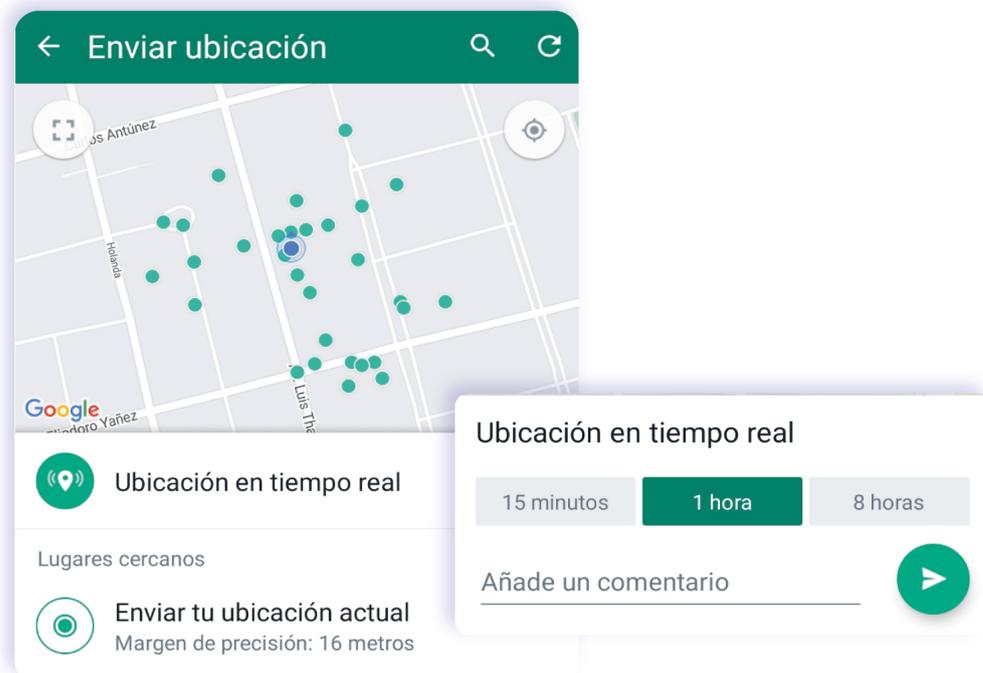
Compartir ubicación



Ubicación

Debes presionar sobre la opción «ubicación». Si no tienes activado el GPS te pedirá acceso y debes concederlo.

Ya en este menú hay dos opciones para compartir tu ubicación:



Ubicación en tiempo real: esta manera enviará la ubicación a tu contacto y podrá ver por dónde te estás moviendo en tiempo real.

Para esto te solicitará la duración de esta acción, que son 15 minutos, una y ocho horas, luego presionas la flecha verde para enviar.

Enviar mi ubicación actual: se enviará la ubicación del momento exacto y esta no cambia, es decir, si estás en tu casa y envías tu ubicación actual, pero luego vas a comprar, tu contacto solo podrá ver la ubicación de tu hogar.

Llamadas y videollamadas

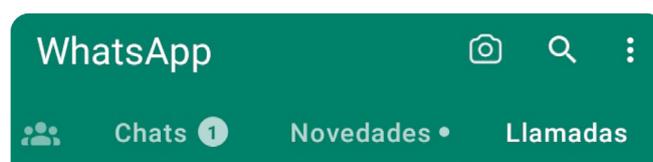
Puedes diferenciar la llamada con el ícono de un teléfono y la videollamada con el ícono de una cámara para grabar.



Hay tres maneras en las que puedes llegar a esta opción y así mantenerte en contacto con quienes están lejos.

Modo 1: dirígete a la opción de llamadas. Te aparecerá un registro de las últimas llamadas que realizaste.

Presiona el teléfono o la cámara de la persona que deseas llamar. Solo te aparecerán los contactos con los que has realizado llamadas anteriormente.



Crear enlace de llamada

Comparte un enlace para tu llamada de WhatsApp.

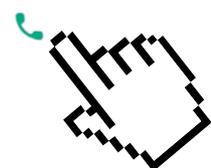
Recientes



+569 1234 5678

~

↗ 21 de agosto, 17:39



Modo 2: ingresa al chat o conversación que tienes con tu contacto.

Presiona sobre el teléfono o la cámara que está en la parte superior derecha para llamar.



Modo 3: si te quieres contactar con alguien nuevo, es decir, que no han hablado antes, debes dirigirte a la opción «llamadas».



En la parte inferior derecha te aparecerá un ícono verde con un teléfono, presiónalo.

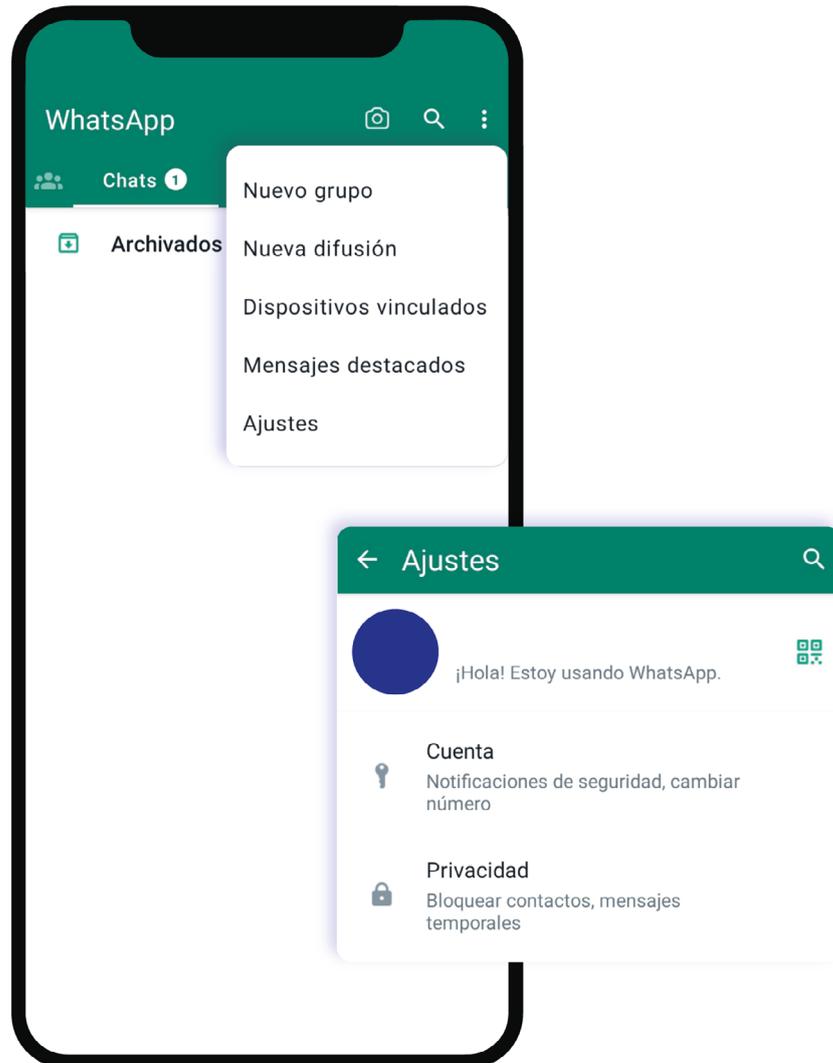
Se desplegará la lista de contactos y debes buscar el nombre de la persona a quien deseas llamar.

Presiona el teléfono o la cámara, según la manera que quieres llamar, e inmediatamente marcará al contacto.



Privacidad

Puedes tener mayor control de tu información de WhatsApp, para esto debes:

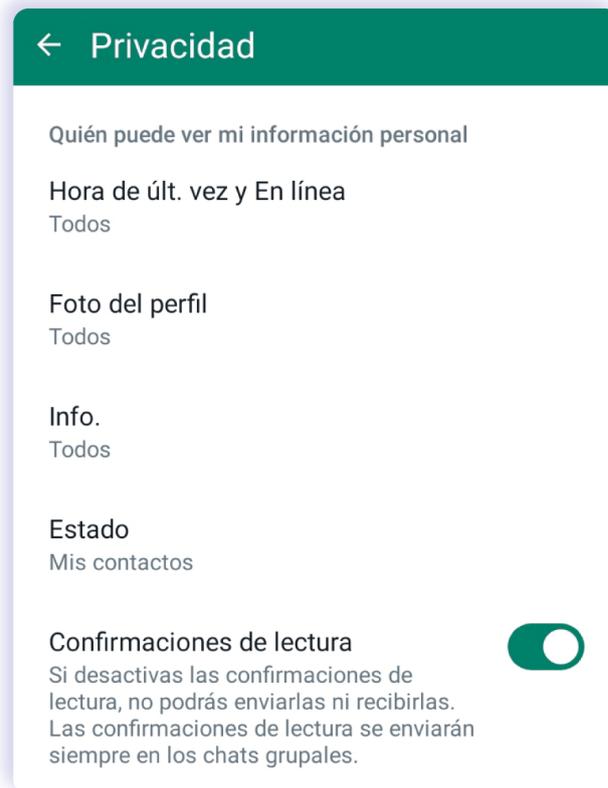


Presiona sobre los tres puntos en la parte superior derecha de la pantalla.

Presiona sobre «ajustes» y luego en la opción «cuenta».

Se abrirá una nueva ventana y debes presionar sobre «privacidad».

En esta ventana hay diferentes opciones: hora de última vez, foto de perfil, información y estado.



Si presionas estas opciones puedes configurarlas, decidiendo si la información la ven todos, solo tus contactos o nadie.

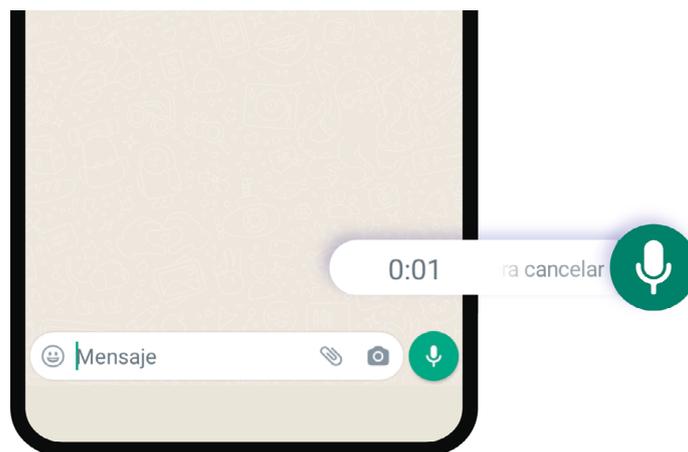


Te recomendamos ponerlos en la opción «mis contactos», así solo las personas que tienes registradas podrán ver esa información.

¿Cómo enviar audios?

Si te es difícil escribir, o tienes que ser más rápido ante una situación, es una buena opción enviar notas de voz. Para esto debes:

Entra al chat de la persona a la que le quieres enviar el audio.



Presiona el micrófono verde, deslízalo hacia arriba y comienza a hablar.

Al lado izquierdo te indicará el tiempo que llevas grabando. Para enviarlo debes soltar el ícono del micrófono.

Si mientras estás hablando decides no enviar el audio, debes deslizar tu dedo de derecha a izquierda.

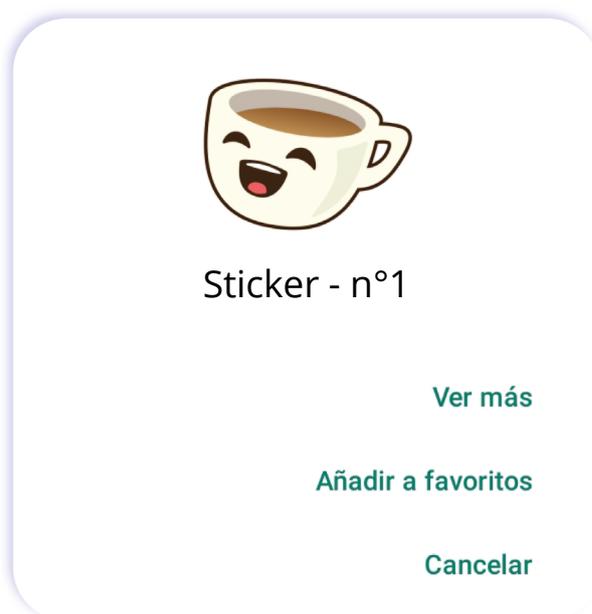
Aparecerá un basurero, presionas la opción «cancelar» y se borrará.

Guardar y enviar stickers

Los stickers son una de las funciones más recientes en WhatsApp, donde puedes enviar pequeñas imágenes con mensajes a tus contactos.

Guardar stickers

Para agregar stickers debes recibirlos de tus contactos. Si te envían un sticker que te gusta, para guardarlo debes presionar sobre él. Luego presiona «añadir a favoritos» y quedará guardado.

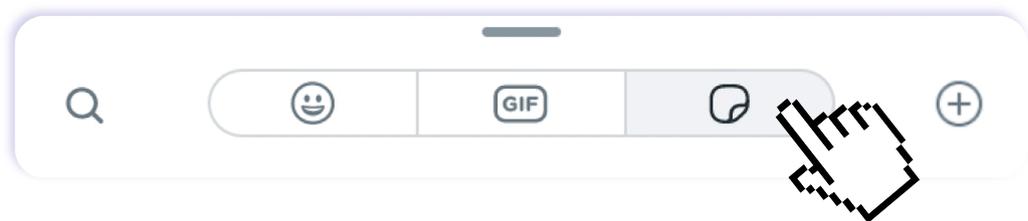


Enviar stickers

Para enviar un sticker, debes presionar la cara feliz que está al lado izquierdo.



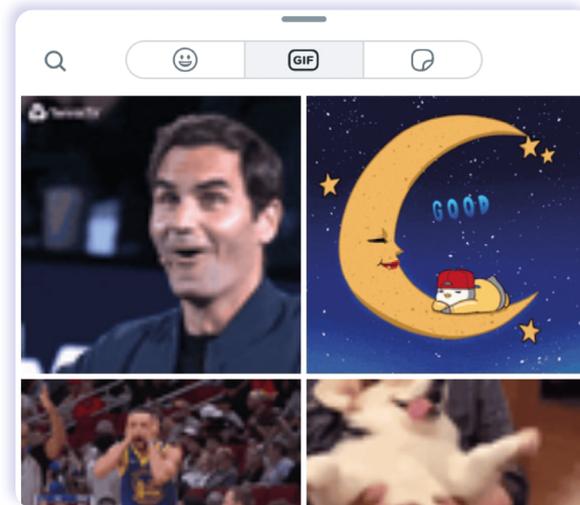
En la parte inferior aparecerá un menú con tres opciones.



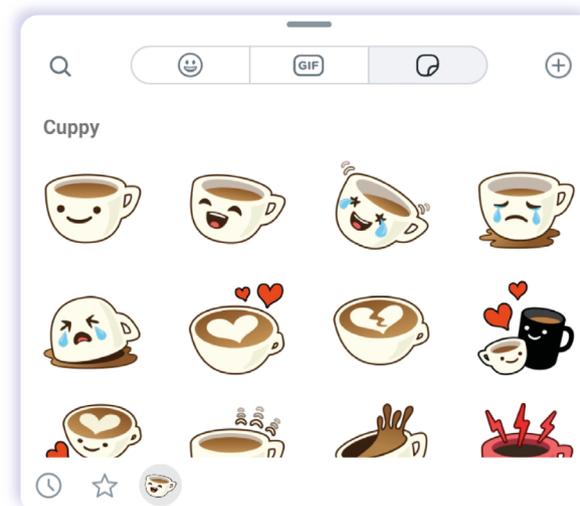
Cara feliz: acá puedes encontrar los famosos emojis, caritas u otros íconos con las que puedes interactuar y comunicarte.



Gif: son videos cortos que pueden representar tus reacciones.



Pegatina: en esta opción están los stickers. Para ver los tuyos debes presionar sobre la estrella.

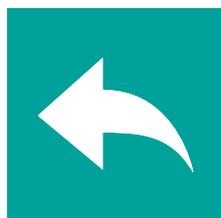
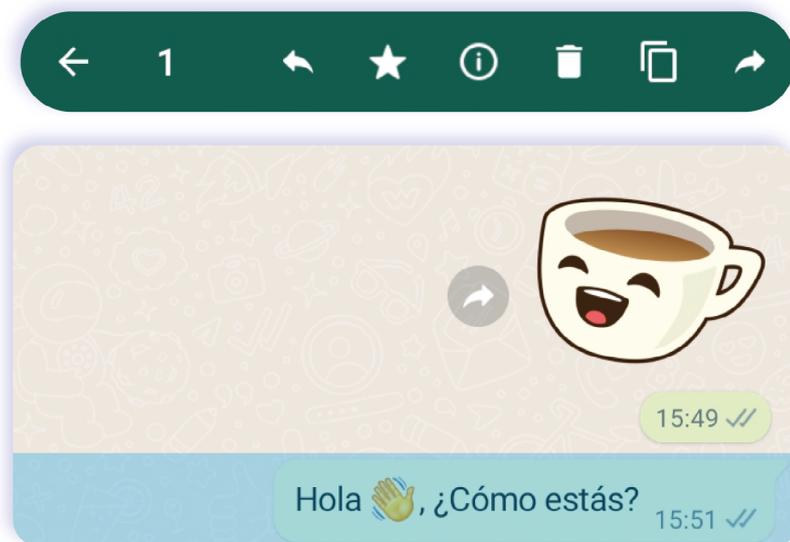


Para enviarlos, toca sobre uno e inmediatamente se enviará.

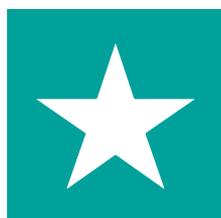
Funciones rápidas

Si quieres copiar, reenviar un mensaje, entre otras opciones, están las funciones rápidas.

Para esto debes mantener presionado un mensaje, o más de uno, hasta que se vuelva azul y en la parte superior aparecerán diferentes opciones.



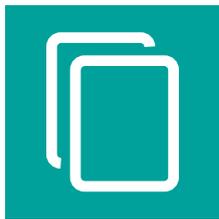
Responder: para responder un mensaje en particular. Es útil cuando estás hablando más de un tema.



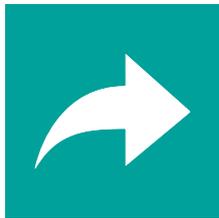
Estrella: guardas el mensaje en favoritos y lo encuentras más rápido.



Basurero: eliminar el mensaje. Si usas esta función en un mensaje enviado por ti, te aparecerán dos opciones: «eliminar para mí» y «eliminar para todos». Esta última la puedes usar cuando envías un mensaje equivocado y no quieres que el o los contactos lo lean.



Copiar: puedes copiar el mensaje y luego pegarlo en otro lugar.



Reenviar: si te envían un mensaje y quieres que otra persona lo lea, debes presionar esta opción y te llevará a tus contactos, ahí debes elegir el nuevo remitente.

Resumen

- Para entrar por primera vez a WhatsApp debes poner tu número con el código «+56 9» y recibirás una clave que no debes compartir.
- Puedes agregar contactos desde la aplicación.
- Puedes cambiar la foto y nombre con el que quieres que el resto te vea las veces que quieras.
- Puedes recibir mensajes o iniciar conversaciones, además de identificar el estado de los mensajes con los íconos pequeños.
- Con el clip puedes compartir fotos, videos, ubicación, entre otros.
- Con el ícono del teléfono puedes realizar llamadas y con el de la cámara videollamadas.
- Puedes configurar la privacidad de tu cuenta.
- Los audios, emoticones y stickers son excelentes maneras de comunicarse. Y las funciones rápidas le aportan al funcionamiento de la App.

Facebook



¿Qué es Facebook?

Es una red social que permite interactuar y comunicarse con amistades e incluso reencontrarse con personas con las que no tienes contacto desde hace años. Dentro del sinfín de opciones que tiene la aplicación, una de las más importantes es que permite ver videos de distintos tipos: recetas, bloopers, películas, música, etc.

¿Cómo se interactúa por esta red social?

Facebook permite «postear» o «publicar» contenido constantemente, ya sea de lo que hacemos en el día o información y/o links que queremos compartir con nuestras amistades.

Facebook

¿Cómo inicio sesión?

Para empezar a ocupar Facebook debes tener tu usuario registrado, si no, puedes crearlo con tu cuenta de correo electrónico (email). Con el usuario creado, escribes tu email y la contraseña para iniciar sesión.



Español ▾



Facebook solicita tu número de teléfono a tu red móvil y lo recibe.
[Cambiar la configuración](#)

Celular o correo electrónico

Contraseña

Iniciar sesión

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

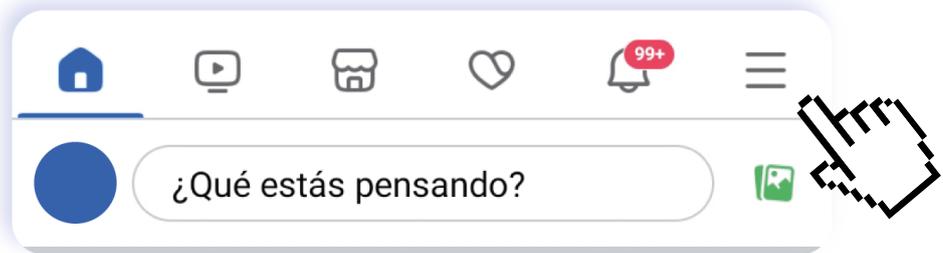
[Crear cuenta nueva](#)

∞ Meta

i ¡Ya puedes ocupar Facebook a través de tu celular!

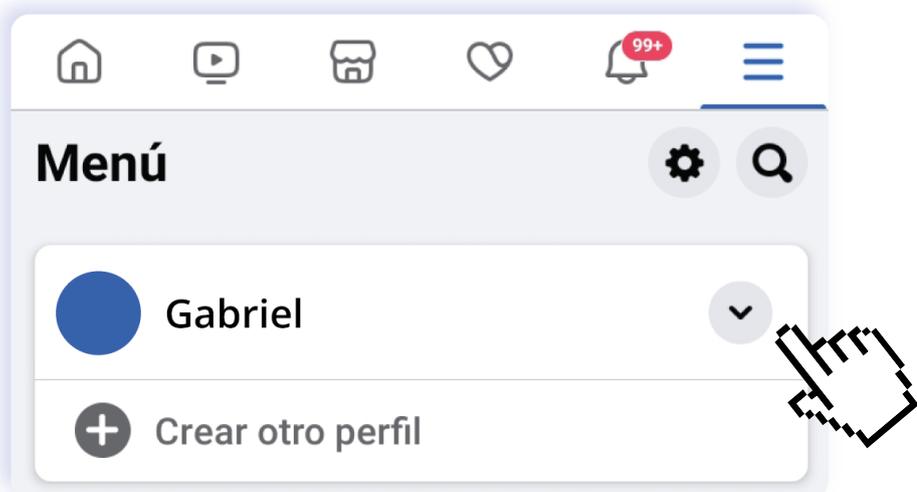
Y ahora ¿cómo accedo a mi perfil y qué encuentro en él?

En la página principal podrás ver, en la esquina superior derecha, un botón de tres líneas horizontales, pulsa este ícono y te dirigirá a una nueva página.



Tu perfil

En el menú verás tu nombre y debajo la leyenda «ver tu perfil». Presiona sobre ella para ir a tu perfil.



Al igual que en WhatsApp, puedes agregar una foto de perfil pública para que las otras personas te puedan identificar fácilmente. También puedes agregar una foto de portada, que aparecerá cada vez que visiten tu perfil.

En tu perfil puedes agregar información sobre ti: nombre, edad, fecha de nacimiento, género, estudios, gustos y otros datos que quieras compartir con tus amistades y familia.



Editar el perfil

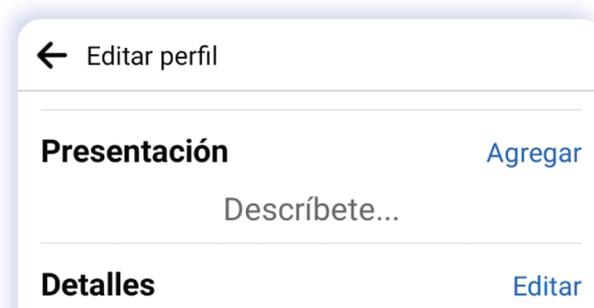


Para editar la información debes presionar sobre «editar perfil». Al pulsar ese botón, este te llevará a una nueva ventana donde podrás realizar esta acción.

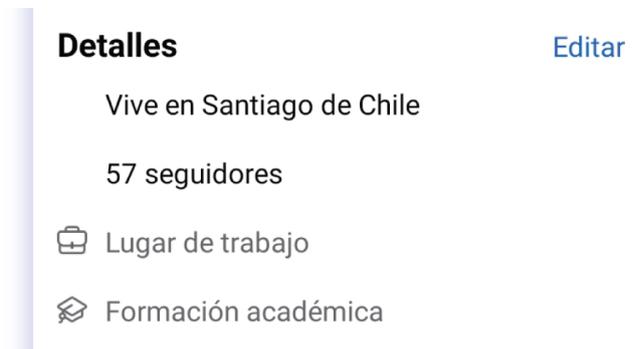
Foto de perfil / Foto de portada: para poner una foto presiona sobre «agregar». Puedes elegirla desde la galería de Facebook o de tu celular, luego debes presionar el botón guardar.



Presentación: puedes compartir una breve descripción sobre quién eres presionando en «agregar» para escribir en el espacio y luego guardar.



Detalles: puedes indicar dónde vives, tu lugar de trabajo, a cuál escuela fuiste, etcétera. Presiona sobre «agregar», llena los espacios que desees y luego haz click en guardar.



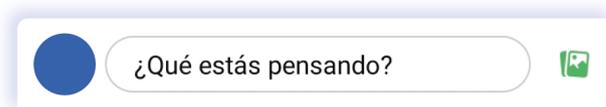
Biografía

La biografía, también llamado muro o perfil, es donde tú y tus amistades pueden ver sobre ti, ya sea tu información o lo que publicas y compartes. Si quieres resguardar tu privacidad, puedes configurar quiénes tienen acceso a verlo.



Crear publicación

Puedes crear una publicación desde el inicio o tu perfil. Para eso debes presionar sobre la pregunta «¿Qué estás pensando?».



Aquí puedes publicar fotos, videos, acontecimientos importantes, escribir alguna idea o pensamiento, entre otras cosas.

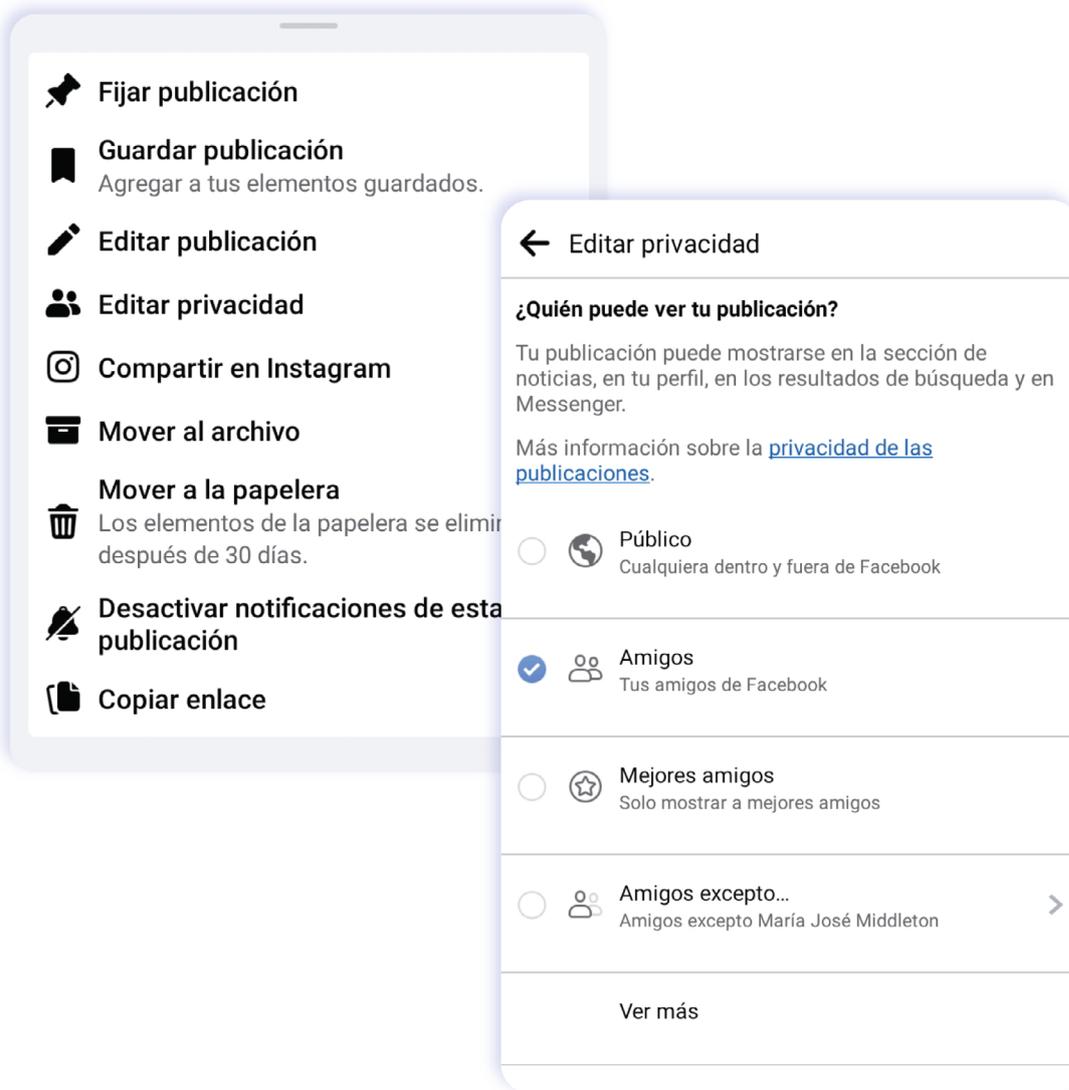
Luego de realizar una publicación, tus amigos y amigas tendrán la posibilidad de interactuar contigo, comentando y reaccionando, así como tú con ellos y ellas.

Configurar la privacidad

En la publicación debes presionar sobre los tres puntos que están a la derecha.

Se abrirá una ventana. Debes presionar sobre «editar privacidad».





Finalmente podrás decidir si quieres que tu posteo (o publicación) sea público o solo para tus amigos. Te recomendamos mantener tus publicaciones disponibles únicamente para quienes son tus amigos o amigas en la aplicación.

Reacciones, comentar y compartir

Puedes interactuar con las publicaciones de tus amigos, amigas y páginas de interés reaccionando, comentando y compartiendo.

Reacciones

A través de las reacciones puedes demostrar lo que te hizo sentir la publicación. Las opciones que puedes encontrar son: «me gusta», «me encanta», «me importa», «me divierte», «me asombra», «me entristece», «me enoja».



Me gusta



Me encanta



Me Importa



Me divierte



Me asombra



Me entristece

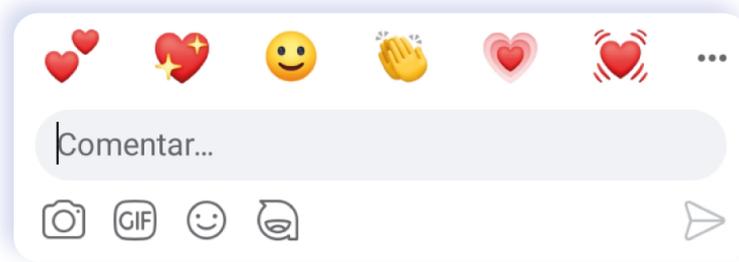


Me enoja

Para utilizarlas debes mantener presionada la frase «me gusta» y cuando aparezcan los emoticones deslizas tu dedo sobre la reacción que quieras y luego sueltas.

Comentarios

Para comentar solo debes presionar sobre «comentar» y se te abrirá una ventana junto al espacio para realizar la acción. Para finalizar presiona la flecha para enviar.



Compartir

Si una publicación, de una página o de una persona, te gustó o consideras que es importante y quieres que tus amigos y amigas también la vean, puedes publicarla presionando sobre «compartir».

Se abrirá una nueva ventana en donde podrás escribir como en una publicación, pero si no quieres agregar nada le puedes dar click a «compartir ahora».



i Recuerda que las reacciones y comentarios son públicos, por lo que cualquier persona puede responder o puedes leer comentarios deseados y no deseados.

Más funciones

En Facebook tenemos bastantes opciones para entretenernos y todas las puedes encontrar en la página principal o menú.



Inicio: aquí puedes ver todas las publicaciones de tus amigos, amigas y páginas que sigas.



Watch: en esta sección puedes ver videos de todo tipo. Si ocupas Facebook regularmente, aparecerán videos que te puedan interesar.



Marketplace: este es el mercado de Facebook. Podrás encontrar artículos a la venta y también publicar cosas que desees vender.



Grupos: aquí podrás ver los grupos a los que perteneces o ingresar a alguno.



Notificaciones: cada vez que alguien reacciona o comenta a alguna publicación o comentario que hayas hecho, se te avisará en esa sección.



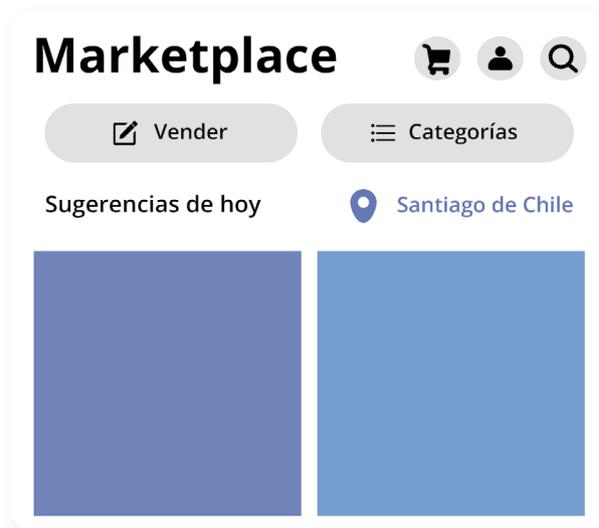
Menú: acá puedes ver todo lo demás, como tu perfil, tus amistades, incluso juegos que vienen integrados a la red social.

En Facebook encontrarás muchos recursos gratis y útiles para entretenerte, conocer más e informarte, e incluso para encontrar trabajo o pareja. A continuación verás más sobre estas funciones.

Marketplace

Marketplace es la plataforma de compra y venta en Facebook. Puedes comprar artículos, ver propiedades, conocer emprendimientos, etc. Asimismo, si tú deseas vender un producto, lo puedes hacer en esta sección.

En su página principal podrás ver artículos recomendados para ti según tu ubicación.



Vender: sección donde puedes publicar el artículo que quieres ofrecer.

Categorías: en esta sección puedes ver videos de todo tipo. Si ocupas Facebook regularmente, aparecerán videos que te puedan interesar.

Lupa: este es el mercado de Facebook. Podrás encontrar artículos a la venta y también publicar cosas que quieras vender.

Si haces click en una de las fotos de las publicaciones, te redirigirá a detalles como precio, de dónde es el artículo, etc.

También puedes contactar al vendedor con el mensaje predeterminado «Hola, ¿sigue disponible?» o escribir un mensaje personalizado.



Arriendo parcela para celebraciones
\$50,000
Publicado hace más de una semana en Pirque

Descubre otros alquileres que te pueden gustar [Ver todo](#)
Filtrar por precio, ubicación y más.

Envía un mensaje al vendedor

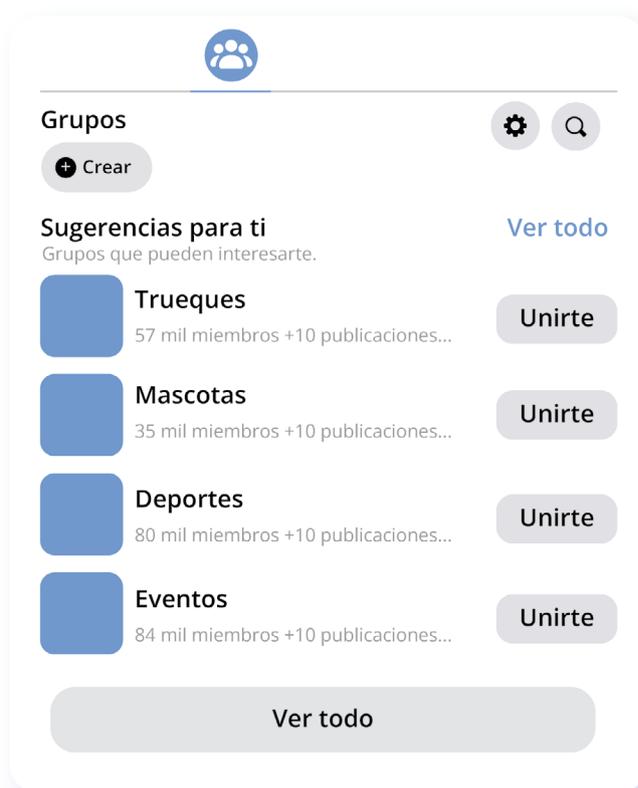
Hola, Miguel. ¿Sigue disponible? [Enviar](#)

i Compra y vende con precaución y no transfieras dinero sin antes recibir el producto.

Grupos

En la sección grupos de Facebook podrás encontrar diferentes comunidades, donde todos los participantes tienen algo en común, como un gusto, una causa, la ciudad o comuna, entre otros.

Si deslizas el dedo, bajando en esta sección, podrás encontrar publicaciones de varios grupos: de los que ya eres parte o incluso de otros grupos públicos.



Sugerencias para ti: son grupos que te podrían interesar. Al hacer click en el botón «unirte» podrás solicitar ingresar al grupo.

Crear: puedes crear tu propio grupo asignándole un nombre y la privacidad, para luego invitar a tus amigos o amigas.

Lupa: puedes buscar grupos específicos, como, por ejemplo, tu comuna, fans de un cantante, cocina o diferentes comunidades.



Otros

En el menú principal de Facebook puedes encontrar todo lo que necesitas. Como empleos o juegos.

Menú

Videojuegos

Podrás buscar juegos o abrir los recomendados sin necesidad de instalarlos, solo necesitas conexión a internet.

Resumen

- Al crear o iniciar sesión en tu cuenta de Facebook puedes personalizar tu perfil como desees, agregando fotos o información sobre ti.
- En tu biografía verás las publicaciones que haz creado y todo lo que haz subido, no tienes límite de publicaciones.
- Tus amigos pueden reaccionar, comentar y compartir tus publicaciones y tú puedes hacer lo mismo con las suyas.
- En el menú principal hay diferentes íconos que aportan al funcionamiento de Facebook, distinguiendo las secciones.
- Puedes comprar y vender en Marketplace, interactuar en grupos de interés, incluso buscar empleo y jugar.

Messenger



¿Qué es Messenger?

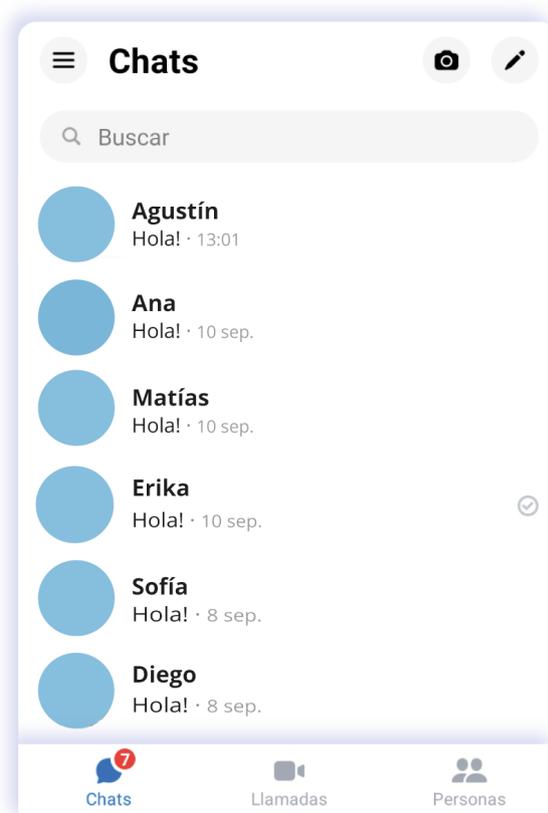
Messenger es una aplicación en la cual puedes chatear, hacer llamadas de voz y videollamadas con tu red de amistades de Facebook. Es similar a WhatsApp.

Para ingresar a esta aplicación debes tener una cuenta creada en Facebook. Si ya iniciaste sesión, Messenger lo identificará y te preguntará si deseas continuar con tu cuenta o si quieres cambiar.

Chat

En la página principal de Messenger podrás encontrar tus chats, arriba aparecerá el más reciente y abajo el más antiguo.

En la parte inferior verás dos opciones:



Chat: son las conversaciones que ya tienes con tus amigos y amigas.

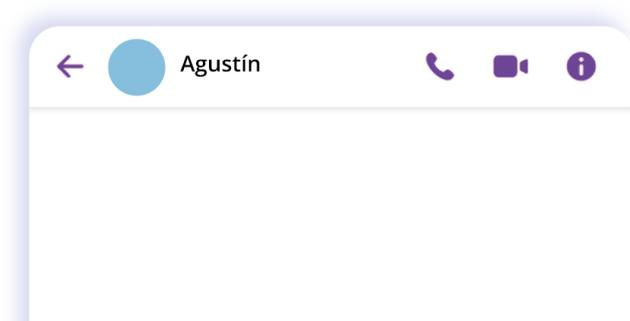
Personas: puedes ver las personas que están conectadas.

Al hacer click en uno de tus chats, podrás ver los mensajes enviados, escribir un mensaje, mandar un audio, imágenes o videos, entre otros.

Funciones

Abajo del nombre de tu contacto podrás ver hace cuanto tiempo estuvo conectado, ya sea en Facebook o en Messenger.

Arriba, en el lado derecho de la pantalla, verás tres íconos: el teléfono, la cámara y el ícono de información. Funcionan igual que WhatsApp.



Llamada
de voz

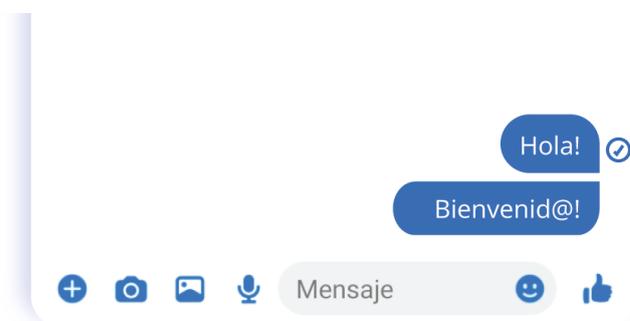


Videollamada



Información sobre
la conversación

En la parte inferior de la pantalla encontrarás diferentes funciones:





Cámara: se abrirá la cámara y podrás sacar una foto y mandarla.



Galería: podrás ingresar a tu galería de fotos y enviar imágenes o videos guardados en tu celular.



Micrófono: si lo mantienes presionado grabarás un mensaje de audio. Al soltarlo, el audio se mandará inmediatamente.



Cara feliz: se desplegará un menú con emoticones, stickers y gifs. Si los presionas puedes enviarlos.



Dedo arriba: al hacer click en él, se mandará el ícono de pulgar hacia arriba al chat. Este ícono puede simbolizar que estás de acuerdo, que entendiste o que apruebas algo.

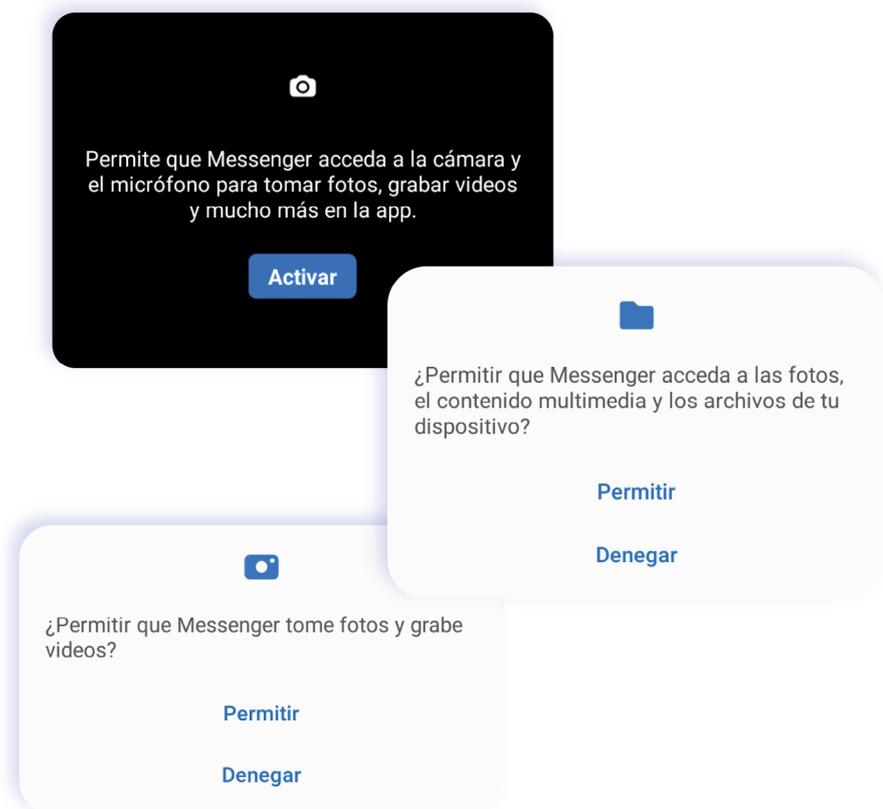


Barra de mensaje: acá es donde puedes escribir tu mensaje.

Permisos de Messenger

Para poder compartir imágenes, videos, audios y archivos con tus contactos en Messenger, como en otras App, se te solicitará autorización para tener acceso a tus archivos y así realizar estas acciones.

Así se ven los mensajes de autorización:



Para autorizar debes hacer click en «activar», «permitir» y «mientras la App está en uso».

Si no deseas darle autorización a la App, puedes darle click a «denegar». Si lo haces, no podrás compartir contenido con tus contactos.

i Recuerda siempre leer detenidamente los recuadros con mensajes que aparezcan en la pantalla antes de hacer click en rechazar o permitir.

Resumen

- Messenger es una aplicación de mensajería que tiene funciones similares a WhatsApp.
- Puedes hacer llamadas, videollamadas, escribir, mandar emoticones, audios, entre otras funciones con tus amigos y amigas de Facebook.
- Al igual que el resto de las aplicaciones, debes otorgarle permisos a tu cámara, micrófono, galería, para que así funcione correctamente.

YouTube



¿Qué es Youtube?

YouTube es una plataforma en la que puedes reproducir videos, interactuar con otros usuarios y subir tus propios videos.

En YouTube puedes encontrar videos musicales, letras de canciones, tutoriales, programas de televisión, entre otros.

¿Cómo entro a Youtube?

Puedes entrar desde diferentes dispositivos, por ejemplo, desde tu celular, del computador y también desde el televisor (Smart TV).

Celular: debes tener descargada la aplicación YouTube.

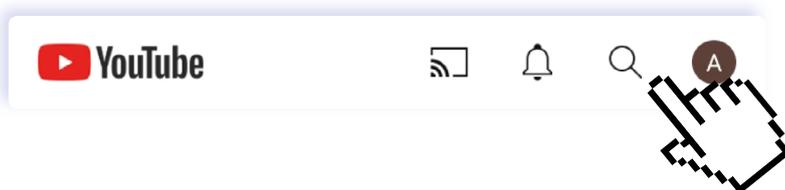
Computador: debes ingresar al buscador de Google y escribir «youtube.com» y te llevará a la página web.

Televisor: debes tener un Smart TV con conexión a internet. En el menú de aplicaciones aparecerá YouTube, al presionarla ingresarás. Según el televisor que tengas podrás tener o no acceso a la aplicación.

¿Cómo busco videos?

La aplicación funciona similar en los tres dispositivos debido a lo sencilla que es. En este caso aprenderás a usarla desde tu celular y lo podrás replicar en tu computador y televisor si deseas.

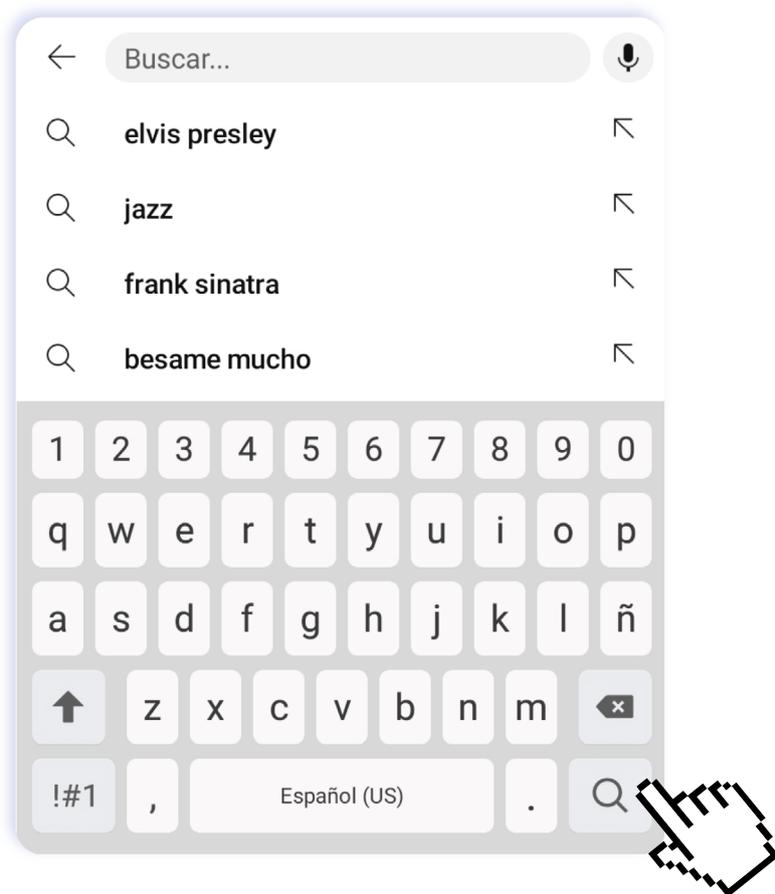
Primero, ingresa a la aplicación YouTube desde tu celular. Si no la tienes, tendrás que descargarla. En la parte superior verás un menú con cuatro opciones, presiona sobre la lupa.



Para buscar el video puedes hacerlo de dos formas: escribir o usar el micrófono.

Escribir: presiona sobre «buscar...» y aparecerá el teclado del celular. Debes escribir el video que deseas ver.

Para aceptar presiona sobre la lupa del teclado.



También puedes presionar sobre alguna de las sugerencias que se desplegarán.

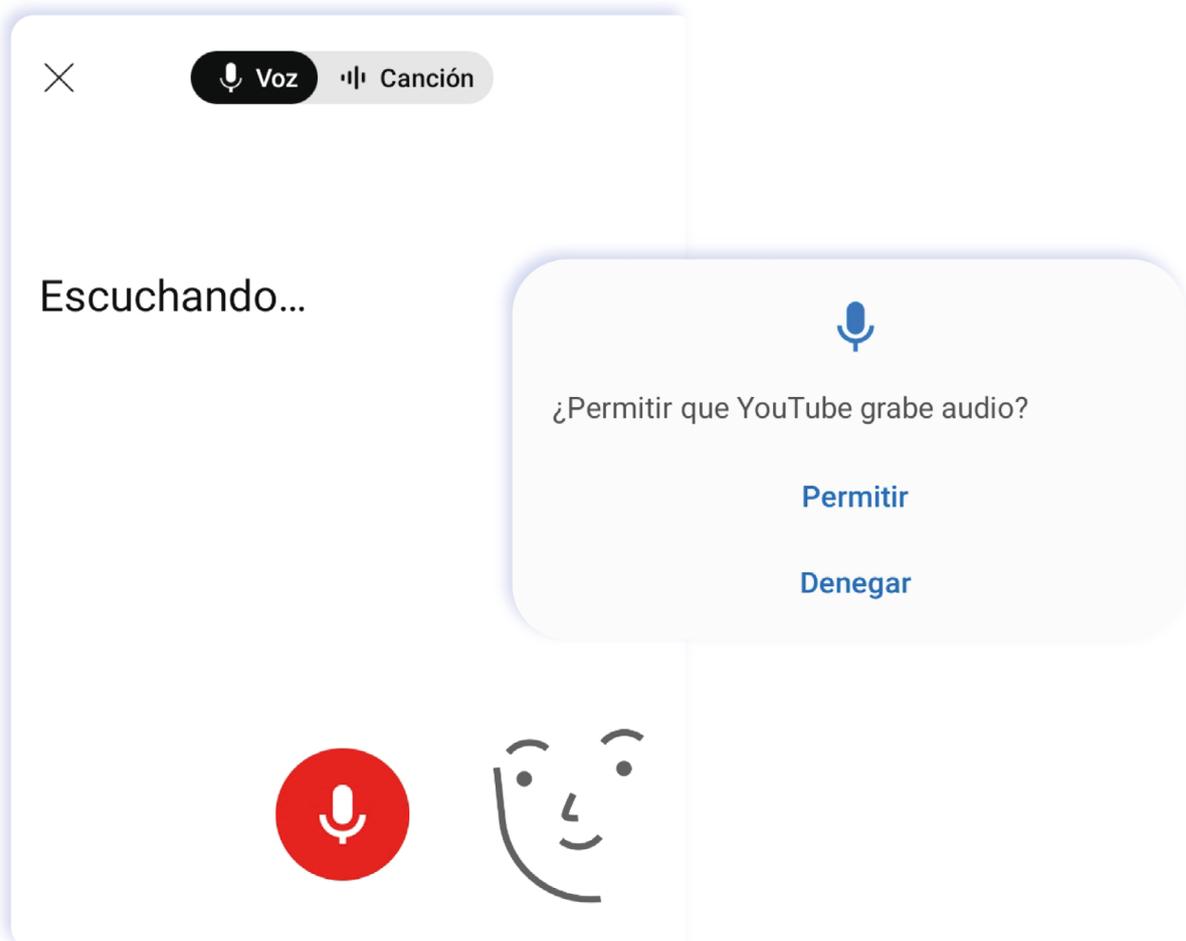
Micrófono: puedes usar esta opción si se te dificulta escribir o si sabes la pronunciación, pero no cómo se escribe.

Presiona el micrófono.



La aplicación te pedirá acceso para grabar audio. Presiona sobre «mientras la App está en uso».

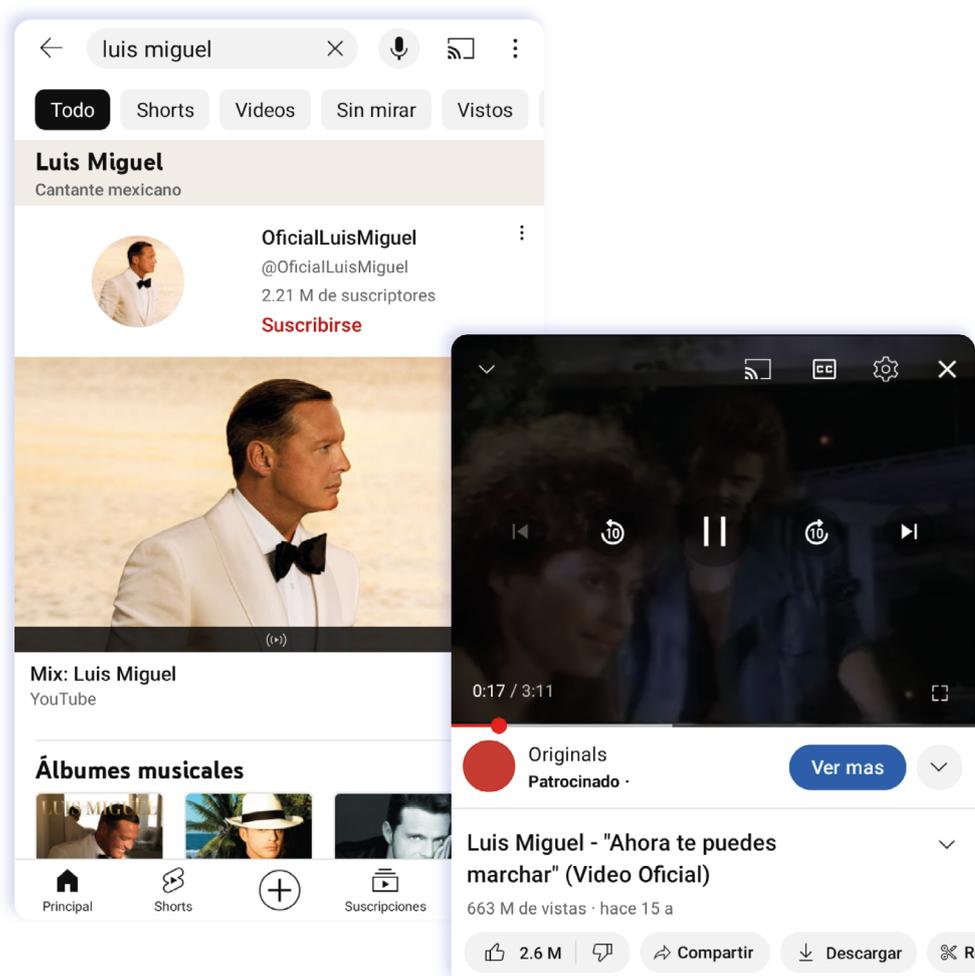
Aparecerá un micrófono rojo, solo debes hablar y automáticamente te llevará a los videos.



Reproducir un video

Para ver un video debes presionar sobre la imagen del video que deseas.

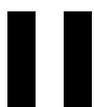
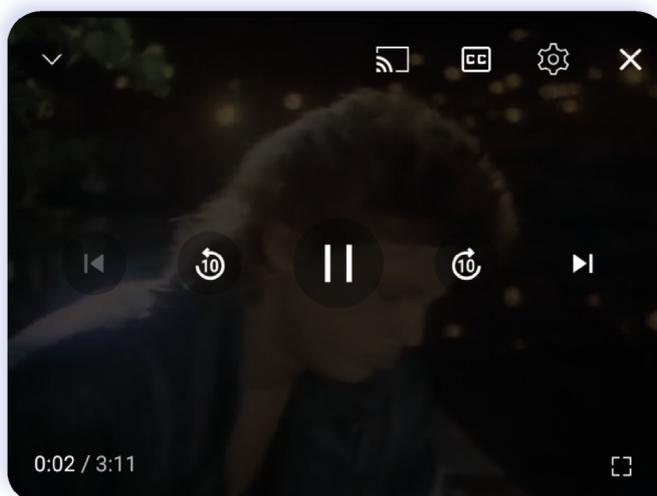
Inmediatamente se abrirá y comenzará a reproducirse.



i Recuerda que para escuchar, tu celular debe estar con el sonido activo.

Funciones básicas

Si presionas sobre un video que se está reproduciendo, podrás ver una serie de opciones útiles para sacarle provecho a la aplicación.



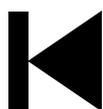
Pausa: detener o pausar el video que estás reproduciendo.



Play: para volver a reproducir el video debes presionar sobre el ícono «play».



Adelantar: podrás cambiar y ver el siguiente video que sugiere YouTube.



Retroceder: si es que ya viste un video anteriormente, puedes volver a reproducirlo presionando sobre el ícono «volver».



Agrandar pantalla: puedes disfrutar el video utilizando completamente la pantalla de tu celular, este gira y se pone horizontal.

0:21 / 3:24

Tiempo: el número antes de la barra (/) es el tiempo que llevas reproduciendo el video, el número después de la barra es la duración total del video.

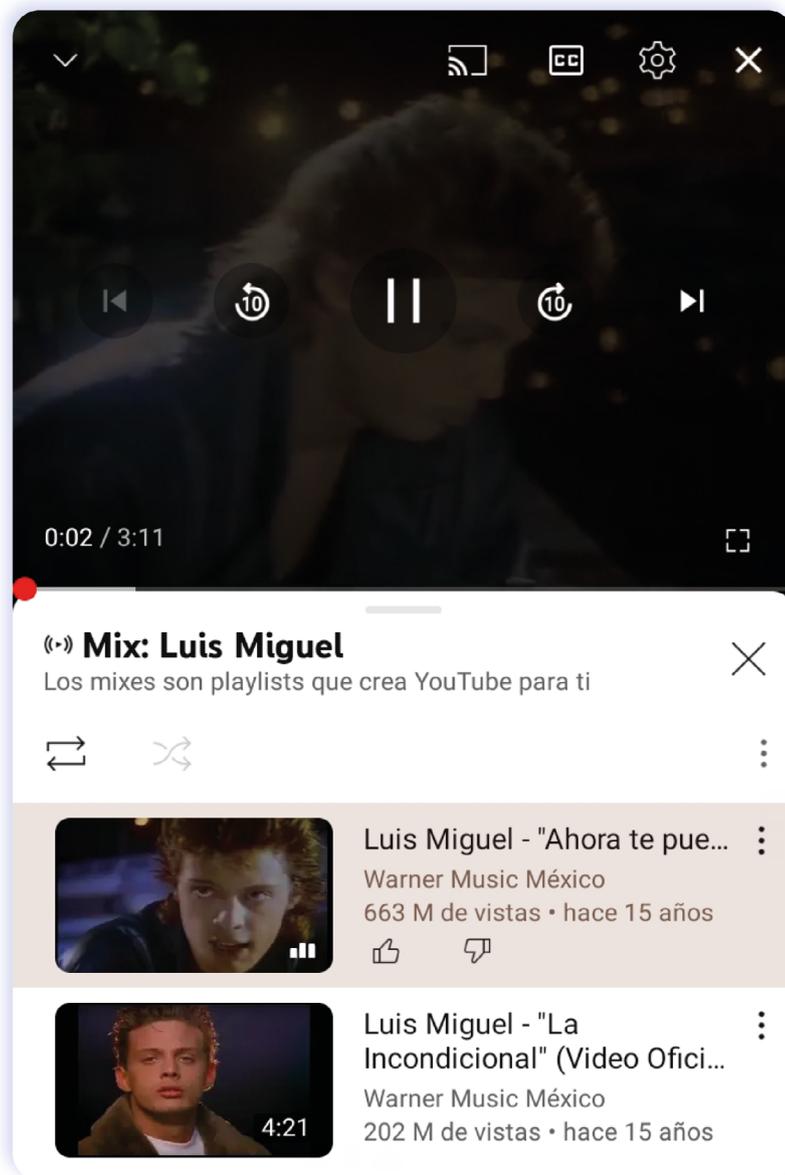


Línea de tiempo: se mueve mientras el video avanza y muestra el tiempo de reproducción. Si te posas y presionas sobre el círculo rojo, puedes moverlo para avanzar o retroceder.

Sugerencias de videos

Si deslizas hacia abajo, verás distintos videos, estos son los que te sugiere la plataforma y aparecen según lo que estás viendo, lo que viste antes o lo que te podría gustar.

Si te interesa alguno, presiona sobre la imagen y el video cambiará automáticamente.

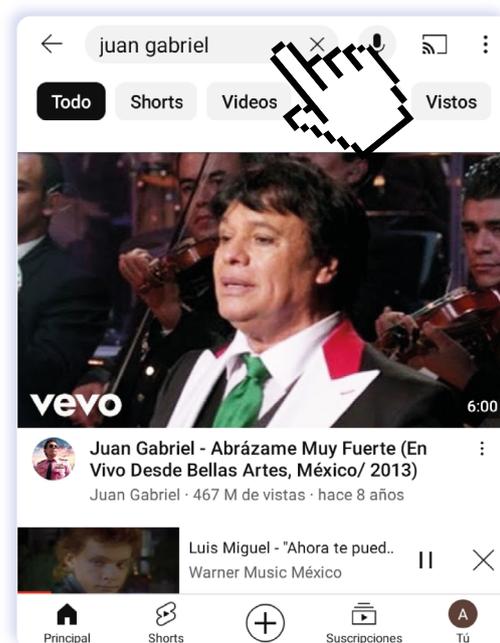


¿Cómo busco otro video?

Mientras reproduces un video puedes buscar otro sin que este se detenga, para esto sigue los siguientes pasos:

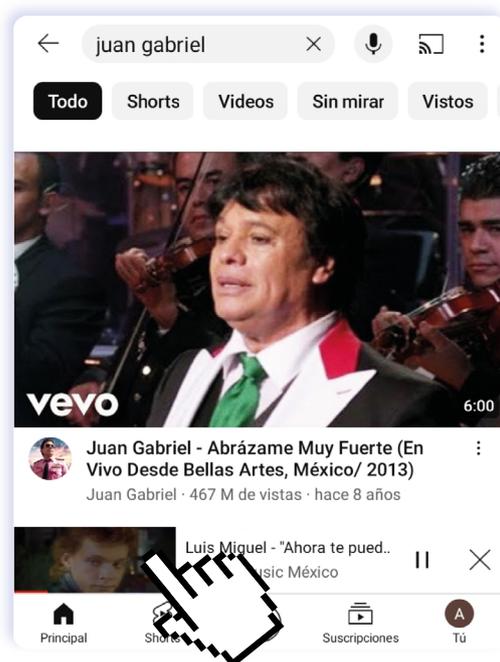


- 1.- Desliza el video hacia abajo o retrocede con la tecla «volver» de tu celular. El video se minimizará en la parte inferior de tu pantalla.
- 2.- Presiona sobre la imagen del video nuevo y automáticamente se reproducirá.
- 3.- Volverás al menú y, como antes, debes ponerte en el buscador o micrófono y buscar el nuevo video.

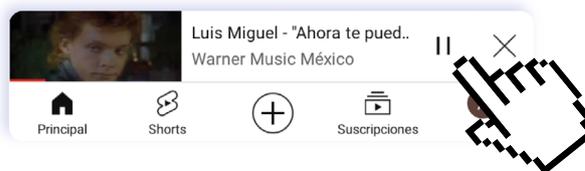


Video minimizado

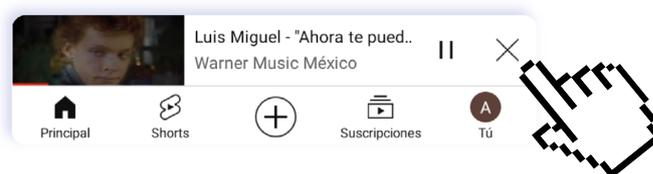
Si deseas volver a agrandar el video que estabas viendo, solo debes presionar sobre la imagen pequeña de la parte inferior de tu celular.



También lo puedes pausar o darle play. Incluso puedes cerrarlo para no verlo o escucharlo más.



Puedes buscar el nuevo video mientras el anterior sigue reproduciéndose.



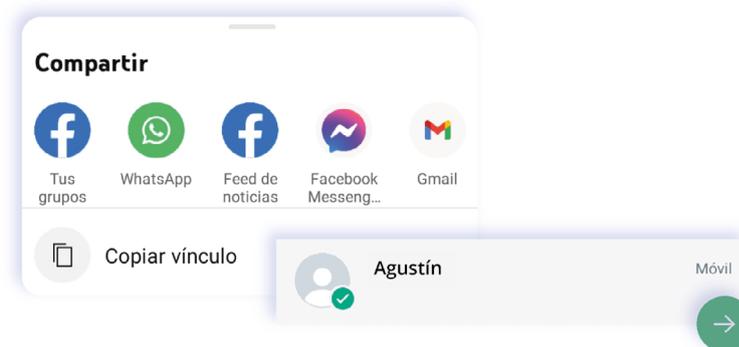
¿Cómo comparto un video?

Para compartir con tus contactos el video que estás reproduciendo sigue los siguientes pasos:

1.- Presiona sobre la opción compartir.



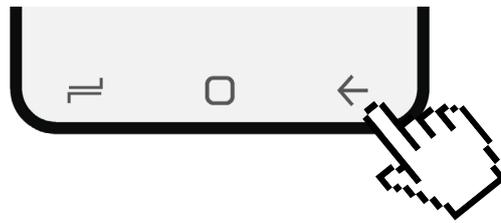
2.- Se abrirá un menú con las diferentes aplicaciones que tienes instaladas en tu celular. Selecciona una de ellas. También puedes copiar el enlace o link.



3.- El video se detendrá y te llevará a la aplicación que escogiste.

4.- En el caso de WhatsApp, presiona sobre el contacto al cual se lo quieres enviar y luego la flecha verde en la parte inferior derecha. Esto te llevará al chat con ese contacto. Si lo quieres enviar presiona la flecha verde.

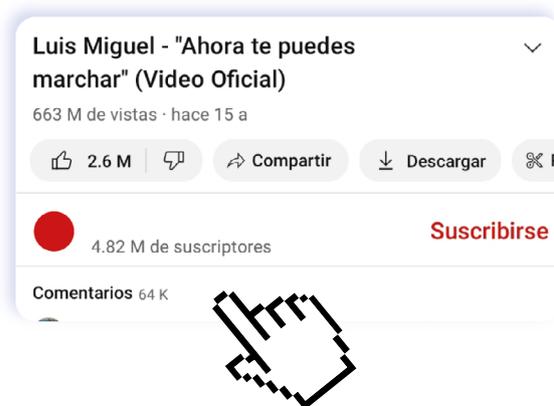
5.- Para volver, presiona la tecla volver en tu celular y dale play al video nuevamente.



Comentarios

Los comentarios son una sección de YouTube en donde puedes interactuar con otras personas que, al igual que tú, están interesadas en el video.

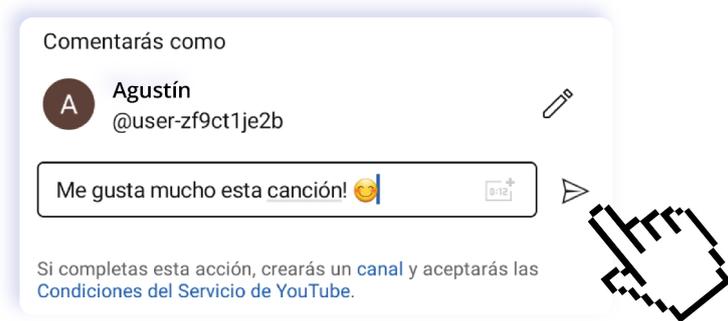
Para abrir esta sección debes presionar sobre comentarios.



Te aparecerán todos los comentarios ya escritos, ordenados desde el más al menos popular.



Para comentar debes presionar sobre «agregar un comentario público», escribir y presionar sobre la flecha azul para enviarlo.

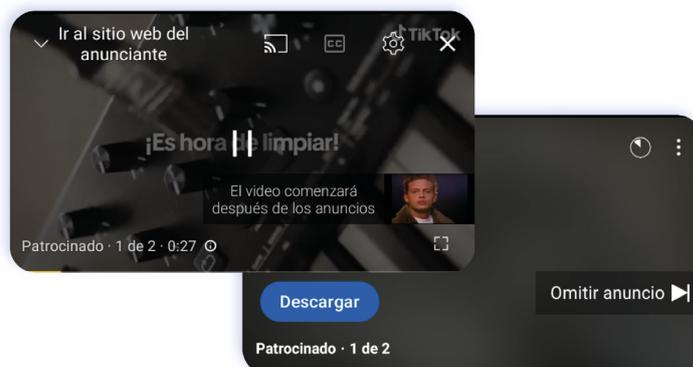


Anuncios

Muchas veces, previo a la reproducción de los videos, YouTube incluye anuncios. Estos pueden durar cinco segundos o más.

Los que duran cinco segundos se acaban solos y luego de eso se reproducirá el video.

Si duran más de cinco segundos, se desplegará una cuenta regresiva al lado inferior izquierdo del video. Para ver el video debes presionar sobre «omitir anuncios» o esperar a que este acabe.



i Recuerda que los comentarios son públicos, es decir que todos quienes tienen acceso a la aplicación pueden escribir, leer y responder, por lo que podrás ver comentarios más o menos agradables. No des tu información personal.

Resumen

- Puedes utilizar YouTube desde tu celular, computador o televisor. En la lupa puedes buscar videos, escribiendo o buscando por voz. Solo con tocar la imagen del video puedes reproducirlos y cambiarlos.
- Las funciones básicas hacen más dinámica la aplicación, pudiendo reproducir y detener, agrandar la pantalla, adelantar, entre otros.
- Puedes seguir viendo el contenido de un video mientras buscas otro. Este se minimiza y lo puedes agrandar, detener o cerrar.
- Puedes compartir todos los videos con tu familia y amistades copiando el enlace o a través de las aplicaciones.
- Puedes leer y hacer comentarios, pero recuerda que son públicos.
- Los anuncios tienen diferente duración, de cinco o más segundos. Algunos deberás verlos y otros (los que duran más) podrás omitirlos.

Zoom



¿Qué es Zoom?

Zoom es un servicio de videollamadas que puedes usar para reunirte virtualmente con otras personas, ya sea por video, solo con audio o ambos, todo mientras realizas chats en vivo. Además, la aplicación te permite grabar las sesiones para verlas más tarde. Puedes ingresar a Zoom desde tu celular o desde un computador.

¿Cómo ingreso a Zoom?

Desde un celular

Debes tener descargada la aplicación Zoom Cloud Meetings. Ingresa a la aplicación Zoom.



Registrarse: si eres nuevo, debes crear una cuenta según los pasos que indica la aplicación.

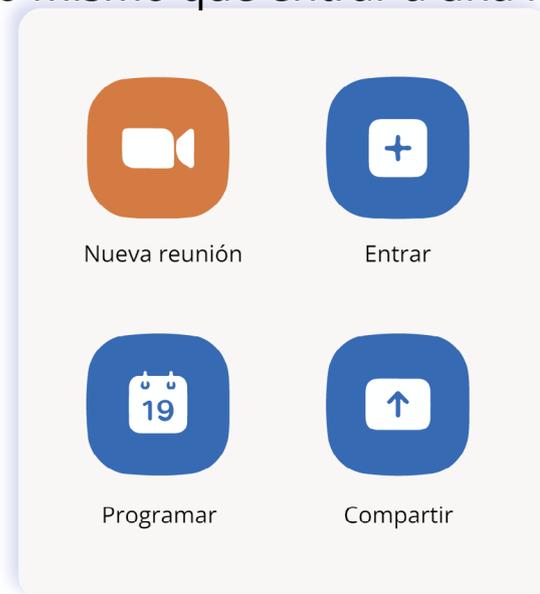
Ingresar: si ya tienes una cuenta, puedes entrar con tu email y contraseña o con tu cuenta de Gmail o Facebook.

Entrar a una reunión: si te invitan a una reunión, debes poner el código ID y tu nombre, y entrar. Luego deberás poner la clave de la reunión.



Ya ingresada tu cuenta verás un menú de opciones.

Entrar: es lo mismo que entrar a una reunión.

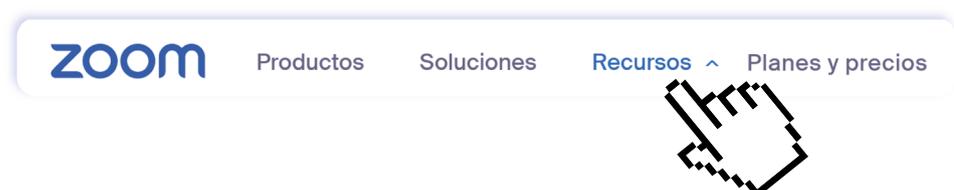


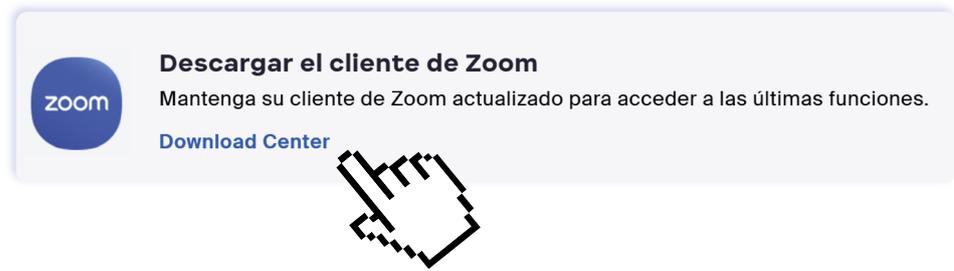
Nueva reunión: puedes tú iniciar una reunión.

Desde un computador

Debes descargar e instalar la aplicación Zoom Cloud Meetings. Sigue estos pasos:

- 1.- Entra a Google Chrome y escribe en el buscador «**zoom.us**». Te llevará a la página oficial de Zoom.
- 2.- En la parte superior derecha verás cuatro opciones, pincha sobre «**recursos**» y se desplegarán más opciones. Haz click en «**descargar el cliente de Zoom**».





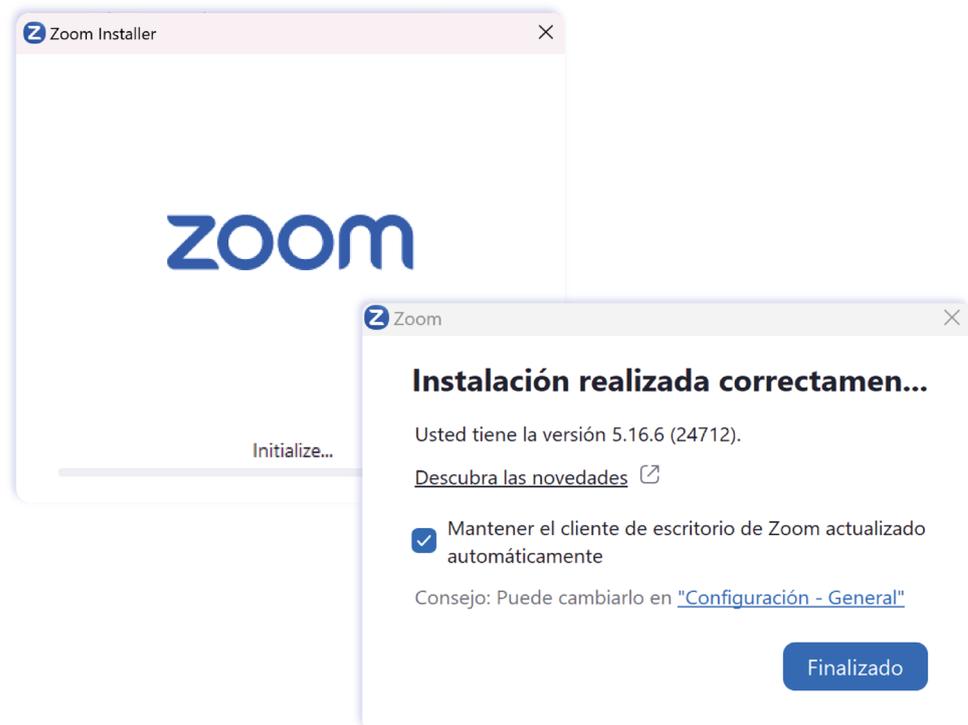
3.- Esto te llevará a una nueva página. En la opción «cliente Zoom para reuniones» dale click a descargar.



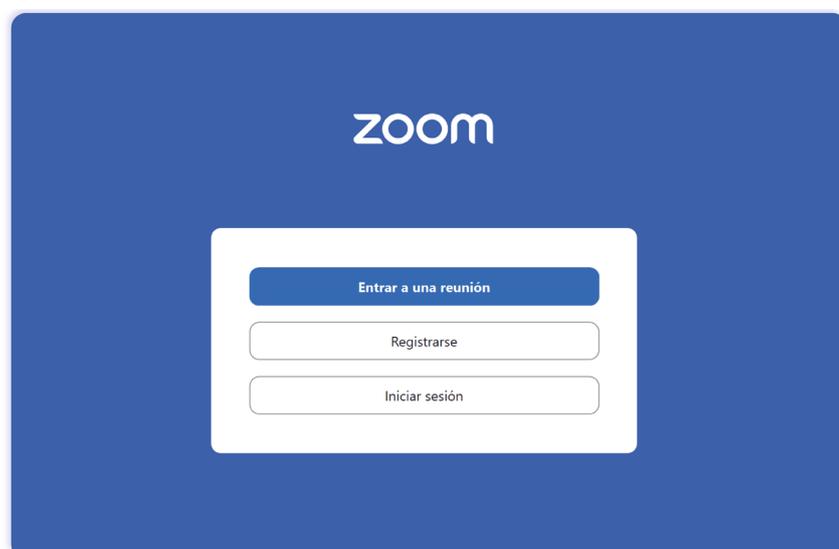
4.- Presiona sobre la descarga en la parte inferior izquierda de tu pantalla y automáticamente se iniciará la instalación de Zoom en tu computador.



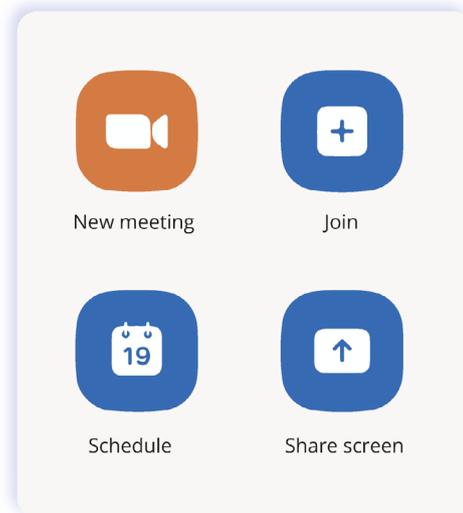
5.- Una vez lista la instalación debes presionar sobre el botón azul que dice «done».



6.- Verás la siguiente imagen. Presiona en «sign in», que es lo mismo que ingresar. Ingresa tu cuenta y estará listo para usar.



7.- Verás el mismo menú que en el celular, pero en inglés. Las funciones son exactamente iguales en ambos dispositivos.

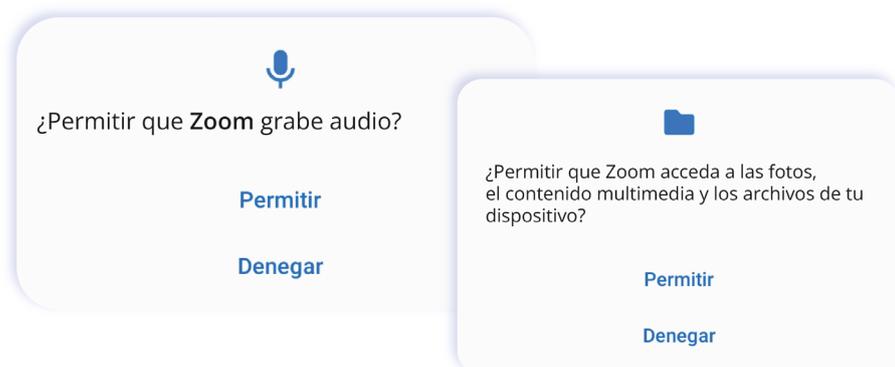


Permisos de Zoom

Zoom, al igual que otras aplicaciones, te pedirá obtener permiso de audio, micrófono y video para su correcto funcionamiento. Te aparecerán las siguientes imágenes:

Desde un celular

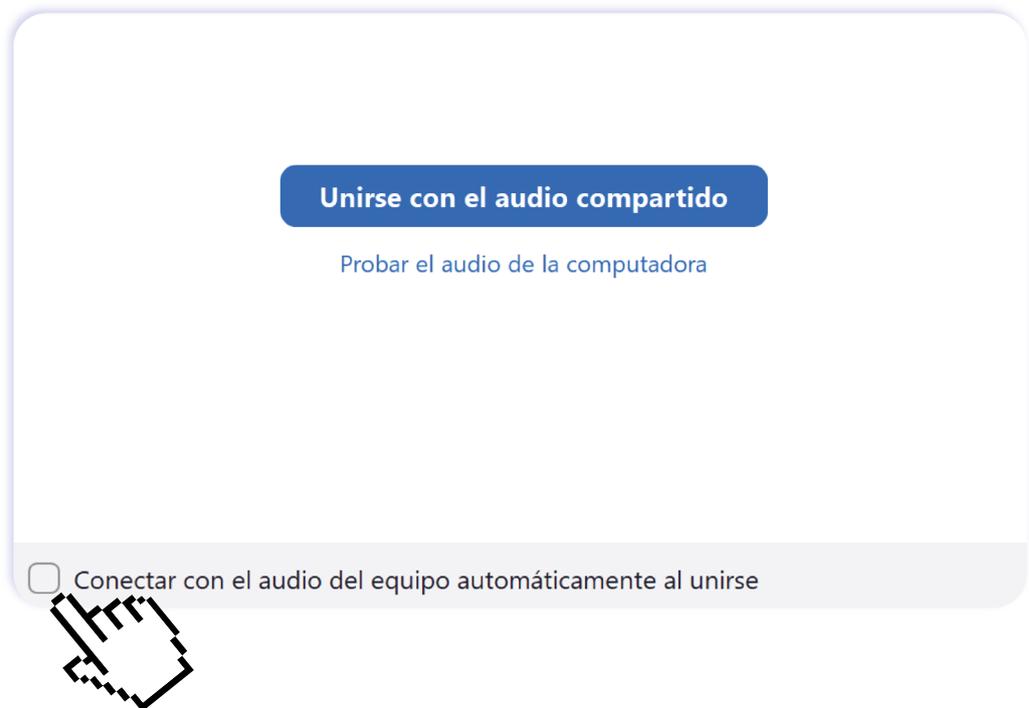
Presiona sobre «entendido» y luego «mientras la App esté en uso»



Desde un computador

Te pedirá permiso para acceder al audio del computador, presiona sobre el botón azul que dice «join with computer audio».

Dale click al pequeño recuadro en la parte inferior para que aparezca el ticket azul. Esto permitirá que cada vez que entres a una reunión ya estará configurado y no debas repetir este paso.



Activar audio

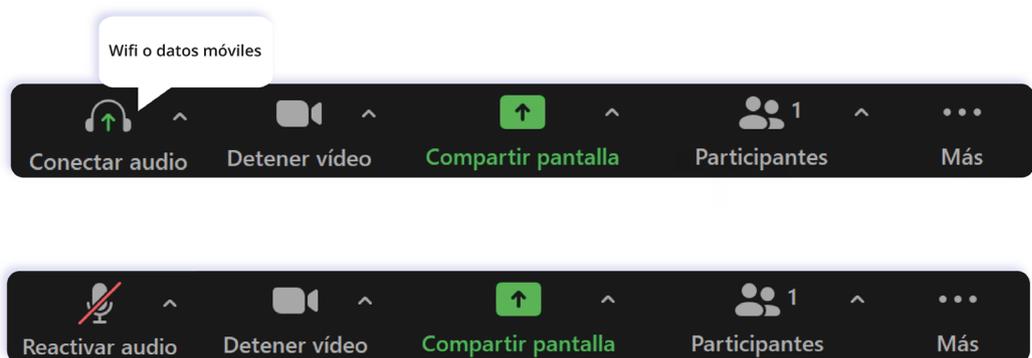
Otorgando los permisos deberías poder usar libremente la aplicación, pero en caso de que no escuches, sigue estos pasos:

Desde un celular

1.- Si tocas sobre la pantalla, en la parte inferior izquierda verás un ícono de audífonos junto a la frase «conectar audio».



2.- Presiona sobre el ícono. Se desplegará una ventana. Aquí debes presionas en «wifi o redes móviles». El ícono debe cambiar de audífonos a un micrófono tachado con una barra roja.



Desde un computador

Si te aparecen los audífonos, debes presionar sobre ellos y te aparecerá el cuadro para otorgar permisos. Sigue los pasos de «Permisos de Zoom» y podrás escuchar al resto de los participantes.

Activar micrófono y cámara



Activa y desactiva el micrófono cuando necesites hablar

Si tocas la pantalla, en la parte inferior izquierda verás el ícono de un micrófono con una barra roja encima, eso significa que el micrófono está apagado. Para encenderlo presiona el ícono. Al hacerlo desaparecerá la barra roja.

Activa y desactiva la cámara

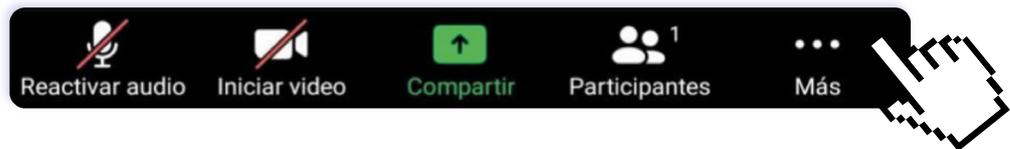
Si tocas la pantalla, en la parte inferior izquierda verás el ícono de una cámara con una barra roja encima, eso significa que la cámara está apagada. Para encenderla presiona el ícono. Al hacerlo desaparecerá la barra roja.



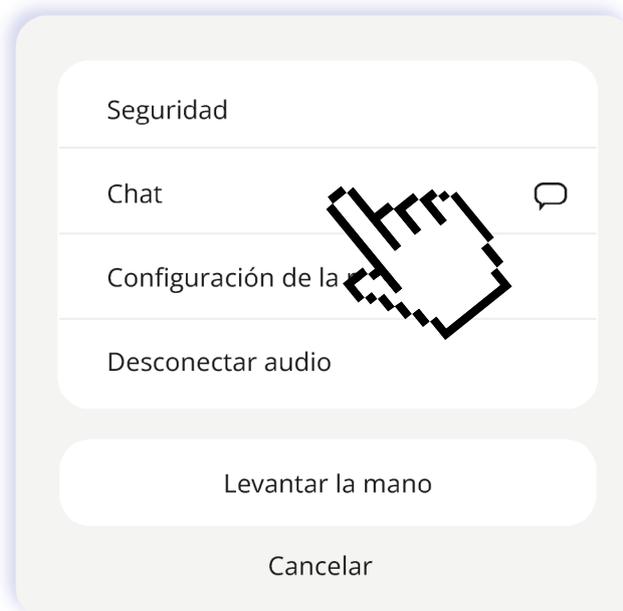
Chat

Si quieres comentar en la reunión y no puedes encender el micrófono en el momento utiliza el chat para escribir.

Si tocas la pantalla, en la parte inferior izquierda verás tres puntos y abajo la palabra «más», presiónala.



Haz click en «chat» y escribe. Esta función también la puedes identificar con el ícono de burbuja de conversación.



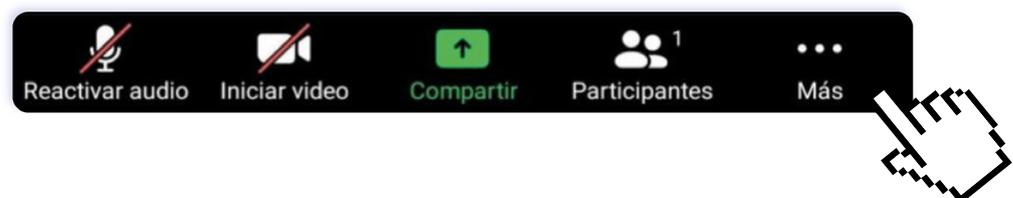
De esta forma, se abrirá el chat y aquí puedes escribir y leer al resto. Presiona sobre «pulse aquí» para abrir el teclado y «enviar» para mandar tu mensaje. Para volver a la página de la reunión presiona «cerrar».



Reacciones

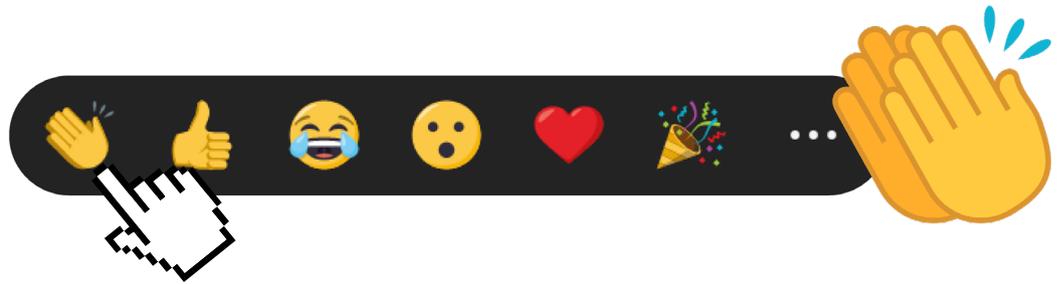
Al igual que Facebook, puedes usar reacciones o emoticones para comunicarte.

Si tocas la pantalla, en la parte inferior izquierda verás tres puntos y abajo la palabra «más», presiónala.



En la parte inferior verás diferentes opciones, entre ellas «levantar la mano» además de varios emoticones.

Para reaccionar con un emoticón debes presionarlo. Al hacerlo, todos en la reunión lo verán. Luego, desaparecerá solo.



Para levantar la mano debes presionar el ícono. Todos en la reunión lo verán. Para bajar la mano debes hacer los pasos anteriores y presionar sobre «bajar la mano».

 **Levantar la mano**

Resumen

- Puedes ingresar a Zoom desde tu celular o computador creando una cuenta o entrando como invitado si es que tienes el link de la reunión.
- Para su correcto funcionamiento debes otorgarle los permisos de audio, micrófono y cámara, así podrás escuchar al resto e interactuar con ellos.
- Para activar y desactivar el micrófono y la cámara debes presionar sobre los íconos que los representan.
- También puedes interactuar en el chat, enviar reacciones y levantar la mano si quieres hacer una intervención.

i Otra plataforma similar, que funciona de la misma manera, es Google Meet.

Fraudes



Las nuevas tecnologías pueden ser beneficiosas en muchos ámbitos de la vida: estamos en contacto con nuestra familia y amigos, aprendemos cosas nuevas y nos entretenemos. Pero, lamentablemente, estamos expuestos a fraudes o estafas de personas malintencionadas.

Aquí te entregaremos algunos datos para que estés atento/a y preparado/a ante estas situaciones.

Fraudes: llamadas

Las llamadas son un método común para realizar estafas. Se usa hace muchos años y es importante saber identificarlas.

«El cuento del tío»

Este es el nombre popular con el que se le conoce a las llamadas sobre supuestos accidentes, asaltos, secuestros o acciones que involucran dinero y objetos de valor.

Los estafadores no saben nada de ti o de tu familia, así, el primer error lo puedes cometer cuando le das información como nombres o ubicación. Recuerda que no te llamarán por tu nombre hasta que tú se lo des, tampoco dirán el nombre del supuesto familiar afectado por la situación.

¡No des nunca tu información personal!

Falsas instituciones

Recibes una llamada haciéndose pasar por personal bancario, entidades del gobierno, una empresa de cobranza u otros, con la finalidad de obtener dinero o tus datos personales.

Pueden sonar formales y no levantar sospechas de las verdaderas intenciones. Con preguntas obtienen tu información hasta finalmente solicitar, por ejemplo, tus datos bancarios, como rut y clave.

i Si te sucede, corta de inmediato estas llamadas, bloquea los números e infórmale a tu familia y amigos para que estén atentos a esta manera de operar.

Fraudes: mensajes de texto

Aunque hay distintos tipos de mensajes, los más comunes son:

Pago retenido

Son mensajes de texto que te indican un pago retenido junto a un link adjunto.

No presiones el enlace, pues a través de este pueden robar tu información, entre ellas tu rut y tu clave bancaria. Ninguna entidad bancaria o gubernamental te enviará enlaces o pedirá tus datos personales.

BancoEstado - Bono COVID-19, para hacer parte de la segunda entrega active el beneficio aqui: <https://bancoestado.club>

BancoChile - se realizo con exito tu solicitud de retiro maximo del 10% de AFP. Consulte saldo y movimientos ahora: <https://sms-afp-verifybchile.-com/?afp=1>

Tarjeta bancaria bloqueada

El mensaje te informa sobre el bloqueo de alguna tarjeta bancaria. Junto a esto, siempre hay un enlace para habilitar el acceso.

Primero, fíjate si efectivamente eres cliente del banco en cuestión. Si es así, comunícate con la institución para verificar la veracidad de la información. Los bancos nunca te enviarán enlaces para habilitar o bloquear tarjetas. Si necesitas hacerlo, hazlo solo por los canales formales.

Este tipo de estafas también las puedes ver en tu correo electrónico, si es que lo utilizas.

SANTANDER: Por motivos de seguridad hemos bloqueado tu Tarjeta de Credito. Verifica tu cuenta para activar tu acceso: <https://sms1-santandr.website/?sms-1>

Banco Estado - Su tarjeta de COORDENADA ha caducado, para solucionar este inconveniente y evitar bloqueos, actualice sus datos aqui: <https://bit.ly/2XQStcp>

Banco Estado informa que hemos SUSPENDIDO su cuenta de forma temporal para activarla aqui: <http://bco-estado.com>

Los bancos nunca tendrán números que inicien con el código «+56 9», eso significa que es un número personal y no uno corporativo.

- i** Borra inmediatamente los mensajes, bloquea los números e infórmale a tu familia y amigos para que estén atentos a esta manera de operar.

Fraudes: WhatsApp

En el último tiempo, el robo de cuentas de WhatsApp se ha incrementado para, principalmente, estafar a tus contactos. Las personas caen fácilmente ya que no sospechan de alguna suplantación de identidad.

Préstamo de dinero

Generalmente sucede cuando un contacto, que puede ser familiar o amigo, te pide dinero prestado urgente.

Si alguien que conoces te pide dinero, primero llámalo y asegúrate que realmente es aquella persona la que te lo está solicitando. Si te envían una cuenta de transferencia que no corresponde a la de esta persona, o algún supuesto familiar que no conozcas, desconfía y no transfieras tu dinero.

Dígito de seis números

Hola amiga. Me pasó algo, me puedes transferir \$100.000 por favor 🙏

¿Qué te pasó? 😬 Lo transfiero a tu cuenta

Noo, te paso la cuenta de un amigo

😬😬😬??

Uno de tus contactos te escribe y te indica que revises tus mensajes pues allí te llegó un mensaje de texto con seis dígitos. Te pide que le envíes los números.

Al igual que con el préstamo de dinero, primero, contacta a la persona que supuestamente te está hablando y asegúrate de que efectivamente te esté escribiendo. Nunca des claves o códigos y lee el mensaje de texto que te llegó, probablemente sea el mensaje de verificación de tu WhatsApp, si lo das perderás tu cuenta.

¿Cómo estafan a través de WhatsApp?

Hola. Estoy haciendo un trámite y puse tu número, te llegará como mensaje de texto, me lo envías por favor 🙏

Pero es el código que me pide para ingresar a WhatsApp... te voy a llamar 😬

Si te intentan estafar por WhatsApp es porque anteriormente tu contacto resultó estafado y le robaron su cuenta. Recuerda que se basan en la confianza para engañar a tus contactos o a ti.

La cuenta es robada cuando le entregas al estafador el mensaje de seis dígitos para verificar tu cuenta de WhatsApp. Esto les permite abrir tu sesión en cualquier dispositivo y se cerrará la de tu celular.

i ¡No des este código ni abras enlaces extraños!

Otros tipos de fraudes

Súperofertas

Mientras estás en tus redes sociales o internet te puedes encontrar con anuncios llamativos o personas que los comparten. Por ejemplo, una venta con el 70 % de descuento en productos que originalmente tienen precios elevados.

Antes de hacer cualquier compra, busca la página y asegúrate de que la oferta sea verídica.

Enlaces modificados

Cuando entres a una página web asegúrate de que el enlace o link sea el correcto y que no sea una página falsa. Esto se identifica revisando que esté bien escrito.

Por ejemplo, la página web del Banco Estado es <http://www.bancoestado.cl> y una página falsa podría finalizar en «.com» y no con «.cl». También puede tener modificaciones como **www.bancoestado.cl/1234** o **www.bancoestado.cl/cl**.

Otro tipo de páginas falsas son la que se arman cambiando una letra en la dirección web. Generalmente se hace con caracteres que pasan desapercibidos a primera vista. Así, por ejemplo, en la palabra «bancoestado» se cambia la letra T por una letra L minúscula, es decir, se leería «bancoeslado». Si lo lees rápido, podrías no notar el error.

¡RECUERDA!

- No temas sentirte descortés con tu interlocutor/a, debes mantenerte firme y no otorgar información personal para evitar que te engañen.
- Nunca abras links que desconoces. Si no conoces el contacto, bórralo y bloquéalo; si conoces el contacto, llámalo y pregúntale si está intentando comunicarse contigo y por qué.
- No des códigos, ni tu información personal o bancaria.

i Las redes sociales son excelentes plataformas para estar en contacto y entretenernos, es nuestro deber navegar seguros/as e informados/as.

Confiemos en que podemos superar nuestros temores, pero siempre al ritmo propio, el respeto es fundamental para aprender de las nuevas tecnologías.

Resumen

- Los fraudes o estafas se pueden realizar de diferentes maneras, por lo que es importante identificarlas.
- Para las llamadas, las más comunes son «el cuento del tío» y falsas entidades que buscan obtener información de tu banco para robar tu dinero.
- Puedes recibir mensajes sobre pagos retenidos o tarjetas bloqueadas junto a un enlace que te llevará a una página falsa del banco, si ingresas los datos se los estarás dando a los estafadores.
- El robo de los números de WhatsApp es común, no des tu información, tu código de WhatsApp, ni abras links sin saber qué son. Asegúrate de estar hablando realmente con la persona que se supone te está contactando.
- A través de súperofertas inexistentes, los estafadores pueden quedarse con tu dinero o pueden obtener tus datos bancarios si los registras en enlaces falsos.

Cierre

Esperamos que esta guía sobre el uso de tecnologías y redes sociales sea un aporte para avanzar en la garantía de derechos vinculada a la importante brecha digital presente en Chile y América Latina en el colectivo de personas mayores y favorezca la mirada social respecto a que los procesos de aprendizaje son posibles de realizar durante todo el curso de vida y que para propiciarlo la acción conjunta de diversos actores es fundamental.

- i** Recuerda, las redes sociales se van actualizando, por lo que puede cambiar en cómo lucen respecto al manual, pero siempre mantienen la misma lógica con íconos claves para comprenderlas.

Bibliografía

Gaona, A., González, I., y Mallea, C. (2020). *Uso de nuevas tecnologías de Información y Comunicación en Personas Mayores: El aporte a las relaciones sociales y a su calidad de vida*. [Tesis para optar al grado licenciado]. Universidad Autónoma de Chile.

Instituto de Previsión Social (2021). Más vale prevenir. Disponible en: <https://www.masvaleprevenir.cl>

Servicio Nacional del Adulto Mayor (2021). Aprende Redes Sociales. Disponible en: <http://www.senama.gob.cl/aprende-redes-sociales>

Durante las últimas décadas la población de personas mayores en Chile ha ido en aumento, dando cuenta así de un crecimiento sostenido en la esperanza de vida. Este escenario nos convoca a potenciar el conocimiento en aspectos gerontológicos y generar espacios para este colectivo que, desde una perspectiva de derechos humanos, favorezca su ejercicio y les haga partícipes activamente para la mejora de su calidad de vida.

Por otro lado, el escenario de la emergencia mundial por covid ha puesto de manifiesto la relevancia de contar con vías alternativas de comunicación que favorezcan el capital social de la población. Si bien, durante estos últimos años, especialmente a partir de la pandemia, el uso de internet y los aparatos tecnológicos en personas mayores se hizo mucho más frecuente, aún existe una importante brecha digital que requiere de propuestas de formación en alfabetización digital.

Este libro se propone como un aporte que espera contribuir a fortalecer el acceso a formación en tecnologías para personas mayores, incorporando aspectos básicos del uso de teléfonos inteligentes y redes sociales que favorecen los vínculos sociales de las personas mayores, así como también entretienen, informan y facilitan la realización de ciertas tareas en su vida cotidiana.

