

Manual de intervenciones sobre el compromiso escolar

UNA VARIABLE CLAVE PARA
PREDECIR PROCESOS DE
DESESCOLARIZACIÓN

DIRECTORA
DRA. MAHIA SARACOSTTI

INVESTIGADORES

MG. XIMENA DE TORO, MG. MARÍA JOSÉ SANDOVAL, MG. JENNIFER TRIGGER,
DRA. JACQUELINE VIVEROS, DRA. SANDRA RIQUELME, DRA. CECILIA MAYORGA,
DRA. LAURA LARA, DR. JUAN JOSÉ NAVARRO, MARÍA TERESA YÁÑEZ (TESISTA)



UNIVERSIDAD
DE LA FRONTERA

MÁS
UNIVERSIDAD



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE CHILE



Manual de intervenciones sobre el compromiso escolar

Una variable clave para predecir procesos de desescolarización.

Directora

Dra. Mahia Saracostti

Investigadores:

Mg. Ximena de Toro

Dra. Laura Lara

Dra. Cecilia Mayorga

Dr. Juan José Navarro

Dra. Sandra Riquelme

Mg. María José Sandoval

Mg. Jennifer Trigger

Dra. Jacqueline Viveros

María Teresa Yáñez (tesista)

Patrocina:



Producto del proyecto Fondef id14|10078 medición del compromiso del niño, niña y adolescente con sus estudios para la promoción de trayectorias educativas exitosas.

**CONCURSO CIENCIA APLICADA
PROGRAMA IDEA N° 1
JUNIO 2016**

Mandantes:



Asociados:



CÁTEDRA DE INCLUSIÓN A LA EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

Manual de intervenciones sobre el compromiso escolar

UNA VARIABLE CLAVE PARA
PREDECIR PROCESOS DE
DESESCOLARIZACIÓN



MÁS
UNIVERSIDAD



Índice

INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO 1	
El concepto de compromiso escolar	11
CAPÍTULO 2	
Intervenciones que promueven el compromiso escolar	19
1. <i>Communities in schools (cis)</i>	27
2. <i>The incredible years (tiy)</i>	31
3. <i>Responding in peaceful and positive ways (ripp)</i>	35
4. <i>Schools and families educating children (safe children)</i>	38
5. <i>Strategic instruction model (sim)</i>	41
6. <i>Teen outreach program</i>	45
7. <i>Soar (skills, opportunities, and recognition)</i> <i>(formely seattle social development project)</i>	48
8. <i>Interpersonal relations-personal growth class</i>	52
9. <i>New century high school</i>	56
10. <i>Ninth grade dropout prevention program (ngp)</i>	59
11. <i>Parenting wisely</i>	64
12. <i>Comer school development program (sdp)</i>	67
13. <i>Too good for violence (tgfv)</i>	72
14. <i>Response to intervention</i>	76
15. <i>Coca-cola valued youth program (vyp)</i>	80
16. <i>Coping power</i>	83
17. <i>Fast track: elementary school</i>	86
18. <i>Good behaviour game</i>	88
19. <i>Career academy (ca)</i>	90
20. <i>Talent search</i>	93
21. <i>Rehabilitation, empowerment, natural supports,</i> <i>education, and work (renew)</i>	96
22. <i>Strengthening families program (sfp)</i>	99
23. <i>Project grad (project graduation really achieves dreams)</i>	102

24. <i>Anger coping program</i>	105
25. <i>Check-in, check-out: behavior education program</i>	108
26. <i>Families and schools together (fast)</i>	111
27. <i>Insights into children's temperament</i>	114
28. <i>Linking the interests of families and teachers (lift)</i>	117
29. <i>Promoting alternative thinking strategies (paths)</i>	120
30. <i>Positive action</i>	123
31. <i>Success for all</i>	126
32. <i>School-wide positive behavioural intervention and supports (swpbis)</i>	129
33. <i>A package of interventions to reduce dropout in public schools in a developing country</i>	132
34. <i>Enhancing engagement and hope</i>	137
35. <i>Careerstart</i>	140
36. <i>Growing up playing (gup)</i>	143
37. <i>SCRAYP</i>	146
RESUMEN DE PROGRAMAS	148
CAPÍTULO 3	
La intervención más destacada: <i>Check and connect intervention</i>	154
CAPÍTULO 4	
Prácticas que promueven el compromiso escolar	168
CAPÍTULO 5	
Mediación escolar: la práctica más destacada	188

Introducción

Durante los años de escolarización, los niños y jóvenes se enfrentan a múltiples desafíos que van desde lo académico y formal hasta lo socioemocional. Se espera, entonces, que los estudiantes adquieran los conocimientos propios del currículum, desarrollen las habilidades cognitivas y blandas, estas últimas con un énfasis en las normas sociales e interacciones interpersonales, y que vayan encontrando y fomentando sus propios intereses.

Lograr desarrollarse plenamente ante estos múltiples retos sobrepuestos, no siempre es tarea fácil. Más aún, muchos estudiantes están expuestos a una serie de factores de riesgo que podrían poner en peligro tanto su desarrollo académico como el socioemocional, que, en algunos casos, puede conllevar al retraso escolar, e incluso, para un grupo no menor, de la deserción escolar.

En este sentido, según los datos reportados por el Ministerio de Educación (MINEDUC, 2010), en el año 2008 la deserción en enseñanza media afectó a uno de cada siete estudiantes en Chile. A esto se suma que casi 155 mil estudiantes (menores de 17 años) tienen dos o más años de retraso (ACHM et al., 2013), encontrándose la mayoría en el quintil de más bajos recursos de la población (ACHNU, 2006; Espinoza et al., 2011), asistiendo, principalmente, a establecimientos de dependencia municipal.

Frente a esta problemática social, surge la necesidad de identificar factores que, por una parte, permitan proteger al estudiante durante su trayectoria educativa de posibles fracasos que lo lleven a abandonar sus estudios y, por otra, que le faciliten sus procesos de aprendizaje y adaptación escolar. En este sentido, se han identificado dos categorías amplias de factores influyentes sobre los cuales se han desarrollado líneas de trabajo asociados a la prevención de las problemáticas mencionadas.

- **Factores de carácter estructural:** referidos, principalmente, a variables socioestructurales, culturales, familiares, como también a políticas educativas y a características propias de la comunidad donde el estudiante vive.
- **Factores de carácter individual:** referidos a características propias del estudiante y que tendrían directa relación con el vínculo que puede establecer con su escuela y sus procesos de aprendizaje.

Diversas investigaciones realizadas en el ámbito de la educación han mostrado que, en el éxito académico, los factores asociados a la vinculación con la experiencia de escolarización presentan alta relevancia, aún por sobre otras variables como la personalidad o la creatividad. En esta línea, emerge el concepto llamado compromiso escolar, entendido como un relevante predictor de resultados académicos, que sería clave en permitir un mayor grado de involucramiento del estudiante con su escuela y, específicamente, con las metas o procesos de aprendizaje asociados a este.

Una ventaja que presenta enfocarnos en el compromiso del estudiante con sus estudios, es que tenemos la posibilidad de intervenir sobre el mismo con una mayor probabilidad de generar cambios directos y visibles. De este forma, se convierte en un factor protector asequible para la comunidad educativa, específicamente para los docentes, en contraste con los factores contextuales y las variables externas mencionadas, donde generar cambios en esta línea puede estar fuera del alcance de la escuela.

Distintos estudios han señalado la tendencia de que los niños y las niñas que logran mayores niveles de compromiso escolar con su comunidad

educativa –en cuanto a sus clases y las respectivas actividades propias de la escuela– tienden, también, a mostrar un mayor rendimiento académico, una mayor adaptación escolar y, en general, un desarrollo socioemocional más saludable.

Desde esta perspectiva, el objetivo que persigue este manual de intervención es:

Divulgar una serie de intervenciones (programas y prácticas) que han presentado resultados de impacto positivos y que favorecerían el desarrollo del compromiso escolar, con la premisa central de que este podrá influir como factor protector individual en las vidas de los estudiantes en riesgo de retraso y deserción.

Este manual forma parte del Proyecto Fondef **ID14I10078: Medición del compromiso del niño, niña y adolescente con sus estudios para la promoción de trayectorias educativas exitosas**. A través de sus capítulos, se intentará mostrar la importancia que el compromiso escolar posee a partir de un abanico amplio de reconocidas intervenciones y prácticas a nivel internacional, ejecutadas en variados contextos escolares, que nos entregan, en primera instancia, los lineamientos necesarios de analizar a la hora de establecer futuras intervenciones en el contexto chileno.

Estructura de capítulos

El primer capítulo, titulado *El concepto de compromiso escolar*, entrega una síntesis de la definición y descripción del compromiso escolar, destacando sus dimensiones y variables asociadas.

El segundo capítulo, *Intervenciones que promueven el compromiso escolar*, tiene que ver con programas diseñados para responder a la presencia de alguna actitud, comportamiento u otro elemento que pondría en riesgo el éxito escolar. Las intervenciones pueden abordar un variado conjunto, tanto de estrategias como de prácticas. En este capítulo, se detallan variadas intervenciones que apuntan a trabajar contenidos específicos asociados a los subtipos de compromiso escolar.

El tercer capítulo, *La intervención más destacada: Check and Connect*, profundiza en esta intervención que ha sido valorada por su impacto y éxito en el contexto escolar, permitiéndonos poder analizarla y considerarla en un futuro plan de trabajo asociado a este concepto.

En el cuarto capítulo se presentan las *Prácticas que promueven el compromiso escolar*, entendidas como acciones aisladas que permitirían contribuir a generar mayor compromiso escolar.

Finalmente, el quinto capítulo, *La práctica más destacada: Mediación escolar*, enfatiza la necesidad de destacar la mediación como práctica escolar en el contexto chileno.

Los invitamos a conocer, de una manera amplia, el modo de hacer y de intervenir sobre el compromiso escolar, planteándonos el cómo lograrlo y qué orientaciones específicas se debieran de considerar en el contexto escolar chileno.

Para esta reflexión, es necesario conocer lo que las intervenciones y prácticas más actuales han realizado, de manera que esto nos lleve a promover lo antes posible, en escuelas y liceos, una comunidad escolar comprometida con la participación y los aprendizajes de sus estudiantes.

El concepto de compromiso escolar

A grandes rasgos, el compromiso escolar puede ser entendido como:

1.

El grado de involucramiento que un estudiante posee con respecto a la comunidad educativa de la cual forma parte y en cuanto a las actividades que allí se desarrollan.



2.

Se trata, a su vez, de la inversión de esfuerzos cognitivos y afectivos de los estudiantes para la consecución de los objetivos, lo cual se refleja en la participación activa (conducta) en las actividades relacionadas con la escuela (tanto dentro como fuera de ella) y tiene como consecuencia una trayectoria educativa exitosa.

3.

Específicamente, es la activa participación del estudiante en actividades académicas, curriculares o extracurriculares, lo que caracteriza a un estudiante con alto grado de compromiso escolar. En relación al aprendizaje, los estudiantes comprometidos consideran que este es, en sí mismo, significativo e invierten esfuerzos en el proceso de aprendizaje.

Antes de pensar en posibles intervenciones, es fundamental precisar que en la literatura especializada existen diversas definiciones y aproximaciones al concepto de compromiso escolar. La Tabla 1 resume algunas de las definiciones más relevantes.

TABLA 1:

Definiciones de compromiso escolar

Fuente: elaboración propia

- ▶ **Definición** | Conductas observables (participación activa en clase, realizar trabajos escolares, emprender tareas desafiantes) y no observables (esfuerzo, atención, resolución de problemas, uso de estrategias metacognitivas), así como emociones (interés, entusiasmo, satisfacción por el éxito).

▶ **Fuente** | **NRC, CIHSSEML (2004)**
- ▶ **Definición** | Meta constructo multidimensional integrado por distintos componentes en interacción entre sí. Implica el involucrarse en una tarea específica.

▶ **Fuente** | **Fredricks, Blumenfeld & Paris (2004)**
- ▶ **Definición** | Algo que tiene lugar durante la actividad desarrollada. Es positivo cuando el sujeto encuentra agradable y exitosa la experiencia de aprendizaje y valora personalmente las demandas realizadas.

▶ **Fuente** | **Davis & McPartland, (2012)**
- ▶ **Definición** | Constructo multidimensional que implica: pensamientos, creencias, emociones y conductas en relación a la escuela. Manifestación más visible de las tendencias motivacionales.

▶ **Fuente** | **Griffiths, Lilles, Furlong, & Sidhwa, (2012)**
- ▶ **Definición** | Implicación o participación medible y directa en actividades escolares de aprendizaje.

▶ **Fuente** | **Gettinger, & Walter, (2012)**
- ▶ **Definición** | “Energía en acción”, la conexión entre una persona y la actividad. Refleja involucramiento activo en una tarea o actividad dada.

▶ **Fuente** | **Appleton J., Christenson S., Kim D., & Reschly A. (2006)**

- ▶ **Definición** | Proceso psicológico, específicamente, la atención, interés e inversión y esfuerzo ejercido por los estudiantes en el trabajo de aprendizaje.

▶ **Fuente** | **Marks (2000)**
- ▶ **Definición** | Inversión psicológica (mental, cognitiva y emocional) del estudiante en esfuerzo (conducta) dirigido hacia el aprendizaje, entendimiento o dominio del conocimiento, habilidades o destrezas que el trabajo académico intenta promover.

▶ **Fuente** | **Newmann et al. (1992)**
- ▶ **Definición** | “Actividad activa” del estudiante en el proceso de aprendizaje.

▶ **Fuente** | **Wellborn (1991)**
- ▶ **Definición** | Mediador entre motivación y logro académico.

▶ **Fuente** | **Voelkl (2012)**
- ▶ **Definición** | Meta constructo que se sobrepondría a conceptos similares tales como la conexión, lazos y actitud positiva hacia la escuela.

▶ **Fuente** | **Hart et al. (2011)**
- ▶ **Definición** | Fuerza centrípeta entre el estudiante y su escuela en las distintas dimensiones tales como emocional, social y conductual.

▶ **Fuente** | **Veiga (2013)**
- ▶ **Definición** | Fenómeno biopsicosocial

▶ **Fuente** | **Hazel et al. (2013)**
- ▶ **Definición** | Simultánea experiencia del estudiante de concentración, interés y disfrute intenso en una tarea determinada.

▶ **Fuente** | **Shernoff (2013)**
- ▶ **Definición** | Manifestación de la motivación del estudiante.

▶ **Fuente** | **Schunk & Mullen (2012)**

Entre las variadas aproximaciones a la definición del compromiso escolar, existe consenso en considerarlo como un **constructo multidimensional conformado por diferentes dimensiones que interactúan entre sí**. Estas refieren principalmente a aspectos **conductuales, afectivos y cognitivos**, considerando aspectos observables y maleables. Esta última característica es de interés primordial al momento de diseñar e implementar intervenciones. A continuación, en la Tabla 2, se describen las distintas dimensiones y los indicadores asociados.

TABLA 2:

Dimensiones del compromiso escolar

Fuente: elaboración propia

<i>Dimensiones CE</i>	<i>Descripción</i>	<i>Indicadores</i>
Compromiso conductual	<p>Comportamientos que muestran vinculación y participación con la comunidad escolar, implicando el desarrollo de conductas positivas asociadas al contexto escolar y la ausencia de conductas disruptivas.</p> <p>La literatura describe tres niveles de compromiso conductual observable: el primer nivel consiste en actuar de acuerdo a las reglas del colegio y la clase, ej. llegar preparado a clases y prestar atención al profesor; el segundo nivel incluye las conductas del primer nivel más la iniciativa, el entusiasmo, la dedicación de tiempo extra a las tareas escolares y hacer más que el mínimo; el tercer nivel agregue a lo anterior la participación en, por ejemplo, actividades extracurriculares o el centro de alumnos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Asistencia a clases ▶ Participación en actividades extracurriculares ▶ Realización de tareas propuestas ▶ Colaboración con pares ▶ Tomar la iniciativa

<i>Dimensiones CE</i>	<i>Descripción</i>	<i>Indicadores</i>
Compromiso afectivo	Abarca reacciones positivas y negativas hacia los profesores, compañeros y la escuela. Además, se refiere a las actitudes y a las propias expectativas que tiene el estudiante hacia el contexto escolar. Se presume que, al aumentar el compromiso afectivo, se fortalecería el vínculo con la escuela y la disposición hacia el trabajo estudiantil.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Expectativas ▶ Atribuciones causales ▶ Intereses ▶ Sentimiento de pertenencia ▶ Responsabilidad ▶ Autonomía ▶ Tolerancia a la frustración, persistencia. ▶ Valoración del colegio y proceso de aprendizaje.

<i>Dimensiones CE</i>	<i>Descripción</i>	<i>Indicadores</i>
Compromiso cognitivo	Asociado al uso de los recursos cognitivos para realizar los esfuerzos necesarios en cumplir con una tarea. El compromiso cognitivo considera las acciones conscientes y estrategias cognitivas utilizadas (autorregulación, reflexión, etc.) para, de esta forma, comprender ideas complejas, desarrollar habilidades difíciles y completar tareas nuevas y/o desafiantes.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Uso de estrategias cognitivas profundas de aprendizaje. ▶ Percepción de auto-eficacia. ▶ Uso de estrategias de auto-regulación para manejar y monitorear el aprendizaje.

Al hablar de compromiso, algunos autores han optado por utilizar el término compromiso del estudiante estableciendo el foco en el educando y en la experiencia interna del mismo (Appleton et al., 2008). Por otro lado, otros autores prefieren referirse a compromiso escolar, ya que el énfasis no solo se encuentra puesto en el estudiante, sino que además se deben considerar las variables contextuales como elementos clave para su conceptualización (Fredricks, Blumenfeld, Friedel, & Paris, 2003; Jimerson, Campos, & Greif, 2003). Se entiende, desde esta última perspectiva, que el compromiso escolar es una variable altamente influenciada por factores contextuales y relacionales –como la familia, el colegio y los pares–, todos factores moldeables sobre los cuales se puede intervenir en la medida que se tenga información sobre cómo afectan al compromiso escolar.

En definitiva, el compromiso escolar y sus factores predictores contextuales, ambos incluidos en la sistematización de programas o intervenciones que se muestran en las próximas páginas, son moldeables e intervenibles (Dotterer, McHale, & Crouter, 2007).

Especial relevancia cobran las intervenciones expuestas a lo largo del presente manual, las cuales pueden derivar de diferentes (aunque a menudo complementarias) posturas teóricas con mayor o menor énfasis en diversos aspectos de este concepto multidimensional.

Al respecto, es necesario precisar que no existe una intervención específica que sea más valiosa que otra, sino que, en la mayoría de los casos va a depender de las características de la comunidad educativa y, sobre todo, las necesidades de los estudiantes, según los riesgos a los cuales puedan estar expuestos. Por tanto, toda posibilidad de reproducción y adaptación de una determinada intervención, debe considerar las particularidades del contexto, condicionada por un análisis situado de los factores intervinientes.

Esperamos que la revisión realizada, proveniente de un amplio cuerpo de esfuerzos en educación y de diversos contextos y geografías, pueda servir de insumo para que docentes y profesionales de la educación de nuestro país puedan contar con orientaciones claras, que les permitan promover el compromiso escolar en numerosos estudiantes y así protegerlos de situaciones de riesgo en nuestro largo y diverso país.

Bibliografía

- Appleton, J. R., Christenson, S., Kim, D., & Reschly, A.** (2006). Measuring cognitive and psychological engagement: Validation of the student engagement instrument. *Journal of School Psychology, 44*, 427-445. Recuperado de: <http://www.psychwiki.com/dms/other/labgroup/Measufsdfsdbger345resWeek1/Krisztina/Appelton2006.pdf>
- Appleton, J. R., Christenson, S. L., & Furlong, M. J.** (2008). Student engagement with school: Critical conceptual and methodological issues of the construct. *Psychology in the Schools, 45*, 369-386. DOI: 10.1002/pits.20303.
- Davis, M. H., & McPartland, J. M.** (2012). High school reform and student engagement. En *Handbook of research on student engagement* (pp. 515-539). Springer US.
- Dotterer, A. M., McHale, S. M., & Crouter, A. C.** (2007). Implications of out-of-school activities and school engagement in African American adolescents. *Journal of Youth and Adolescence, 4*, 391-401.
- Flores Cáceres, D. A.** (2014). *Representación política y democracia en Chile, 2005-2013* (Doctoral dissertation, Faculty of the Humanities, Leiden University).
- Fredricks, J. A., Blumenfeld, P. C., & Paris, A. H.** (2004). School engagement: Potential of the concept, state of the evidence. *Review of Educational Research, 74*(1), 59-109.
- Gettinger, M., & Walter, M. J.** (2012). Classroom strategies to enhance academic engaged time. En *Handbook of research on student engagement* (pp. 653-673). Springer US.
- González, L. E., & Espinoza, O.** (2011). La educación superior en Chile. *Pensamiento Universitario, 22*.
- Griffiths, A. J., Lilles, E., Furlong, M. J., & Sidhwa, J.** (2012). The relations of adolescent student engagement with troubling and high-risk behaviors. En *Handbook of research on student engagement* (pp. 563-584). Springer US.

- Hart, A., & Northmore, S.** (2011). Auditing and evaluating university–community engagement: Lessons from a UK case study. *Higher Education Quarterly*, 65(1), 34-58.
- Hazel, C., Vazirabadi, G., & Gallagher, J.** (2013). Measuring aspirations, belonging, and productivity in secondary students: Validation of the student school engagement measure. *Psychology in the Schools*, 50(7), 689-704.
- Jimerson, S., Campos, E. & Greif, J.** (2003). Toward an understanding of definitions and measures of school engagement and related terms. *The California School Psychologist*, 8(1)
- Lamborn, S., Newmann, F., & Wehlage, G.** (1992). The significance and sources of student engagement. Student engagement and achievement in *American secondary schools*, 11-39.
- Marks, H. M.** (2000). Student engagement in instructional activity: Patterns in the elementary, middle, and high school years. *American educational research journal*, 37(1), 153-184.
- National Research Council, Committee on Increasing High School Students' Engagement and Motivation to Learn.** (2004). *Engaging schools: Fostering high school students' motivation to learn.* Washington, DC: The National Academies Press.
- Salazar, S. ACHNU.**(2006). Estilos de crianza y cuidado infantil en Santiago de Chile. *Algunas reflexiones para comprender la violencia.*
- Schunk, D. H., & Mullen, C. A.** (2012). Self-efficacy as an engaged learner. In *Handbook of research on student engagement* (pp. 219-235). Springer US.
- Shermoff, D. J.** (2013). *Optimal learning environments to promote student engagement.* New York, NY: Springer.
- Veiga, F.** (2013). *Envolvimento dos alunos na escola: Elaboração de uma nova escala de avaliação.*
- Voelkl, K. E.** (2012). School identification. In *Handbook of research on student engagement* (pp. 193-218). Springer US.
- Wellborn, J. G.** (1991). *Engaged and disaffected action: The conceptualization and measurement of motivation in the academic domain.*

Intervenciones que promueven el compromiso escolar

I. Aspectos metodológicos

El siguiente apartado describe la metodología utilizada para la búsqueda, sistematización y clasificación de la información.

Objetivo general: realizar una búsqueda rigurosa, extendida y acuciosa, a distintas fuentes de información, que permitiera identificar, recopilar y seleccionar una pluralidad de intervenciones que han mostrado evidencia de promover el compromiso escolar.

En términos sintéticos, y siguiendo con el trabajo de sistematización de intervenciones en contextos escolares iniciado en el proyecto FONDEF D10I1059 (Saracostti & Villalobos, 2013), es posible identificar tres principales pasos o fases metodológicas realizadas en este proceso:

1. Búsqueda y selección de intervenciones que promueven compromiso escolar con evidencia de su efectividad.
2. Organización y sistematización de la información recolectada.
3. Clasificación de las intervenciones seleccionadas.

II. Búsqueda y selección de intervenciones

La búsqueda y selección de intervenciones que promueven el compromiso escolar se realizó a partir de dos fuentes de información:

- a) Búsqueda en sitios especializados
- b) Revisión de experiencias provenientes de la literatura científica disponible.

En primer lugar, se realizó una búsqueda a partir de una revisión de páginas web que contuvieran información de intervenciones que promueven el compromiso escolar. Se seleccionaron cuatro páginas de información, todas de los Estados Unidos, considerando que gran parte de las publicaciones e investigaciones relacionadas sobre el tema provienen de este país, tal como lo muestran las múltiples revisiones sistemáticas y metanálisis realizados (Early & Vonk, 2002; Farrington & Ttofi, 2009; Hoagwood et al., 2007; Maynard et al., 2012; Nye, Turner, & Schwartz, 2006; Wilson et al., 2011). Adicionalmente, se buscaron sitios que contuvieran información descriptiva, conceptual, metodológica y del nivel de efectividad de las intervenciones publicadas de manera empírica, lo que también limitó el nivel de búsquedas realizadas. Las páginas seleccionadas fueron las siguientes:

- **Promising Practices Network** (www.promisingpractices.net): sitio financiado por la Corporación Rand y que se define como un recurso único que ofrece credibilidad e información basada en investigaciones sobre intervenciones para mejorar las vidas de los niños y las niñas y sus familias.
- **What Works Clearinghouse** (<http://ies.ed.gov/ncee/wwc/>): sitio del Instituto de Ciencias de la Educación (Institute of Education Sciences) del Departamento de Educación del Gobierno de Estados Unidos, reconocido por la confiabilidad de sus evaluaciones de efectividad.
- **Find youth info** (www.findyouthinfo.gov): página web colaborativa del gobierno de Estados Unidos compuesto por 12 departamentos y cinco agencias del gobierno (grupo de trabajo interinstitucional sobre programas juveniles), que entrega

información respecto de estrategias, herramientas y recursos para los jóvenes, las familias, las escuelas y las organizaciones comunitarias relacionadas con una variedad de temas transversales que afectan a la juventud.

- **Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention** (*Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia*) (www.ojjdp.gov/mpg/): del departamento de justicia del gobierno de Estado Unidos, que tiene como objetivo ayudar a los profesionales y las comunidades en la implementación de programas basados en la evidencia, con un énfasis en estudiantes que ya se encuentran en condiciones de riesgo de deserción escolar.

Se revisaron todas las estrategias contenidas en estos sitios, considerando solo aquellas que cumplieran con los siguientes objetivos:

- a) Contener un foco integral en la intervención
- b) Ser desarrolladas en contextos escolares, tanto dentro como fuera de la escuela, dejando de lado intervenciones puramente comunitarias o clínicas.
- c) Tener como grupo objetivo a estudiantes del tránsito educativo entre educación básica y media, aun cuando pudieran involucrar adicionalmente a otros niveles.
- d) Ser intervenciones que tuvieran un carácter promocional y/o preventivo, excluyendo programas centrados en la intervención especializada.

En segundo lugar, se seleccionaron intervenciones rescatadas a partir de una **revisión sistemática de distintas evaluaciones e intervenciones realizadas**, lo que permitió incorporar una serie de estrategias con información empírica de sus resultados en función de la revisión de la literatura científica disponible.

III. Organización y sistematización de la información recolectada

El proceso de búsqueda permitió seleccionar 37 estrategias de intervención que promueven compromiso escolar, que han sido organizadas y sistematizadas en fichas que buscan estandarizar y resumir las principales características conceptuales y metodológicas de cada una. De esta manera, cada ficha recoge la siguiente información:

- Antecedentes generales de la iniciativa
- Descripción general de la estrategia
- Enfoque conceptual y metodología
- Información de las evaluaciones realizadas respecto de su efectividad.

La organización final de la información se realizó en cuatro apartados que se describen a continuación:

1. Antecedentes generales. En este apartado se incorporó información básica de la estrategia, como su nombre, país de procedencia, edad de los participantes (en años), dimensiones de compromiso escolar y factores contextuales abordados, además de temáticas a las que apunta y fuentes de información adicional.

2. Presentación. Se realiza una presentación de la estrategia que busca entregar una visión global del sentido, lógica y objetivos de esta. Por lo mismo, entrega información respecto del objetivo de la iniciativa, sus áreas y de trabajo, el lugar donde se implementa, así como algunos aspectos conceptuales de la misma (enfoque conceptual, interdisciplinariedad, concepción de los beneficiarios, etc).

3. Metodología. Se describen las principales acciones que desarrolla la intervención, la forma en que estas actividades se realizan y los encargados de llevarlas a cabo. Adicionalmente, entrega información respecto a los recursos humanos, económicos y/o de infraestructura

necesarios para implementar la estrategia.

4. Evaluaciones y referencias. Se incluye una descripción sobre los resultados de evaluaciones realizadas sobre la intervención, explicando el impacto que esta iniciativa ha generado en los estudiantes, su significancia y en qué dimensiones, entregando, además, referencias de estos estudios.

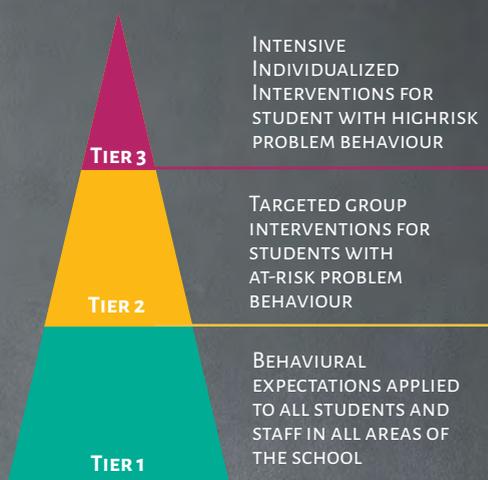
FIGURA 1

Se incluye, además, una clasificación del nivel de intervención (tier) que se basa en el modelo de Respuesta a la Intervención (RTI), que se focaliza específicamente en el logro académico de los estudiantes y en el modelo *Positive Behavior Intervention and Support* (PBIS) que se centra en el apoyo al comportamiento positivo (Analuf, 2010; Kelly et al., 2010). Estos modelos poseen tres posibles niveles de intervención, como se muestra en la figura siguiente:

Tier o Nivel 1: intervención a nivel promocional o universal que incluye toda o gran parte de la comunidad escolar, en la cual todos los estudiantes forman parte del grupo objetivo a través de su implementación.

Tier o Nivel 2: intervención más focalizada, dirigida a grupos dentro de la comunidad escolar que presentan una necesidad o características específicas.

Tier o Nivel 3: intervención personalizada que involucra a la familia y/o comunidad, para aquellos estudiantes que requieren de intervenciones lo más intensivas y focalizadas posibles.



Fuente: Adaptado por Horner, Sugai, Todd y Lewis-Palmer, 2005

IV. Clasificación de las intervenciones seleccionadas

Luego del proceso de organización y sistematización, se clasificaron las 37 intervenciones seleccionadas según tres criterios:

- a) Dimensión de compromiso escolar que se desarrolla en la intervención.
 - De acuerdo a la conceptualización de compromiso escolar es posible identificar tres dimensiones:
 - compromiso afectivo
 - compromiso conductual
 - compromiso cognitivo
- b) Factores contextuales que incorporaban las intervenciones
 - En cuanto a los factores contextuales que pueden favorecer el compromiso escolar se identifican los siguientes:
 - involucramiento familiar o servicios para las familias
 - clima escolar
 - servicios de apoyo locales
- c) Temática de intervención en la que se enfocaban
 - La temática de intervención, que indica la relación con el ámbito de intervención en el que se enfoca, incluye las siguientes temáticas:
 - habilidades académicas
 - habilidades interpersonales
 - habilidades de resolución de conflicto
 - prevención del ausentismo escolar
 - prevención del *bullying*
 - prevención del uso de alcohol y drogas
 - desarrollo de competencias sociales
 - desarrollo de competencias emocionales
 - problemas de comportamiento

- desarrollo cognitivo
- salud física
- alfabetización
- empoderamiento
- desarrollo académico y profesional
- deserción escolar
- establecimiento de objetivos y metas
- manejo de la ira
- relación entre pares
- autoestima
- rendimiento escolar
- preparación profesional
- habilidades para la vida
- apoyo escolar
- actitud positiva hacia el aprendizaje
- fortalecimiento de relaciones intrafamiliares
- currículum
- dificultades de aprendizaje
- lectura
- inclusión

A partir del proceso de búsqueda y selección, como se explicó anteriormente, se seleccionaron intervenciones que buscan promover el compromiso en contextos escolares que, a través de distintas metodologías, con distintos énfasis y a partir de distintas herramientas, buscan mejorar el compromiso conductual, afectivo y/o académico de los estudiantes o incidir en aquellos factores contextuales (por ej. involucramiento familiar o clima escolar social) que predicen, favoreciendo u obstaculizando, el compromiso de niños, niñas y adolescentes con sus estudios.

Antes de comenzar

En términos generales, es necesario realizar dos consideraciones iniciales.

1.

Las intervenciones seleccionadas desarrollan solo algunos de los distintos ámbitos del desarrollo del compromiso escolar o de los factores contextuales que lo promueven.

2.

La factibilidad de aplicación de las intervenciones que se presentan dependerá de las características y condiciones del establecimiento escolar y su entorno, lo que conlleva a la necesidad de evaluar la factibilidad de cada iniciativa de acuerdo a la propia realidad.

De este modo, como se puede observar, existe una alta heterogeneidad en la distribución de las intervenciones, tanto en sus dimensiones de compromiso, como sus factores de contexto y temáticas abordadas. Para conocer las características generales de las intervenciones seleccionadas, a continuación se presenta una ficha que las individualiza y sintetiza.

1. **COMMUNITIES IN SCHOOLS (CIS)**

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	Niños y niñas de 6 a 11 años
<i>Dimensión de compromiso</i>	Compromiso afectivo, conductual y cognitivo.
<i>Factores contextuales</i>	Servicios de apoyo a la escuela; involucramiento familiar.
<i>Temática abordada</i>	Deserción escolar, dificultades de comportamiento, desarrollo de habilidades académicas, profesionales y de vida.
<i>Tier</i>	1 y 2
<i>Fuente información</i>	http://www.communitiesinschools.org/
<i>Contacto</i>	Communities In Schools National Office, 2345 Crystal Drive, Suite 700, Arlington, VA 22202. E-mail: info@cisnet.org

Presentación

- Programa dirigido a niños y niñas de escuela básica y media, provenientes de comunidades rurales, urbanas y de zonas periféricas, que tienen riesgo de deserción escolar, poniendo especial énfasis en las transiciones educativas.
- Tiene como objetivo prevenir la deserción escolar fortaleciendo la colaboración entre los colegios y las comunidades, brindando a los y las estudiantes servicios de apoyo comunitario, empoderándolos para permanecer en la escuela y alcanzar sus metas futuras.

- Adultos, padres, trabajadores sociales y voluntarios de la misma comunidad entregan los recursos necesarios y el apoyo tanto a los equipos de los establecimientos escolares, como a los estudiantes y a sus familias.

Este programa se basa en cinco principios para apoyar al estudiante en su camino hacia la graduación:

1.

Proveer al estudiante de un monitor que lo apoye. Adicionalmente, las familias son alentadas a participar en programas de involucramiento familiar.

2.

Ofrecer a los estudiantes un ambiente seguro después de la escuela con actividades extra programáticas.

3.

Entregar a los estudiantes servicios de salud física y mental, tales como educación para la prevención del consumo de drogas, y asesoría para estudiantes que son madres y padres.

4.

Enseñanza de competencias profesionales relevantes, como educación tecnológica, asesoría vocacional y, adicionalmente, cursos preparatorios de pregrado.

5.

Proveer de oportunidades de servicio comunitario, para que los estudiantes puedan tener la posibilidad de retroalimentar el apoyo recibido por parte de sus comunidades.

- CIS usa estrategias basadas en la evidencia diseñadas para
 - ▶ *reducir conductas de riesgo,*
 - ▶ *facilitar la transición desde la escuela primaria a la secundaria,*
 - ▶ *mantener a los estudiantes comprometidos con sus estudios,*
 - ▶ *disminuir el ausentismo y las suspensiones,*
 - ▶ *aumentar el involucramiento familiar y el involucramiento de la comunidad,*

- *asegurar que los estudiantes estén preparados académicamente para entrar a la educación media.*
- CIS es una de las más grandes y efectivas organizaciones enfocadas en mantener a los niños y niñas en la escuela y ser exitosos. Este programa es un modelo de servicios de apoyo integrados.
- Uno de sus requerimientos es contar con un coordinador al interior de las escuelas, que estará vinculado con los diferentes estamentos del establecimiento escolar.

Este coordinador implementará y monitoreará la implementación de un sistema de alerta temprana, asegurando que cada estudiante reciba el apoyo que requiere de manera oportuna.

El coordinador trabaja para desarrollar un sistema que articule las distintas prestaciones sociales que son significativas para los estudiantes y sus familias, tales como salud, vivienda y transporte. Lo anterior se complementa con un trabajo de casos, a través de consultorías, visitas domiciliarias, preparación académica y otros servicios necesarios para mejorar sus trayectorias educativas

Metodología

CIS trabaja, dentro de los sistemas escolares, con los equipos y autoridades, fortaleciendo los vínculos con la comunidad para que esta brinde los recursos necesarios al colegio y así se puedan remover las barreras para el aprendizaje.

El modelo es implementado durante todo el año escolar por el equipo CIS que es organizado por un coordinador. El coordinador es un profesional entrenado, que trabaja con el director y/o administradores de la escuela para acceder a las necesidades del lugar, de los estudiantes y desarrollar en conjunto un plan. Además, es responsable de identificar socios o colaboradores que pueden ser otras escuelas, agencias de negocios o de la comunidad, quienes trabajan para brindar el apoyo que requieren los estudiantes y sus familias. En segundo lugar, se cuenta

con entrenadores de los coordinadores, que promueven el modelo CIS en las escuelas y movilizan a toda la comunidad.

¿Cómo funciona el modelo?

1. Evaluación para identificar y analizar los recursos y las necesidades de las escuelas y de los estudiantes de manera individual.
2. Se realiza una planificación y se establecen los coordinadores de apoyo de las escuelas para desarrollar un plan de trabajo que aborde las necesidades académicas y no académicas.
3. Se efectúa el apoyo integrado a los estudiantes, donde el coordinador y otros servicios entregan la ayuda a la escuela, a los estudiantes y a las familias.
4. Monitoreo y ajuste, donde el coordinador hace un seguimiento continuo a los estudiantes y el progreso de la escuela, ajustando el apoyo para optimizar los resultados.
5. Evaluación de los resultados.

Evaluaciones

El programa CIS tiene un efecto importante en la reducción de la deserción escolar, aumentando las tasas de graduación de la enseñanza media, la asistencia y el rendimiento en matemáticas y en lectura. También ha tenido cambios significativos en materia conductual.

2. THE INCREDIBLE YEARS (TIY)

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	Niños y niñas de 1 a 12 años
<i>Dimensión de compromiso</i>	Compromiso conductual y afectivo.
<i>Factores contextuales</i>	Clima escolar, involucramiento familiar.
<i>Temática abordada</i>	Competencias sociales, emocionales y académicas.
<i>Tier</i>	1
<i>Fuente información</i>	http://www.incredibleyears.com/ http://dropoutprevention.org/wpcontent/uploads/2015/05/DropoutRiskFactorsandExemplaryProgramsFINAL5-16-07.pdf
<i>Contacto</i>	Carolyn H. Webster–Stratton, Ph.D. The Incredible Years 1411 Eighth Avenue West Seattle, WA 98119 Phone

Presentación

- El currículum del programa se caracteriza por ser multifacético y amplio, incluyendo la participación activa de la familia, profesores y estudiantes.
- Ha sido diseñado para promover competencias emocionales y sociales y a la vez prevenir, reducir posibles conductas agresivas, desafiantes, oposicionistas e impulsivas en jóvenes estudiantes.
- TIY se dirige a trabajar con factores de riesgos que se encuentren involucrados con las conductas mencionadas previamente, tanto en la escuela como en el hogar.

- La estructura y los contenidos del programa se basan en teorías del aprendizaje cognitivo social y del modelamiento social, siendo abordados mediante la participación de facilitadores y el uso de videos, como también por medio de trabajo en grupo, discusiones grupales y resolución de problemas.

Metodología

Se encuentran tres líneas programáticas: una para padres de niños de 1 a 3 años, otra para preescolares de 3 a 5 años y finalmente, una para escolares de 6 a 12 años. Las tres líneas programáticas están enfocadas en la promoción de competencias sociales y académicas en los niños, regulación emocional y también en la reducción de los problemas conductuales. La intervención incluye acciones con las familias, con los niños y con los profesores.

El programa incluye:

- Tres series o etapas de entrenamiento de habilidades parentales.
- Entrenamiento de herramientas para la vida social y académica para estudiantes, que permitan ser usadas como defensas ante posibles conductas problema.

Las estrategias utilizadas son:

- intervención conductual,
- fortalecimiento en la participación activa de la familia,
- entrenamiento de habilidades para la vida,
- promoción de un clima escolar y de aula positivo.

Específicamente, en el caso de los padres, las áreas que se trabajan incluyen:

- habilidades de interacción y de juego efectivo,

- persistencia,
- el uso de elogios e incentivos efectivos,
- establecimiento de rutinas y horarios predecibles,
- establecimiento de límites y estrategias de disciplina proactivas para manejar problemas de comportamiento, y
- ¿Cómo enseñar a los niños y niñas a resolver problemas y habilidades interpersonales? (comunicación, manejo de la ira, resolución de problemas entre adultos, caminos para dar y recibir apoyo, entre otros).

En el caso de los profesores se aborda mediante:

- Videos que muestran buenas y malas prácticas de manejo de situaciones conflictivas dentro del aula de clases.
- Discusiones grupales y juego de roles en los siguientes temas: promoción de un comportamiento prosocial de los niños, resolución de problemas y autor regulación, reducción de la agresión y la falta de cooperación entre pares y profesores, y técnicas para trabajar con padres y alcanzar mejores resultados con los estudiantes.

Las sesiones con los niños y niñas incorporan la promoción de competencias sociales, emocionales y de resolución de problemas, enfatizando el conocimiento de las propias emociones, la empatía, amistad, el manejo de la ira, la resolución de problemas interpersonales y cómo ser exitoso en la escuela.

¿Cuáles son los componentes del programa?

- tres currículum asociados a las diferentes líneas programáticas,
- 18 a 22 sesiones semanales para estudiantes,
- 60 sesiones de aula regular,

- aproximadamente, 24 sesiones de trabajo con padres/apoderados,
- 14 sesiones de entrenamiento para profesores,
- entrenamiento para colíderes en todos los grupos,
- apoyo administrativo para el programa.

Evaluaciones

Las tres etapas o componentes del programa han sido extensivamente evaluadas a través de grupos aleatorios que presenten diferentes etnias y edades y dos grupos aleatorios de control. Como resultado se destaca:

- aumento en el compromiso de actividades académicas,
- reducción de conductas agresivas en las sales de clases,
- aumento en interacción positiva entre pares,
- reducción de conductas problema en la escuela.

Seis evaluaciones de grupos control aleatorios muestran que el entrenamiento para padres/apoderados es significativo, destacando un aumento de los lazos e involucramiento con profesores y sala de clases.

3. RESPONDING IN PEACEFUL AND POSITIVE WAYS (RIPP)

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	10 a 15 años
<i>Dimensión de compromiso</i>	Compromiso conductual.
<i>Tier</i>	1
<i>Fuente información</i>	http://www.ojjdp.gov/mpg/Responding%20In%20Peaceful%20and%20Positive%20Ways-MPGProgramDetail-415.aspx

Presentación

- RIPP tiene como objetivo principal el proveer de estrategias pacíficas de resolución de conflicto para niños y niñas de sexto año de educación básica y hasta enseñanza media. Lo anterior, con la finalidad de reducir la violencia en niños y niñas en edad escolar.
- El programa es adecuado para niños y niñas de todos los niveles socioeconómicos, etnias y contextos culturales, al tiempo que considera las diferentes etapas del ciclo vital y la etapa de transición entre la enseñanza básica y media, como una ventana de oportunidad para prevenir la violencia.
- Combina un currículo educativo en el aula sobre resolución de problemas sociales y/o cognitivos, con experimentación desde

experiencias de la vida real, tales como mediación entre pares. Algunos de los conceptos centrales que se enseñan son:

- la importancia de la amistad y los adultos significativos,
 - la relación entre imagen personal y comportamientos relacionados con pandillas,
 - los efectos de la influencia ambiental en la salud personal.
- Con una variedad de estrategias y actividades, los estudiantes aprenden sobre el desarrollo físico y mental que ocurre durante la adolescencia, las consecuencias de las decisiones personales en salud y bienestar, los distintos caminos para la resolución de problemas y conflictos (no solo el uso de la violencia) y evalúan el impacto positivo de ser un **modelo a seguir** en su familia y comunidad.

Metodología

Los componentes centrales del programa son:

- el compromiso de la escuela con el programa,
- la formación a los profesores que van a actuar como facilitadores,
- la asistencia técnica constante,
- un programa de mediación entre pares (con formación opcional),
- manuales para el profesor, manuales con orientaciones para los estudiantes y materiales de promoción de la no violencia,
- 25 sesiones de 50 minutos en el primer año de la intervención, 12 Sesiones de 50 minutos en el segundo y tercer año de la intervención,
- inserción paulatina del programa en el colegio.

¿Cómo funciona el modelo?

- Un docente entrenado actúa como facilitador RIPP incorporando este plan de formación en el currículum de su clase, sirviendo como modelo a seguir en cuanto a actitudes y comportamientos prosociales y supervisando la mediación entre pares.
- Los estudiantes realizan juegos de roles, resuelven conflictos y observan las normas sociales positivas.

También aprenden los siete pasos de resolución de problemas basados en el modelo SCIDDLE (parar, calmarse, identificar el problema y sus sentimientos, decidir entre las opciones, hacerlo, mirar hacia atrás y evaluar). Además, aprenden y practican habilidades de prevención de la violencia que involucran cuatro opciones prosociales: resolver, evitar, ignorar y difundir.

- Se cuenta con la participación de pares que actúan como mediadores, capacitados para prestar sus servicios a toda la escuela.

Evaluaciones

Un estudio demostró resultados prometedores en el contexto urbano, mientras que otro estudio mostró resultados ambivalentes en el contexto rural. El logro de los resultados del programa requiere de una implementación completa de los tres años de intervención. En comparación con los estudiantes del grupo control, los estudiantes que participaron en RIPP han demostrado:

- menos comportamientos agresivos,
- menos suspensiones en la escuela,
- menor cantidad de lesiones físicas,
- menor frecuencia de agresiones.

4. SCHOOLS AND FAMILIES EDUCATING CHILDREN (SAFE CHILDREN)

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	5-6 años
<i>Dimensión de compromiso</i>	Compromiso conductual y cognitivo.
<i>Factores contextuales</i>	Involucramiento familiar.
<i>Temática abordada</i>	Problemas de comportamiento, desarrollo cognitivo, salud física, uso y dependencia de sustancias.
<i>Tier</i>	1 y 2
<i>Fuente información</i>	www.promisingpractices.net/program.asp?programid=244 http://dropoutprevention.org/wp-content/uploads/2015/05/DropoutRiskFactorsandExemplaryProgramsFINAL5-16-07.pdf

Presentación

- Es un programa basado en la comunidad y la escuela que se enfoca en niños y niñas de 5 a 6 años en transición hacia la educación básica o primaria y que viven en barrios de alto riesgo de abuso de drogas y problemas de conducta.
- El programa tiene como objetivo apoyar a los niños y niñas en la transición a la educación básica o primaria para que tengan un primer año exitoso.

- Basado en el enfoque ecológico, pretende promover las competencias parentales, fortalecer las relaciones al interior de la familia, la relación de la familia con la escuela y mejorar las habilidades lectoras de los niños y niñas. En este sentido, busca que los niños y niñas puedan desarrollar una base más fuerte para el futuro.
- Es un programa preventivo, enfocado en la familia, para incrementar el desempeño académico y disminuir el riesgo de abuso de sustancias y problemas asociados como la agresividad, la deserción y débiles competencias sociales.

Metodología

SAFE CHILDREN tiene dos componentes.

1.

Trabajo en grupo dirigido al fortalecimiento de las competencias parentales, relaciones familiares, comprensión, manejo de situaciones desafiantes, fortalecimiento de la red de apoyo y manejo de situaciones conflictivas, tales como problemas en el barrio.

2.

Programa de tutorías en lectura para los niños y niñas.

SAFE CHILDREN incluye:

- 20 sesiones semanales de cuatro a seis familias, de dos horas aproximadamente, y moderadas por un entrenador profesional. Adicionalmente, cada sesión incluye la revisión de una tarea de la semana anterior, discusión acerca de un tema y juego de roles.

- Dos sesiones de 30 minutos por semana de tutorías individuales para niños. Cada sesión incluye actividades de lenguaje y de lectura.
- El manual del programa y materiales.
- Equipo capacitado: un coordinador, un facilitador por cada grupo de familias, tutores y líderes de intervención.

Evaluaciones

Para alcanzar resultados positivos se requiere de un equipo preparado y que plantea fidelidad al modelo del programa.

El programa fue evaluado, en una prueba aleatoria, en ocho escuelas del centro de la ciudad y en una ciudad más por un periodo de 24 meses. Después de seis meses, comparado al grupo control, los niños participantes tenían mejores logros académicos, mejores resultados en lectura, aproximándose al promedio nacional, y menos cantidad de conductas agresivas y mejores competencias sociales. Además, después de seis meses, comparados al grupo control, los padres de los participantes mostraron un mayor involucramiento y participación en la escuela.

5. STRATEGIC INSTRUCTION MODEL (SIM)

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	adolescentes (no aparecen edades específicas).
<i>Dimensión de compromiso</i>	Compromiso cognitivo.
<i>Temática abordada</i>	Alfabetización, empoderamiento, desarrollo académico y profesional
<i>Tier</i>	1 y 2
<i>Fuente información</i>	http://sim.kucl.org http://education.jhu.edu/PD/newhorizons/strategies/topics/Graphic%20Tools%20for%20Learning/lenz.htm
<i>Contacto</i>	crl@ku.edu (785) 864-4780

Presentación

- SIM es un programa comprensivo de alfabetización para adolescentes que responde a las necesidades tanto de los estudiantes como de los profesores. Específicamente, es un enfoque para reformar las clases y las escuelas con el objetivo de incrementar los contenidos de alfabetización. El programa empodera a los profesores y permite a los estudiantes tener mayor éxito en la escuela mediante la promoción de estrategias de aprendizaje y soluciones prácticas.
- Las prácticas de SIM y los materiales han sido probados efectivamente en más de 30 años de investigación y experiencia en clase, por lo que es un programa basado en la evidencia.

- SIM contempla más de 30 estrategias de aprendizaje en las que son formadas las y los profesores para ayudar a los estudiantes a enfrentar las típicas tareas escolares: lectura, escritura, técnicas de estudio, test, completar ensayo, entre otras. Cada estrategia se dirige a una tarea específica, por ejemplo, identificar palabras en un texto, escribir una frase completa o tomar notas durante una clase. Dado que las estrategias de aprendizaje apuntan a capacidades individuales, un niño o niña puede aprender solo la o las estrategias que le acomoda o que necesita.
- En relación a los componentes claves de este modelo, se destaca:
 - Las estrategias de aprendizaje han sido desarrolladas para guiar a los profesores en la enseñanza y ayudar a sus estudiantes a aprender cómo aprender, en la medida que desarrollan competencias para responder a las demandas escolares.
 - Se han desarrollado una serie de rutinas y prácticas para asegurar que el contenido crítico, requerido por los estudiantes para cumplir los estándares, sea enseñado.
 - Estas estrategias de aprendizaje y rutinas han sido cuidadosamente incorporadas en materiales para proveer en detalle la guía a los profesores y tutores.
 - Una variedad de programas de apoyo han sido creados para ayudar a los profesores, jóvenes, tutores y padres a crear un ambiente que promueva un enfoque estratégico para el cumplimiento de metas, resolver problemas y prepararse para el futuro.

Metodología

Los materiales incluyen libros, CDs y videograbaciones que entregan los guías para construir comunidades de aprendizaje, alentar habilidades sociales y mejorar la comunicación y el trabajo en equipo. Adicionalmente, incluye una red internacional de desarrollo profe-

sional y entrenadores. Se le pide a las escuelas al menos cinco años para planificar, lograr la completa aplicación y esperar para evaluar resultados.

Una red de más de 1.500 entrenadores ofrece capacitación a miles de maestros cada año. Además, incluye miles de aplicaciones en el aula, los Centros de Aprendizaje Estratégico en Seattle, WA y Lawrence, KS proporcionan modelos de centros de aprendizaje basados en la comunidad que entregan apoyo educacional directo a los jóvenes y a las escuelas basado en SIM.

Cada estrategia de aprendizaje que se enseña, identifica una habilidad específica que los estudiantes necesitan para tener éxito en la escuela, desde el final de la educación primaria hasta la universidad y en sus carreras:

- **Aprender a aprender.** Cómo parafrasear información crítica, cómo diagramar información para facilitar la comprensión, cómo preguntar y hacer predicciones mientras se leen distintos tipos de textos y cómo identificar palabras desconocidas en tareas de lectura.
- **Preparación para las evaluaciones.** Desarrollo de dispositivos nemotécnicos y otros para ayudar a memorizar hechos y aprender nuevo vocabulario.
- **Expresión de ideas y demostración de conocimiento.** Escritura de oraciones, párrafos y temas, monitoreo de errores en trabajos de escritura y toma de evaluaciones confidenciales.

El refuerzo del contenido es el método instruccional que utiliza con los profesores para que estos puedan pensar acerca de y organizar el contenido, explorar textos, temas y detalles, enseñar conceptos complejos y ayudar a los estudiantes a completar su trabajo.

Evaluaciones

Reportes acerca de dos estrategias SIM han resultado ser efectivas en la clase, mostrando efectos positivos en logros de lectura para adolescentes con dificultades en ese ámbito. En los últimos 20 años, los componentes de SIM han sido evaluados en docenas de estudios y salas de clase y éstos muestran que los profesores pueden hacer cambios dramáticos en los logros de los estudiantes. Los beneficios completos de SIM se observan cuando el trabajo de los profesores es colaborativo con otras escuelas.

6. TEEN OUTREACH PROGRAM

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	12 a 17 años.
<i>Dimensión de compromiso</i>	Compromiso conductual.
<i>Factores contextuales</i>	Servicios de apoyo a la escuela.
<i>Tier</i>	1
<i>Fuente información</i>	http://teenoutreachprogram.com/

Presentación

- Inicialmente, el programa se diseñó para mujeres de educación media. Hoy, el programa, diseñado para prevenir problemas de conductas en adolescentes, trabaja con niños y niñas de educación básica y media entre 12 y 17 años, brindando un apoyo para que los adolescentes puedan desarrollar:
 - Comportamientos saludables. Acciones positivas y constructivas que permitan a los y las jóvenes alcanzar trayectorias exitosas en el presente y el futuro.
 - Habilidades para la vida. Competencias necesarias para crecer saludables.
 - Sentido del propósito. Conocimiento de su propio valor y de cómo pueden contribuir a su comunidad a través del servicio.
- TOP puede estar integrado en el currículum del colegio, pero también puede ser implementado desde el exterior a través de organizaciones comunitarias, el departamento de salud local

y/o agencias de servicios sociales. Los coordinadores de TOP pueden adaptar el programa a las necesidades locales, pero deben mantener los principios de TOP.

- TOP ayuda a los jóvenes a desarrollar una autoimagen positiva, aprender importantes habilidades de vida y establecer metas futuras. En este sentido, el programa está directamente dirigido a disminuir el embarazo adolescente, el fracaso escolar y las suspensiones escolares.

Metodología

TOP comprende 3 elementos interrelacionados:

1.

Aprendizaje mediante el servicio a la comunidad

Los participantes se comprometen a un mínimo de 20 horas de servicio comunitario por año académico. El equipo de TOP guía al joven al momento de escoger, planificar e implementar un proyecto de servicio comunitario.

2.

Apoyo y guía de un adulto

Cada grupo TOP es liderado por al menos un facilitador sobre un ciclo de nueve meses. Los facilitadores pueden ser profesores, guías personales o jóvenes trabajadores que han sido entrenados para facilitar la discusión en torno al currículum de TOP. También, se generan discusiones y conversaciones asociadas al trabajo de voluntariado.

3.

Actividades de grupo

Cada grupo TOP se reúne una vez por semana durante un año escolar (nueve meses) para discutir temas como: habilidades de comunicación, asertividad, comprensión, valores, relaciones, establecimiento de metas, influencias, toma de decisiones, salud adolescente y desarrollo sexual. El plan del programa usa una variedad de métodos experienciales para alentar a los jóvenes a participar en pequeños grupos y juegos de roles.

Evaluaciones

Se han realizado estudios experimentales y cuasi experimentales para evaluar TOP. Los investigadores han encontrado que los estudiantes que trabajaron más horas de voluntariado han tenido mejores resultados que quienes solamente lo hicieron un par de horas. En general, los participantes de TOP presentan un 53% menos de riesgo de embarazo adolescente, 52% menos de riesgo de suspensión de clases, 60% menos de riesgo de fracaso académico y 60% menos de riesgo de desertar del sistema escolar.

7. **SOAR (SKILLS, OPPORTUNITIES, AND RECOGNITION) (FORMELY SEATTLE SOCIAL DEVELOPMENT PROJECT)**

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	5 a 14 años.
<i>Dimensión de compromiso</i>	Compromiso afectivo y conductual.
<i>Factores contextuales</i>	Involucramiento familiar, clima escolar.
<i>Temáticas abordadas</i>	Dificultades conductuales, comportamiento antisocial y delictual.
<i>Tier</i>	1
<i>Fuente información</i>	http://depts.washington.edu/sdrg/ http://dropoutprevention.org/wp-content/
<i>Contacto</i>	J. David Hawkins, Ph.D. Social Development Research Group University of Washington 9275 Third Avenue NE, Suite 401 Seattle, WA 98115 - Phone: 206.685.1997 Fax: 206.543.4507 - Email: sdrg@u.washington.edu

Presentación

- Es una intervención multidimensional diseñada para la población en general y estudiantes con riesgo social que se encuentren en enseñanza básica y comienzo de enseñanza media.

- El programa SOAR tiene sus raíces en el modelo de desarrollo social, enfocado en potenciar conductas positivas y en que los lazos sociales positivos pueden reducir el comportamiento antisocial y la delincuencia.
- El programa busca disminuir problemas conductuales en adolescentes trabajando con los estudiantes desde los primeros años de escolaridad, padres, madres y/o apoderados y profesores. Se interviene en los primeros años de escolaridad para incrementar y potenciar lazos sociales adaptativos, fortalecer las relaciones y el compromiso con la escuela.

Metodología

SOAR presenta como estrategias de trabajo:

- apoyo académico a los estudiantes,
- fortalecimiento de vínculos con la familia,
- entrenamiento de habilidades para la vida,
- trabajo en el clima escolar y de aula.
- capacitación a estudiantes y profesores para mejorar y fortalecer las metodologías trabajadas en el aula,
- trabajo con los padres, madres y/o apoderados.

Los componentes necesarios para la implementación del programa son divididos en dos:

1.

Componentes para profesores:

- Entrenamiento en gestión de una clase proactiva.
- Estrategias de enseñanza.
- Aprendizaje cooperativo.

2.

Entrenamiento opcional para padres, madres y/o apoderados

Se divide en capacitaciones entre primero y sexto básico.

Primero básico se compone de siete sesiones grupales en relación con la gestión familiar. Aquí se busca aumentar la capacidad de los padres a monitorear a sus hijos e hijas y utilizar una disciplina apropiada y consistente.

Durante segundo, tercero y cuarto básico las sesiones grupales con los padres, madres y/o apoderados buscan mejorar la comunicación entre ellos, los profesores y los estudiantes. Además, se busca apoyar la creación de un ambiente positivo en el hogar para apoyar el aprendizaje y el progreso académico.

En quinto y sexto básico las sesiones se enfocan en apoyar a padres, madres y/o apoderados en temas relacionados con el consumo de alcohol y drogas en los niños y niñas.

Cuando se implementa SOAR, sus técnicas minimizan interrupciones en clases por el establecimiento de reglas claras y recompensas por cumplimiento; incrementa el desempeño académico de niños y niñas; y permite a los estudiantes trabajar en grupos pequeños y heterogéneos para incrementar sus habilidades sociales. Adicionalmente, los profesores de primer grado enseñan habilidades de comunicación, toma de decisiones, negociación y de resolución de problemas, mientras que en sexto grado los profesores realizan entrenamiento en habilidades de rechazo.

Evaluaciones

Los resultados de investigaciones señalan, a través de estudios cuasi experimentales, que la intervención que comienza en los primeros ciclos de escolarización presenta un impacto positivo de largo plazo, manifestado en resultados posteriores a la graduación. A la edad de 18 años, estudiantes que recibieron una intervención completa presentaron resultados estadísticamente significativos tales como:

- mejora en el compromiso y compromiso hacia la escuela,
- mejora en el autorreporte de logros,
- mejora en el autorreporte de adaptación escolar,
- baja probabilidad de participación en actos de delincuencia,
- baja probabilidad en el uso de alcohol en los últimos años,
- baja probabilidad de ser padres en etapa adolescente.

8. INTERPERSONAL RELATIONS-PERSONAL GROWTH CLASS

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	14 a 17 años.
<i>Dimensión de compromiso</i>	Compromiso escolar (incluye todas las dimensiones).
<i>Tier</i>	2
<i>Fuente información</i>	http://www.ncset.org/publications/essentialtools/dropout/part3.3.05.asp
<i>Contacto</i>	Leona Eggert, Ph.D. Phone: 425-861-1177, Fax: 425-861-8071

Presentación

- IPR fue creado para abordar el problema del consumo de drogas y la deserción escolar entre los y las adolescentes de educación media que tienen indicadores de riesgo de fracaso escolar.
- Las clases implementan un enfoque preventivo basado en las redes sociales de la escuela.
- Un componente clave del programa es evitar abiertamente las etiquetas a los estudiantes (como “alto riesgo”) en un esfuerzo por reducir la posibilidad de las profecías autocumplidas.
- Implementados por padres, madres y/o apoderados y profesores, los elementos fundamentales de las clases de crecimiento personal son:
 - oportunidades de aprendizaje experiencial,

- entrenamiento en habilidades de estudio,
- tutorías de pares,
- entrenamiento en habilidades de resistencia y en la toma de decisiones sistemáticas.

Metodología

Las clases de crecimiento personal son pequeñas, con una relación profesor-estudiante de uno a diez.

Se realizan diariamente, por 55 minutos, durante un semestre y se basan en un asesoramiento de enfoque psicoeducacional. A los estudiantes se les da la opción que las clases de crecimiento personal sean consideradas como parte de los créditos a obtener dentro de su currículum.

Las metas de las clases (por ejemplo, mejor logro académico y asistencia escolar o una disminución de uso de drogas) se discuten con los estudiantes al principio del semestre. Una clase va dirigida a los estudiantes que regresan de un tratamiento de drogas, mientras que las otras secciones son para estudiantes que se encuentran en riesgo de desertar o son consumidores de drogas. Mediante el reforzamiento, entrenamiento de habilidades y atractivas oportunidades de aprendizaje experiencial, se espera generar cambios cognitivos y conductuales.

En una semana, cuatro días se dedican a discusiones grupales acerca de los problemas psicosociales y preocupaciones de los estudiantes, así como al entrenamiento en resolución de problemas, toma de decisiones y automanejo. Un día por semana se enfoca en revisar la asistencia de los estudiantes y el progreso en otras clases, así como a revisar la escritura de un diario donde se abarca el desarrollo de metas. También se realiza un estudio supervisado y tutoría de pares. Este día es también usado para planear un fin de semana libre de drogas. Dos días y medio al mes son dedicados a visitar sitios educativos en la comunidad, como escuelas de pregrado, programas vocacionales y actividades recreativas.

El programa es implementado por un monitor, quien asegura que el programa se desarrolle apropiadamente. Esta persona es asistida por un gerente del programa. Ambos dirigen una reunión de media hora semanal con profesores de clases y, adicionalmente, se realizan observaciones de clases al azar.

Para participar en el programa, los profesores deben cumplir varios criterios:

- tener interés por trabajar con estudiantes que presentan condiciones de riesgo y situaciones adversas, y
- tener un historial de aceptación y respeto hacia estudiantes que hayan desertado o que consumen drogas.

El costo de implementación del programa es, aproximadamente, 634 dólares por estudiante, por 90 días del semestre. Esto es considerablemente menos costoso que la atención ambulatoria diaria o tratamientos de drogas con hospitalización, los cuales pueden oscilar entre cinco mil y 15 mil dólares.

Evaluaciones

- Dos estudios han sido realizados para medir la efectividad de IPR. Los resultados generales indican que los estudiantes tienden a disminuir el uso de drogas y tienen menos probabilidad de desertar de la escuela después de participar en la intervención. Los participantes del programa también mostraron diferencias significativas en cuanto a logros académicos y asistencia escolar.
- Otro estudio enfocado en medir la efectividad de IPR mostró una mejora significativa en el promedio de las calificaciones, pero no en cuanto a la asistencia escolar. Si bien, los estudiantes mostraron no cambiar el porcentaje de asistencia, los sujetos del grupo de control aumentaron su porcentaje de inasistencia. El mismo estudio demostró mejores niveles de autoestima de manera sostenida.

- Se encontró alguna evidencia de que este programa ayudó a adolescentes a frenar el consumo de drogas ilícitas como la cocaína, opiáceas y anfetaminas. Sin embargo, la disminución del uso de drogas no fue estadísticamente significativo.

9. NEW CENTURY HIGH SCHOOL

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	Estudiantes de secundaria.
<i>Dimensión de compromiso</i>	Compromiso escolar (incluye todas las dimensiones).
<i>Factores contextuales</i>	Involucramiento familiar, clima escolar.
<i>Tier</i>	2
<i>Fuente información</i>	http://www.newvisions.org/pages/about-us http://b.3cdn.net/nvps/4eb4dfd5a320ea46f8_8em6yne6v.pdf

Presentación

Este programa empezó en Nueva York en el año 2002. Tiene como objetivo asegurar que todos los estudiantes de las escuelas públicas de Nueva York, sin diferencia de raza o clase social, tengan acceso a una educación de alta calidad, que los prepare para estudios de pregrado y el trabajo. Las escuelas que lo han implementado se basan en 10 principios:

- Programa de instrucción rigurosa.
- Relación personalizada entre estudiantes y profesores.
- Un foco claro en la enseñanza y el aprendizaje
- Liderazgo educativo.
- Desarrollo profesional de los profesores y colaboración
- Evaluación continua con significado.
- Asociaciones con la comunidad.

- Involucramiento familiar.
- Participación y desarrollo de los jóvenes.
- Efectivo uso de la tecnología y otros recursos.

El programa se compromete y comparte herramientas innovadoras, estrategias y lecciones aprendidas en todo el país, para demostrar el significativo cambio que se puede lograr y que el éxito es posible para todos los niños y niñas.

Metodología

Las características principales que definen este programa son:

- **Foco en la instrucción.** Todo, desde el plan de estudios hasta la calendarización e infraestructura, apoya la enseñanza y el aprendizaje.
- **Decisiones basadas en los datos.** Los datos definen las estrategias y permiten personalizar y adaptar las ayudas a las escuelas y a los estudiantes.
- **La práctica debe ser pública.** Se aprende, se crece y se mejora por hacer las prácticas transparentes y en colaboración con otros.
- **Mejora continua.** El trabajo representa un proceso continuo de mejora, análisis de datos, desarrollo e implementación de acciones, evaluaciones de impacto y redefinición de estrategias para reimaginar los sistemas que fomenten la innovación y el cambio transformador.
- **Participación de los interesados.** Existen múltiples interesados que entregan activos y experiencia para resolver los retos y que se movilizan para asegurar un apoyo generalizado y el éxito en las trayectorias educativas de los estudiantes.

Evaluaciones

La mayoría de los estudiantes que han participado en el programa se encuentran en secundaria y muestran resultados positivos en asistencia (tasa del 92%), en créditos obtenidos (ganan 11 créditos o más) y tienen más probabilidad de graduarse a tiempo y estar listos para ingresar a educación de pregrado.

10. **NINTH GRADE DROPOUT PREVENTION PROGRAM (NGP)**

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	Estudiantes de noveno grado (aproximadamente 14 años).
<i>Dimensión de compromiso</i>	Compromiso escolar (incluye todas las dimensiones).
<i>Factores contextuales</i>	Clima escolar.
<i>Tier</i>	1 y 2
<i>Fuente información</i>	http://www.ncset.org/publications/essentialtools/dropout/part3.3.06.asp

Presentación

- El programa de prevención de la deserción escolar con estudiantes de noveno grado fue usado, por primera vez, en seis escuelas en el distrito de Florida, durante los años 1987 y 1988.

El noveno grado (primer año de enseñanza media en Chile) fue seleccionado en base a lo indicado por la literatura respecto a que la mayoría de estudiantes que desertan del establecimiento escolar lo hacen durante los primeros dos años de educación media.

- Como el nombre lo indica, NGP se enfoca en prevenir la deserción escolar y sus objetivos fundamentales incluyen:

- reunir las necesidades académicas de los estudiantes,
- la creación de una atmósfera de cuidado para los estudiantes,
- un desafiante plan de estudios.
- Las estrategias para cumplir estas metas son realizadas principalmente por profesores, pero también con la ayuda del equipo administrativo y pares tutores. Crear un clima escolar positivo y promover sentimientos de pertenencia a la escuela, por medio de relaciones positivas con profesores y pares, son la clave.
- Los estudiantes son seleccionados de manera aleatoria de la población escolar. Normalmente se excluyen estudiantes que se encuentran en programas de educación compensatoria o educación especial.

Metodología

Cada escuela diseña su propio plan de intervención para conseguir las metas del programa. Un resumen de los servicios ofertados a lo largo del distrito mostró planes enfocados en habilidades de estudio y académicas, en estrategias de socialización y en mejores cifras de asistencia, ofreciendo en todos un componente de orientación.

Habilidades académicas

Para promover las habilidades académicas se utilizan estrategias como:

- los servicios tutoriales (por ejemplo, el trabajo de clase en línea, asistencia por profesores, programa de tutorías de pares),
- planificación cooperativa y en equipo (por ejemplo, establecimiento de equipos de noveno grado, reuniones regulares de equipo y profesionales dirigidos para apoyar los equipos),
- desarrollo del personal.

Otros componentes tienen que ver con:

- las características de la clase (por ejemplo, clases pequeñas),
- estrategias de monitoreo (por ejemplo, entregar retroalimentación a los estudiantes, profesores y equipos que administran el programa, conferencias para padres, encuestas de padres, profesores y estudiantes),
- apoyo administrativo (por ejemplo, monitoreo del programa por el asistente principal),
- infraestructura de apoyo (por ejemplo, vestidores comunes para novatos, teléfono disponible para contactar a padres, madres y/o apoderados).

Componente de orientación

En cuanto al componente de orientación, el modelo incluye servicios:

- Para los estudiantes (por ejemplo, información de NGP durante el registro, sistema de amigos, reuniones de clase al principio de año para los novatos).
- Para los padres, madres y /o apoderados (por ejemplo, cartas y llamadas describiendo NGP, diarios de noticias cada cuatro meses).
- Para el equipo (por ejemplo, revisión de NGP antes de empezar el año escolar). Se espera que los profesores y administradores asistan a estos eventos para ayudar con la promoción de relaciones positivas con los profesores, el equipo y los estudiantes.

Habilidades de estudio

Las habilidades de estudio son enfatizadas a través del uso de especialistas en fomento lector y la participación de pares (por ejemplo, profesores pares disponibles antes y después de la escuela, diarios de noticias de NGP con consejos acerca de habilidades de estudio) y participación del equipo (por ejemplo, programa de mejora de escritura).

Socialización

Las estrategias para fomentar la socialización se dirigen a asistir a los estudiantes en sus preocupaciones, mediante profesores como asesores. También se incluyen premios por éxito académico y comportamiento adecuado, club de diario de noticias, reuniones regulares para novatos y estrategias para involucrar a los padres, madres y /o apoderados (por ejemplo, diario de noticias de NGP, casa abierta y reuniones post oficina).

Fomentar asistencia

Para fomentar la asistencia se enfatiza, por ejemplo, la identificación temprana de potenciales desertores, remisión a trabajadores sociales, cartelera y videos de motivación y premios por buena asistencia. En esta línea, también se involucra a los padres, madres y/o apoderados (por ejemplo, mediante llamadas por asistencia y/o envío de cartas por ausencias de los estudiantes). De esta forma, se espera que el personal de la escuela reaccione rápidamente a los indicadores de baja asistencia y los padres, madres y/o apoderados sean notificados cuando los estudiantes no asisten

Actores claves

Profesores

Los profesores son el personal principal del programa. Son organizados en equipos de noveno grado para planear las sesiones y discutir las estrategias de intervención. Estos equipos se reúnen con el asistente principal de la escuela para discutir el funcionamiento del programa

Director

El director de la escuela monitorea la implementación del programa y trabaja mano a mano con los profesores. También se fomenta la retroalimentación de los estudiantes y padres, madres y/o apoderados acerca de cómo funciona el programa.

Evaluaciones

Un estudio, que examinó la efectividad de NGP, indicó un significativo aumento en la asistencia de los alumnos durante sus tres años de implementación. El mayor efecto de NGP fue en la asistencia de los estudiantes. Los participantes del programa tuvieron un incremento en la asistencia de 89,6% a 95,6% en el tercer año de programa.

Los resultados también mostraron el aumento en cuanto al porcentaje de estudiantes que continuaron en la escuela después de tres años, mientras que el porcentaje de estudiantes que desertaba disminuyó significativamente. La cantidad de estudiantes que terminaron desertando del establecimiento escolar fue significativamente menor comparados a los datos de un grupo control.

11. PARENTING WISELY

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	6 a 8 años.
<i>Dimensión de compromiso</i>	Compromiso conductual.
<i>Factores contextuales</i>	Involucramiento familiar
<i>Tier</i>	2 y 3
<i>Fuente información</i>	http://www.familyworksinc.com/ https://www.parentingwisely.com/ http://dropoutprevention.org/wp-content/
<i>Contacto</i>	Donald A. Gordon, Ph.D. Family Works, Inc. 34 West State Street, Room 135B, Unit 8 Athens, OH 45701-3751 Phone: 866.234.9473 Fax: 541.482.2829 Email: familyworks@familyworksinc.com

Presentación

El programa PW presenta como objetivo potenciar y fortalecer, de manera integral, habilidades sociales y conductuales en estudiantes que manifiesten problemas conductuales, deserción escolar, baja participación familia/escuela, y abuso de sustancias, a través del trabajo con la familia del estudiante.

- PW se encuentra orientado, tanto a familias monoparentales, como a familias que involucren más integrantes, en contextos rurales o urbanos de bajos ingresos.

- Por medio del uso de un CD interactivo, los padres, madres y/o apoderados analizan escenas de problemáticas familiares comunes. Para cada problema, estos deben escoger una solución que es presentada, analizada y discutida. Los padres, madres y/o apoderados pueden trabajar de forma individual, como también de manera grupal, con sus hijos o con el profesional a cargo de dirigir la actividad.
- Los videos cubren el trabajo de habilidades comunicacionales, resolución de problemas, violencia, dificultades de familias monoparentales, escucha activa, disciplina asertiva, refuerzo, trabajo de tareas escolares en el hogar y supervisión de la influencia de pares, entre otros.

Metodología

Como estrategias de trabajo, PW presenta:

El fortalecimiento de la participación e involucramiento de la familia en el contexto escolar.

Refuerzo de habilidades para la vida.

Apoyo hacia padres, madres y/o apoderados.

Dentro de los componentes del programa se encuentra un CD interactivo que incluye:

- Nueve estudios de casos,
- diversas alternativas de ejecución de las sesiones: dos a tres sesiones de tres horas cada una de manera individual o seis a 10 sesiones de una hora en formato de grupo,
- versión de un video no interactivo,
- periódicas actualizaciones de programa,

- guía que suministra toda la información necesaria para la implementación del programa,
- libro de trabajo para padres, madres y/o apoderados.

Evaluaciones

Trece evaluaciones, en diferentes contextos, se han realizado para analizar la efectividad del programa. Cinco estudios con grupos aleatorios de padres, madres, y/o apoderados y grupo control. A través de ello, se ha encontrado una reducción significativa de conductas disruptivas en estudiantes y un aumento del involucramiento parental en el trabajo escolar dentro del contexto del hogar.

12. COMER SCHOOL DEVELOPMENT PROGRAM (SDP)

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	Niños y niñas de educación básica.
<i>Dimensión de compromiso</i>	Compromiso escolar (incluye todas las dimensiones).
<i>Factores contextuales</i>	Clima escolar, involucramiento familiar.
<i>Tier</i>	1
<i>Fuente información</i>	http://medicine.yale.edu/childstudy/comer/about/research.asp

Presentación

- SDP está comprometido con el desarrollo de todos los niños mediante la creación de espacios de aprendizaje que apoyen su desarrollo físico, cognitivo, psicológico, social, ético y de lenguaje.
- La visión del programa es ayudar a crear una sociedad justa y equitativa en la que todos los niños tengan las mismas oportunidades educacionales y personales, que los llevarán al éxito en una vida cívica.
- El programa cree que el desarrollo infantil y el aprendizaje están completamente interconectados, que el desarrollo empieza temprano, que debe ser un proceso continuo y que el aprendizaje más significativo de los niños y niñas se produce a través de las relaciones positivas y de apoyo que tienen con sus cuidadores principales.

Para este programa, los padres, madres y/o apoderados son los primeros profesores de los niños. Por eso, tanto los cuidadores principales como los miembros del personal y de la comunidad, independientemente de su estatus social o económico, tienen una contribución importante para mejorar la educación de los estudiantes y su preparación para la vida. Por consiguiente, los adultos deben interactuar colaborativa y sensitivamente entre ellos para conseguir el mejor desarrollo de los niños y niñas.

- El programa considera que los niños y niñas son capaces de aprender a través de un desarrollo integral en los diferentes ámbitos: físico, cognitivo, psicológico, social, ético y del lenguaje. Se hipotetiza que el uso del modelo SDP influye directamente en el clima escolar, la cultura escolar y en las prácticas dentro de la sala de clases. Lo anterior, tiene un efecto positivo en el rendimiento de los estudiantes, así como en otros resultados distales (actitudes y comportamiento).
- En resumen, la implementación del SDP transforma la escuela en un ambiente de aprendizaje ya que construye relaciones interpersonales positivas, promueve la eficacia y competencia del profesor, fomenta las actitudes positivas de los estudiantes, incrementa los comportamientos prosociales de los estudiantes y mejora el rendimiento académico.

Metodología

Este programa provee el marco de trabajo organizacional y de comunicación para planificar y dirigir todas las actividades de la escuela,

basándose en el desarrollo de los estudiantes. Cuando el programa se implementa por completo, el proceso trae consigo un clima escolar y de aula positivo, estable y con un enfoque en la instrucción que apoya todo el plan de estudios académico.

Existen tres componentes básicos del programa:

1.

Equipo de planificación escolar y de gestión

Este equipo desarrolla un plan escolar, establece metas académicas, sociales y de relaciones comunitarias, y coordina todas las actividades escolares, incluyendo el programa de desarrollo del personal. El equipo crea un diálogo crítico en torno a la enseñanza y el aprendizaje para identificar las necesidades de ajuste al plan de estudios. Los miembros del equipo incluyen administradores, profesores, personal de apoyo y padres, madres y/o apoderados.

2.

El equipo de estudiantes y personal de apoyo

Este equipo promueve condiciones sociales y relaciones positivas. Esto conecta a todos los servicios estudiantiles de la escuela y facilita el intercambio de información y asesoramiento. Está dirigido a las necesidades individuales de los estudiantes, el acceso a recursos fuera de la escuela y el desarrollo de programas de prevención. Al servicio de este equipo están el director y los miembros del personal que tienen experiencia en desarrollo infantil y salud mental, como asesores, trabajadores sociales, psicólogos, profesores de educación especial, enfermeras y otros.

3.

El equipo de padres, madres y/o apoderados

Este equipo involucra a los padres, madres y/o apoderados y familias con la escuela en el desarrollo de actividades a través de las que pueden apoyar programas sociales y académicos de la escuela. Este equipo también selecciona representantes que participan en el grupo de planificación escolar y de gestión.

Los equipos guían su trabajo a través de los siguientes parámetros:

- El foco no está en el problema, si no en la solución.
- Toma de decisiones en consenso. A través del diálogo y el entendimiento, se construye un consenso acerca de qué es lo mejor para los niños y adolescentes.
- Colaboración. Alentar al director y los equipos a trabajar juntos.

Este marco de trabajo ubica las necesidades de desarrollo de los estudiantes en el centro de la agenda escolar y establece una responsabilidad compartida. Los adultos trabajan juntos para entregar a los estudiantes actividades de desarrollo que pueden ser externas a la escuela. Ellos también pueden trabajar juntos para tomar decisiones efectivas acerca del programa y plan de estudios basado en las necesidades de los estudiantes.

Evaluaciones

El programa de desarrollo escolar ha tenido una historia sustancial de evaluación e investigación, tanto por el propio personal como por evaluadores externos. Las escuelas COMER han sido evaluadas en una variedad de factores y distintos niveles, incluyendo clima escolar, niveles de implementación del programa y autoconcepto, comportamiento, competencias sociales y rendimiento de los estudiantes.

Estos estudios indican efectos significativos en el clima, asistencia y rendimiento escolar. Los efectos son, generalmente, manifestados en la mejora del clima escolar, indicado por la mejora de las relaciones entre adultos y estudiantes en la escuela, mejor colaboración entre los miembros del personal y un foco en los estudiantes como el centro del proceso de educación.

La investigación también mostró que las escuelas en las que se usó el proceso COMER, consistentemente, tenían una significativa reducción de ausentismo y suspensión en comparación al distrito.

Estudios comparativos también demostraron que la autocompetencia, el autoconcepto y el rendimiento de los estudiantes del programa mejoró significativamente en comparación con estudiantes que no habían recibido esta intervención. Además, en los casos donde el programa ha sido implementando completamente, se constató su contribución en la disminución de la brecha de rendimiento.

En el reporte *Reforma escolar comprensiva y logro estudiantil: un meta-análisis (Comprehensive School Reform and Student Achievement: A Meta-Analysis)*, publicado en el año 2000 por el Centro de Investigación en Educación de Estudiantes en Riesgo (CRESPAR), se señala que el programa fue identificado como uno de los tres modelos de reforma comprensiva escolar que reúne un alto estándar de evidencia.

13. **TOO GOOD FOR VIOLENCE (TGFV)**

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	4 a 15 años.
<i>Dimensión de compromiso</i>	Compromiso afectivo y conductual.
<i>Factores contextuales</i>	Clima escolar.
<i>Tier</i>	1
<i>Fuente información</i>	<p>http://ies.ed.gov/ncee/wwc/pdf/intervention_reports/WWC_Violen://dropoutprevention.org/wp-content://</p> <p>www.mendezfoundation.org/catalog/view/theme/mendez/files/Evaluation%20Studies/TGFV_Stud</p> <p>https://www.crimesolutions.gov/ProgramDetails.aspx?ID=183</p>

Presentación

- TGFV busca promover los valores, habilidades socioemocionales y creencias saludables en niños y niñas de kinder a octavo básico, mediante siete sesiones para niveles de kinder a quinto básico y nueve sesiones para niveles de sexto a octavo básico. En estas sesiones se trabaja la promoción de competencias emocionales y de relaciones positivas al interior de la escuela, mediante juegos de rol, juegos interactivos de aprendizaje, actividades grupales y discusiones en clase.

TGFV está dirigido a la prevención de la violencia en la escuela, en mejorar el comportamiento de los

estudiantes y disminuir la agresividad. Diseñado para ayudar a los estudiantes a que aprendan las habilidades que ellos necesitan para llevarse bien con otros y puedan resolver conflictos de manera pacífica.

- La versión del programa para estudiantes de educación media, denominada Demasiado bueno para drogas y violencia, contiene componentes de prevención de abuso y sustancias. En ambos contenidos y metodologías, el programa direcciona actitudes, creencias y comportamientos positivos de los estudiantes. Este enseña habilidades secuencialmente, y en cada grado, provee el desarrollo de programas de estudio apropiados para abordar factores protectores y de riesgo.

Metodología

El programa consiste en siete sesiones, de 30 a 60 minutos, para los niños que están en edad preescolar hasta quinto básico y nueve sesiones, de 30 a 45 minutos, para niños de sexto a octavo básico. Las sesiones son implementadas por profesionales capacitados.

El currículo enfatiza el desarrollo de habilidades personales para resolver conflictos y habilidades de resistencia para evitar el uso de sustancias. Ejemplos de sesiones incluyen:

- resolución pacífica de conflictos,
- desarrollo de habilidades prosociales,
- establecimiento de metas,
- desarrollo de relaciones saludables,
- manejo de estrés,
- comunicación.

Las sesiones buscan incorporar ocho valores fundamentales:

comprensión - cooperación - coraje - justicia - honestidad - respeto - responsabilidad - autodisciplina.

¿Qué incluye el programa?

El programa incluye métodos de enseñanza interactiva para reunir los estudiantes con pares prosociales y alentar a los estudiantes usando juegos, juegos de roles, actividades en grupos pequeños, aprendizaje cooperativo y discusiones en clases. TGFV enseña que cada estudiante tiene que resolver conflictos pacíficamente y proveer oportunidades para practicar habilidades *antibullying* y de hacer la paz. Incluye profesores, terapeutas o especialistas en prevención, que realizan el programa en las salas de clase con 20 a 35 estudiantes.

El programa también incluye un **componente opcional que se enfoca en el trabajo con los apoderados y la comunidad**. Para lo anterior, se utilizan folletos informativos y materiales interactivos para apoderados.

Evaluaciones

Un estudio, realizado por una organización externa, concluyó que la evidencia muestra un impacto potencialmente positivo en el comportamiento, conocimiento, actitudes y valores de los estudiantes, sin mostrar mayores diferencias por sexo o condición económica.

Cinco estudios, conducidos por evaluadores independientes, han examinado la efectividad del TGFV, con comparaciones pre y post test y con grupos control. Generalmente, los profesores observaron una mejoría significativa en el comportamiento prosocial de los estudiantes. Respecto a los estudiantes de media, se redujeron las intenciones de consumir alcohol, fumar marihuana y pelear.

Comparado con estudiantes en el grupo control, los participantes en el grupo de tratamiento han tenido mejoras significativas en ocho de nueve factores protectores, incluyendo:

- actitudes apropiadas respecto al uso de drogas y comporta-

miento agresivo y violento,

- ▶ conocimiento de los pares de las normas del uso de sustancias y la violencia,
- ▶ aceptación del grupo de pares del uso de sustancias o de violencia,
- ▶ competencias emocionales/ autoeficacia,
- ▶ habilidad de cumplimiento de metas y toma de decisiones,
- ▶ habilidades sociales y resistencia entre pares,
- ▶ efectos perjudiciales del uso de sustancias,
- ▶ desaprobación parental del uso de sustancias en la juventud.

14. **RESPONSE TO INTERVENTION**

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	Niños y niñas desde pre kinder.
<i>Temáticas abordadas</i>	Deserción escolar, habilidades personales, habilidades académicas.
<i>Dimensiones de compromiso escolar</i>	Compromiso cognitivo.
<i>Factores contextuales</i>	Involucramiento familiar.
<i>Tier</i>	1, 2 y 3
<i>Fuente información</i>	http://www.rtinetwork.org/learn/what/whatisrti http://www.asha.org/slp/schools/prof-consult/Rtol/

Presentación

Este modelo es una intervención en diferentes niveles, enfocada en la identificación temprana del apoyo que necesitan los estudiantes con necesidades de aprendizaje y problemas de conducta.

- Los estudiantes reciben intervenciones que varían en su intensidad, dependiendo de la necesidad que presenten, con el objetivo de acelerar su ritmo de aprendizaje.
- El RTI incluye:
 - una evaluación universal,

- instrucciones de alta calidad,
 - adaptación de las intervenciones de acuerdo a las necesidades del estudiante,
 - monitoreo frecuente del progreso,
 - el uso de los datos de respuesta del niño frente a las intervenciones para tomar decisiones educativas.
- Estos servicios pueden ser proporcionados por personal de distintos ámbitos, incluyendo a los profesores de educación general, de educación especial y especialistas.
 - El progreso está estrechamente controlado para evaluar, tanto el aprendizaje, como el nivel de rendimiento de los estudiantes. Las decisiones sobre la intensidad y duración de las intervenciones se basan en la respuesta individual del estudiante a la instrucción.
 - RTI es utilizado para tomar decisiones en la educación general y especial mediante un sistema integrado guiado por información validada. En resumen, permite tomar decisiones basadas en datos sobre el desempeño de los estudiantes, el compromiso y el impacto de las intervenciones en curso. También permite refinar rápidamente el plan de prevención de la deserción escolar de un estudiante si es necesario.

Metodología

Para que RTI funcione correctamente, son esenciales los siguientes componentes, los que deben implementarse con fidelidad y rigurosidad:

- **Instrucción en la clase.** De alta calidad y basada en la evidencia.
- **Evaluación continua del estudiante.** Evaluación universal y monitoreo progresivo que proporciona información acerca del aprendizaje del estudiante y de su rendimiento, tanto de forma individual, como en comparación con el grupo de pares. Estos

datos son usados luego, cuando se determina qué estudiantes necesitan monitoreo o intervención cercana.

- **Niveles de la instrucción.** Un enfoque de varios niveles es usado para diferenciar eficientemente las necesidades de todos los estudiantes. El modelo incorpora el aumento de la intensidad de la instrucción específica cuando el estudiante lo requiere.
- **Participación de los padres, madres y/o apoderados.** La implementación del RTI en las escuelas provee información para los padres, madres y/o apoderados acerca del progreso de los hijos e hijas, las instrucciones e intervenciones usadas, el personal que las realiza y las metas académicas y conductuales que alcanzan sus hijos e hijas.

A lo largo del proceso de RTI, el progreso de los estudiantes es monitoreado frecuentemente para examinar su rendimiento y evaluar la efectividad del plan de estudio. Las decisiones son tomadas en base a las necesidades de los estudiantes, de acuerdo a la información recopilada a lo largo del proceso.

Esta intervención considera los tres niveles en términos de intensidad:

- Tier 1, pues se trata que todos los estudiantes reciban una educación de alta calidad por personal calificado.
- Tier 2, dirigido a grupos que requieran una ayuda adicional en materia de instrucción.
- Tier 3, pues también se considera apoyo personalizado para estudiantes que así lo requieran.

Evaluaciones

La investigación ha demostrado efectos positivos del modelo RTI en el aprendizaje de los estudiantes, lo que depende de la acuciosidad con que se implementa la intervención. Una efectiva implementación requiere:

- identificar correctamente a los estudiantes que necesitan apoyo,
- realizar la intervención que efectivamente resuelve el problema de aprendizaje que presentan la mayoría de los estudiantes,
- monitoreo y tomar decisiones basado en información validada, con respecto a los estudiantes que requieren un apoyo adicional.

15. COCA-COLA VALUED YOUTH PROGRAM (VYP)

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	12 a 18 años
<i>Dimensiones de compromiso escolar</i>	Compromiso escolar (incluye todas las dimensiones).
<i>Temática abordada</i>	Deserción escolar.
<i>Tier</i>	3
<i>Fuente información</i>	http://ies.ed.gov/ncee/wwc/interventionreport.aspx?sid=85 http://dropoutprevention.org/wp-content/
<i>Contacto</i>	Linda Cantu Division of Professional Development 5835 Callaghan Road, Suite 350 San Antonio, TX 78228 .Phone: 210.444.1710 Fax: 210.444.1714 Email linda.cantu@idra.org

Presentación

- VYP es definido como un programa de tutorías, el cual busca que estudiantes de educación media, que presenten altos riesgos de deserción escolar y que también sean parte de familias de bajos ingresos económicos, puedan permanecer involucrados en un establecimiento educacional a través de una participación activa en esta. Dicha participación involucra el trabajo de tutorías hacia pares que presenten dificultades académicas y de adaptación en enseñanza básica.

VYP se basa en la creencia de que todo estudiante puede aprender y ser un agente activo en la construcción de su propio aprendizaje y en el de otros.

- Sostiene, además, como filosofía, que apoyando habilidades asociadas a la autoestima, como también académicas, estudiantes que se encuentren en riesgo de deserción escolar, pueden permanecer en el sistema educativo.

Metodología

Los estudiantes que deciden participar son nombrados tutores académicos de los estudiantes de básica.

¿Cómo actúa los tutores?

1.

Cuatro días a la semana participando como tutores, lo que les permite trabajar habilidades básicas de liderazgo y autoestima y reciben un apoyo económico mínimo.

2.

Una vez a la semana, los estudiantes tutores participan de clases intensivas para trabajar habilidades asociadas a la resolución de problemas, lectura y fortalecimiento en las tutorías.

3.

Participan en actividades que involucran visitas a terreno en distintos escenarios laborales, de modo que les permita tener un acercamiento claro a su futuro profesional.

4.

Reciben charlas de profesionales de distintas áreas de trabajo para generar en ellos un mayor involucramiento en su futuro.

Lo anterior les permite tener una experiencia educativa distinta (activa y participativa) para lograr un conjunto de competencias, habilidades y motivaciones que hacen más significativos y relevantes los aprendizajes y desarrollos que alcanzan.

Como estrategias de trabajo se utiliza:

- el apoyo académico,
- el involucramiento familiar,
- actividades extracurriculares,
- guías motivacionales,
- viajes educativos,
- reuniones con padres, madres y/o apoderados,
- sesiones de entrenamiento al *staff* del establecimiento.

Entre sus componentes se encuentran:

- un salario mínimo a los tutores,
- un mínimo de 30 sesiones por tutor,
- semanalmente, cuatro horas de sesiones de tutorías,
- implementación de un *staff* preparado en el establecimiento,
- requiere de 10 sesiones de entrenamiento y asistencia, e
- incorporación de material guía al *staff* y familia para la ejecución de actividades.

Evaluaciones

Algunos elementos deben ser necesarios de considerar en la implementación del programa y que podrán permitir el éxito de este, tales como: establecer un mínimo de edad en los tutores y que exista cuatro grados de distancia entre tutor y tutoreado.

A partir de una evaluación cuasiexperimental, diseñada para comparar grupos, los resultados evaluados tras dos años posteriores a la implementación, señalan:

- significativas mejoras en lectura/lenguaje,
- significativas mejoras de actitudes positivas hacia la escuela (incluyendo el compromiso con las tareas extra aula), y
- disminución de la deserción escolar.

16. COPING POWER

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes:</i>	6 a 13 años
<i>Dimensiones de compromiso escolar</i>	Compromiso afectivo y compromiso conductual.
<i>Factores contextuales:</i>	Clima escolar
<i>Temáticas abordadas:</i>	Resolución de problemas, establecimientos de objetivos y metas, manejo de la ira, relación entre pares.
<i>Tier</i>	2 y 3
<i>Fuente información:</i>	http://ies.ed.gov/ncee/wwc/pdf/intervention_reports/wwc_copingpower_102511.pdf

Presentación

- El programa Coping Power está orientado a trabajar con estudiantes que presenten o hayan sido identificados por los profesores, como estudiantes con conductas agresivas y/o disruptivas en el contexto escolar.
- Desarrolla, con los estudiantes, un trabajo cognitivo-conductual, a través de sesiones grupales. También promueve un involucramiento activo de la familia, por medio del trabajo con padres, madres y/o apoderados, directamente en sesiones grupales orientadas a potenciar un entrenamiento conductual.
- Los estudiantes que son parte del programa deben participar en las sesiones, consistentes en talleres especialmente programados, posterior a la jornada escolar.

- Los talleres están dirigidos a:

Espacios educativos

La generación de espacios educativos que les permitan contar con el tiempo y el apoyo pedagógico necesario para enfrentar su escolaridad, sin la desventaja que implica no contar con la ayuda de un adulto responsable, producto de la situación laboral de sus padres o responsables directos.

Tiempo Libre

Contar con espacios para el uso del tiempo libre en actividades recreativas, deportivas, sociales, artísticas o culturales que sean de su interés y acordes con sus necesidades de desarrollo y aprendizaje.

- Es, fundamentalmente, un trabajo colectivo y grupal, que implique cooperación, trabajo en equipo, reglas compartidas de convivencia y una interacción permanente entre pares. La implementación del programa se realiza a través de las municipalidades y desde ahí se inserta a las escuelas de la comuna.

Metodología

El programa trabaja a través de una estructura de sesiones grupales con orientación cognitiva-conductual y, en paralelo, con sesiones grupales de entrenamiento conductual con sus padres, madres y/o apoderados. En relación al trabajo con los estudiantes, se realizan 34 sesiones grupales y sesiones individuales periódicas, cuando se dan situaciones escolares específicas.

Las sesiones están enfocadas, principalmente, en metas personales y conductuales. Se utilizan técnicas de:

- ▶ autoafirmación,
- ▶ distracciones,
- ▶ métodos de relajación,
- ▶ habilidades organizacionales y de estudio,
- ▶ habilidades asociadas al rechazo,

- habilidades asociadas a la presión que ejercen los pares,
- habilidades asociadas a problemáticas del barrio donde se vive.

El trabajo con los padres, madres y/o apoderados consiste en 16 sesiones grupales. Se consideran visitas periódicas al hogar, como además el contacto individual. El foco de las sesiones está en la identificación de conductas prosociales, como disruptivas en los niños y niñas, valorando o destacando las conductas que son apropiadas para su edad. Se utilizan técnicas que permiten la entrega de instrucciones efectivas, establecimientos de reglas y expectativas acordes a la edad de los niños, sumado a la aplicación de consecuencias negativas en un comportamiento no adecuado. También se potencia la comunicación a través de reuniones entre los miembros de la familia, de manera semanal.

Las sesiones grupales de intervención, tanto para estudiantes, como para los padres, madres y/o apoderados, se realizan de manera calendarizada. Los miembros pertenecientes al equipo de capacitación reciben un entrenamiento intensivo, sumado a una constante supervisión y retroalimentación del trabajo realizado en las sesiones. Se recomienda al menos una sesión de consulta o supervisión al mes durante el primer año de implementación del programa. Como, también, al menos ocho sesiones grabadas con una retroalimentación de ellas, para obtener el *status* de “entrenador”.

Evaluaciones

De acuerdo a la evidencia existente, este programa presentaría resultados estadísticamente significativos asociados a sus objetivos. Por otro lado, no se presentarían estudios que apunten a un resultado negativo u adverso, posterior a la ejecución del programa.

17. **FAST TRACK: ELEMENTARY SCHOOL**

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	Estudiantes de enseñanza básica (6-11 años).
<i>Dimensiones de compromiso escolar</i>	Compromiso conductual y compromiso cognitivo.
<i>Temáticas abordadas</i>	Deserción escolar, habilidades académicas básicas, problemas conductuales; baja autoestima.
<i>Tier</i>	2
<i>Fuente información</i>	<p>http://ies.ed.gov/ncee/wwc/interventionreport.aspx?sid=85 Conduct Problems Prevention Research Group. (1999a). Initial impact of the Fast Track prevention trial for conduct problems: I.</p> <p>The high-risk sample. <i>Journal of Consulting and Clinical Psychology</i>, 67(5), 631–647.</p>

Presentación

- Este programa es un diseño multidimensional orientado a reducir problemas conductuales y mejorar resultados académicos, conductuales y sociales. Al comienzo del primer nivel básico, se identifican estudiantes que podrían estar en riesgo de presentar futuros problemas socioconductuales. Lo anterior, por medio de reportes de profesores y padres/apoderados.
- El programa comienza en el primer nivel de enseñanza básica y finaliza cuando los estudiantes tienen 11 años. Después del primer año, el apoyo intensivo entregado al estudiante va disminuyendo basándose, principalmente, en las evaluaciones y reportes que realiza la familia.

Metodología

Consiste en una intervención de siete componentes asociados a:

- Implementación de un currículo (tres veces a la semana) que apunte a desarrollar comunicación emocional, autocontrol, resolución de problemas, autoeficacia.
- Grupo de padres, madres y/o apoderados, grupo padres, madres y/o apoderados-estudiantes y visitas domiciliarias (una cada dos semanas: asociado al trabajo de pautas de crianza, apoyo de la familia en la escuela, trabajo de habilidades de resolución de problemas y autoeficacia).

Todas estas estrategias se realizan durante la jornada escolar, más dos horas extra de jornada curricular para el trabajo con padres, madres y/o apoderados.

Evaluaciones

Este programa presenta evidencia de resultados positivos en las dimensiones emocionales, sociales y conductuales de los estudiantes seleccionados, como también logros en la dimensión académica.

18. GOOD BEHAVIOUR GAME

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	6 a 10 años
<i>Dimensiones de compromiso escolar</i>	Compromiso conductual.
<i>Factores contextuales</i>	Clima escolar.
<i>Tier</i>	1 y 2
<i>Fuente información</i>	http://dropoutprevention.org/wp-content/uploads/2015/05/DropoutRiskFactorsandExemplaryProgramsFINAL5-16-07.pdf
<i>Contacto</i>	Prevention Science Customer Service Representative Channing Bete Company One Community Place, South Deerfield, MA 01373-0200. Phone: 877.896.8532, Fax: 800.499.6464 E-mail: PrevSci@channing-bete.com

Presentación

- Este programa busca, a través de la modificación conductual, promover la adaptación de niños a la sala de clases. Específicamente, apunta al respeto de normas y reglas. Por otro lado, intenta trabajar en la eliminación de conductas agresivas/disruptivas que se presentan en aula de forma temprana, previniendo posibles conductas criminales en el futuro.
- Se implementa durante el periodo temprano de enseñanza básica, con la lógica de entregar a los estudiantes las herramientas que

necesitarán, posteriormente, en un posible escenario negativo de experiencias de vida e influencias de la sociedad.

Metodología

El programa GBG utiliza un enfoque basado en el trabajo grupal. En grupos se brinda apoyo académico, desarrollo de habilidades para la vida y estrategias para mejorar el clima escolar.

A cada grupo se le asignan lecturas y no pueden avanzar hasta que en la mayoría de las clases, hayan conseguido los objetivos de aprendizajes de esa unidad.

El programa trabaja, además, con el fortalecimiento de la planta docente en habilidades asociadas a la definición de tareas, establecimiento de reglas y normas, permitiendo a los grupos de estudiantes trabajar como un equipo en el cual cada uno es responsable de los resultados y conductas de este.

Evaluaciones

Dos evaluaciones del programa, en establecimientos ubicados en áreas urbanas, reportaron que, posterior a cinco años de la intervención (sexto básico), los estudiantes que participaron, al ser comparados con un grupo control, se destacaron en los siguientes elementos:

- Bajos niveles de conductas disruptivas.
- Bajos reportes o derivaciones a servicios de salud asociados a dificultades psicológicas.
- Bajos niveles de suspensiones en el último año.
- Significativos niveles de bajas conductas negativas desde lo reportado por los profesores.
- Bajos niveles de agresiones entre estudiantes de género masculino, en comparación los altos reportes de agresión señalados en el primero básico.

19. CAREER ACADEMY (CA)

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	Estudiantes de enseñanza media.
<i>Dimensión de compromiso escolar</i>	Compromiso escolar (incluye todas las dimensiones).
<i>Temáticas abordadas:</i>	Rendimiento escolar, preparación profesional, habilidades para la vida.
<i>Tier</i>	1 y 2
<i>Fuente información</i>	http://casn.berkeley.edu/resources.php?r=158&c= http://dropoutprevention.org/wp-content/uploads/2015/05/DropoutRiskFactorsandExemplaryProgramsFINAL5-16-07.pdf

Presentación

- Originalmente se creó para ayudar a estudiantes a permanecer en la escuela y obtener experiencia laboral.

CA es una escuela dentro de una escuela o una comunidad pequeña de aprendizaje, que vincula estudiantes con pares, profesores y compañeros de comunidad en un ambiente disciplinado, fomentando el éxito académico y la salud mental y emocional.

- Este programa tiene un carácter multifacético, integrando un enfoque para reducir el comportamiento delictivo y potenciar factores protectores en jóvenes. Estas academias están disponi-

bles para jóvenes con dificultades de adaptación en ambientes escolares grandes, donde se les brinda la posibilidad de pertenecer a pequeñas comunidades escolares y conectar lo que ellos aprenden en la escuela con sus aspiraciones profesionales y metas.

- Cada academia se enfoca en una carrera específica e incluyen un pequeño grupo de estudiantes, quienes postulan en su primer año y están en la academia hasta la graduación. Adicionalmente, los alumnos toman clases normales de secundaria.

Metodología

CA es una aproximación flexible y puede ser adaptada a las necesidades locales, pero debe mantener algunas características básicas:

- comunidades pequeñas de aprendizaje, con 50 a 100 estudiantes por grado,
- núcleo de profesores,
- combinación de un currículo académico y vacacional y el uso de ambos integrados en una carrera,
- trabajo en equipo con empleadores locales para establecer conexiones entre la escuela y el trabajo, mentores de reclutamiento y ofertas de oportunidades laborales,
- viajes de estudio e invitados expositores, y
- grupo asesor con empleadores locales, representantes de la academia y oficiales de las escuelas distritales.

Evaluaciones

Las intervenciones con más alta fidelidad al programa CA fueron los más eficaces. En la mayoría de estudios realizados a este programa, datos longitudinales han encontrado resultados positivos.

Un estudio experimental de siete academias, realizadas durante un periodo de seis años, encontró que el programa ha tenido un gran

impacto en los estudiantes de alto riesgo. Comparado con el grupo control, estos estudiantes presentaron menos probabilidad de abandonar la escuela, mejor asistencia y ganaron más créditos en sus clases.

En estudios realizados en California, de grupos comparativos con características homologables, se mostró mayor asistencia, ganancia de créditos, obtención de mejores grados y mayor probabilidad de graduarse en los alumnos pertenecientes al programa.

20. TALENT SEARCH

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	Estudiantes desde séptimo básico.
<i>Dimensiones de compromiso escolares</i>	Compromiso conductual y cognitivo.
<i>Temáticas abordada</i>	Deserción escolar, apoyo escolar, habilidades académicas y para la vida.
<i>Tier</i>	2
<i>Fuente información</i>	http://www.mathematica-mpr.com/our-publications-and-findings/projects/talent-search http://www2.ed.gov/programs/triotalent/index.html

Presentación

El programa de búsqueda de talentos ha servido para 320 mil estudiantes alrededor del país y ha tenido un costo de 313 dólares por persona.

Este programa se enfoca en el apoyo académico, visitas a los campus de instituciones de pregrado y acceso a financiamiento.

Estos apoyos están destinados a promover la graduación de la escuela secundaria y el ingreso a escuelas de pregrado. En esta línea el programa entrega asesoría académica, profesional y financiera. El objetivo es incrementar el número de jóvenes de lugares vulnerables que completan su educación y continúan con sus estudios superiores.

Metodología

- Este programa incluye:
 - exploración de carreras y evaluación de aptitudes,
 - servicios de tutoría,
 - información sobre educación de pregrado,
 - visita a campus universitarios,
 - consejería,
 - asesoría académica,
 - ayuda a postulaciones para apoyos financieros,
 - asistencia en la preparación de exámenes de entrada a las universidades,
 - programas de mentoría, y
 - talleres para las familias de los estudiantes.
- Este programa identifica y asiste a adolescentes que vienen de contextos de alta vulnerabilidad y tienen potencialidades para ser exitosos en la educación universitaria. También sirve para aquellos que han desertado del sistema escolar, alentándolos a reinsertarse en el sistema de educación y completar sus estudios.

Evaluaciones

La investigación ha mostrado que los estudiantes que participaron en el programa, completaron su pregrado, tuvieron mayores ingresos y estuvieron más comprometidos con su comunidad que los que solamente terminaron la educación secundaria.

Un reporte analizó la efectividad del programa en Florida, Indiana y Texas, encontrándose que los participantes tuvieron más probabilidad de ingresar a instituciones públicas de pregrado y postular a financiamiento. Los resultados sugieren que apoyar a los estudiantes de bajos

recursos a superar las barreras de información, puede ser efectivo para ayudarlos en cumplir sus aspiraciones y asistir a la universidad. Información práctica, como completar la postulación de ayuda financiera o de ingreso, cómo es el campus y cómo se pueden sentir en este, son algunos de los servicios claves que el programa entregó.

21. REHABILITATION, EMPOWERMENT, NATURAL SUPPORTS, EDUCATION, AND WORK (RENEW)

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	16 a 22 años.
<i>Dimensiones de compromiso escolar</i>	Compromiso conductual.
<i>Temáticas abordadas</i>	Desarrollo de habilidades profesionales y personales, deserción escolar.
<i>Tier</i>	2 y 3
<i>Fuente información</i>	http://www.pattan.net/category/Educational%20Initiatives/Behavior/page/RENEW_Rehabilitation_for_Empowerment_Natural_Supports_Education Work.html http://www.iod.unh.edu/pdf/APEX/RENEW%20Presentation%20MHIS%20Conf%20Oct%202009.pdf

Presentación

- El modelo se enfoca en apoyar a cada joven a diseñar y proponer un plan de transición de la escuela a la vida adulta. Es un proceso que utiliza las fortalezas del individuo, fomenta su autodeterminación y construye un sistema de atención al entorno de la persona con el fin de mejorar su proyecto de vida.

RENEW es un proceso estructurado de transición de la escuela a la universidad, planificado e

individualizado, para jóvenes con dificultades emocionales y conductuales.

- Desarrollado en 1996 por el personal del Instituto de Discapacidad (IOD), RENEW está siendo entregado por las escuelas, centros de salud mental de la comunidad, proveedores de la comunidad y miembros del equipo del IOD para jóvenes.
- Para hacer frente a las necesidades de los jóvenes con problemas emocionales y conductuales, RENEW se centra en los servicios de la comunidad, en apoyar la transición de la secundaria, en la inclusión comunitaria y en el empleo, incrementado sustancialmente el término de la educación media, la empleabilidad y la participación en educación de pregrado en jóvenes vulnerables.

Metodología

Algunos conceptos claves que se trabajan en este programa son:

- Autodeterminación.
- Planificación del futuro.
- Plan de escuela a la carrera, que sea creativo e individualizado.
- Enfoque basado en fortalezas.
- Cuidado incondicional.
- Fortalecimiento del soporte familiar y de la comunidad.
- Soporte sistémico y consulta.

Lo anterior se trabaja mediante un plan centrado en la persona, desarrollo de equipo individualizado, servicios de inclusión del entorno, desarrollo de recursos individuales, programa de educación flexible, planificación de la escuela a la carrera, empleo, mentoría y conexiones con la comunidad que sean sustentables en el tiempo.

El programa involucra a profesores, asesores, voluntarios, trabajadores sociales, entrenadores de graduación, padres, madres y/o apoderados y administrativos.

Evaluaciones

Estudios con varios diseños y parámetros respaldan los siguientes resultados:

- Mejora en resultados educacionales (aumentó la tasa de graduaciones y la participación en educación de pregrado).
- Incrementó las tasas de empleo.
- Mejoró el funcionamiento de los participantes en la escuela y en la comunidad.
- Reducción de problemas de comportamiento en la escuela y en la comunidad (incluyendo reducción de la participación de los jóvenes en las dificultades con la justicia).
- Altas tasas de satisfacción juvenil.
- Incremento de habilidades de autodeterminación y autoeficacia.

22. STRENGTHENING FAMILIES PROGRAM (SFP)

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	3 a 16 años.
<i>Factores de contexto</i>	Involucramiento familiar.
<i>Tier</i>	2
<i>Fuente información</i>	http://www.promisingpractices.net/program.asp?programid=249 http://nrepp.samhsa.gov/ViewIntervention.aspx?id=44

Presentación

- El programa de fortalecimiento familiar (SFP) es un programa nacional e internacionalmente reconocido para población con altos indicadores de vulnerabilidad.

Es un entrenamiento preventivo basado en la evidencia para aumentar la resiliencia, mejorar habilidades parentales, relaciones familiares, competencias sociales y el desempeño escolar. También se orienta a reducir problemas conductuales, comportamientos delictuales y uso de drogas.

- Es un programa de terapia familiar que incluye:

Habilidades de crianza

Diseñadas para ayudar a los padres, madres y/o apoderados a aprender y fomentar conductas deseadas en los niños y niñas mediante el uso de la atención y la recompensa, la comunicación clara, la disciplina efectiva, la educación sobre el consumo de sustancias, la resolución de problemas y el establecimiento de límites

El equipo de estudiantes y personal de apoyo

Diseñadas para ayudarlos a aprender sobre la comunicación efectiva, entender sus sentimientos, mejorar las habilidades sociales y la resolución de problemas, resistir la presión del grupo, comprender las consecuencias del uso de sustancias, y cumplir con las normas definidas por sus padres, madres y/o apoderados.

El equipo de padres, madres y/o apoderados

Proponen actividades estructuradas en torno a juegos terapéuticos, reuniones familiares, habilidades de comunicación, disciplina práctica efectiva, reforzamiento de conductas positivas y planificación de actividades familiares.

Metodología

SFP incluye siete sesiones consecutivas, de una hora, con niños y niñas y padres, madres y/o apoderados por separado, y trabajo en conjunto en una segunda hora; tres sesiones de una hora, de seis meses a un año después del primer curso; manuales y materiales del programa; un coordinador medio tiempo; cuatro líderes de grupo, dos a tres días de entrenamiento para el coordinador y los líderes del grupo; cuatro a 14 familias por grupo y provisión de comidas para las familias, transporte y, además, se recomienda el cuidado de niños y niñas.

SFP propone distintas sesiones:

sesiones semanales para niños y niñas de educación primaria, que se concentran en:

- ▶ establecimiento de metas,
- ▶ manejo de estrés y emociones,
- ▶ habilidades de comunicación,
- ▶ comportamiento responsable, y
- ▶ cómo tratar con la presión de pares.

sesiones semanales padres, madres y/o apoderados, que se enfocan en:

- ▶ establecimiento de reglas,
- ▶ crianza infantil,
- ▶ vigilancia del cumplimiento de estándares de comportamiento, y
- ▶ aplicación de la disciplina correspondiente

SFP ha sido exitosamente implementado en distintos contextos: colegios, iglesias, centros de salud mental, proyectos de acogida, refugios para desamparados, centros de recreación, centros de familia y tribunales de drogas.

Evaluaciones

SFP ha sido evaluado más de 17 veces por estudios que usan diseños experimentales o cuasiexperimentales. Algunos realizan seguimiento hasta cinco años después de su implementación, encontrando:

- disminución significativa de desórdenes conductuales,
- significativa disminución en la agresión,
- significativa disminución de la delincuencia, y
- disminución en el uso de sustancias.

Además, los resultados incluyen fortalecimiento familiar, puntuaciones más bajas en disciplina inconsistente y abuso verbal al comparar con el grupo control, un mayor involucramiento familiar, eficacia parental, cohesión familiar, comunicación familiar y mejoras en cuanto a los conflictos y resiliencias familiares.

Finalmente, se observa una reducción de factores de riesgo y de problemas conductuales, emocionales, académicos y sociales.

23. **PROJECT GRAD (PROJECT GRADUATION REALLY ACHIEVES DREAMS)**

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	Desde pre kinder.
<i>Dimensiones de compromiso escolar</i>	Compromiso escolar (incluye todas las dimensiones).
<i>Factores de contexto</i>	Involucramiento familiar, servicios de apoyo a la escuela.
<i>Temáticas abordadas</i>	Deserción escolar.
<i>Tier</i>	2
<i>Fuente información</i>	http://projectgrad.org/about/partners/

Presentación

- GRAD ofrece un innovador apoyo basado en la evidencia a través de tres opciones: el modelo relacional, el modelo de administración y la consultoría.
- Su misión es asegurar una educación pública de calidad para estudiantes provenientes de áreas de bajos recursos, para que más estudiantes se gradúen de la educación media e ingresen a estudios de pregrado de manera preparada.
- El modelo relacional está basado en el establecimiento de relaciones de cooperación con el colegio para crear una cultura que, desde pre kinder, que apunte a la educación superior. Para

eso, GRAD crea un directorio y trabaja con los colegios para comprometer a padres, madres y/o apoderados, educadores, organizaciones comunitarias y universidades.

- El modelo asegura rigor académico y crea una cultura escolar que apunta al apoyo académico y el clima escolar, involucramiento familiar, involucramiento de la comunidad, servicios sociales basados en el colegio y acceso a la educación superior.

GRAD cree que, sin un modelo comprehensivo, enfocado en un vínculo integral entre los logros académicos de los estudiantes y las necesidades sociales, ninguna intervención individual puede crear un cambio sustentable en el tiempo.

- El programa se direcciona a posibles problemas que puedan afectar el término de la secundaria, brindando ayuda para que los estudiantes puedan desarrollar habilidades para completar los estudios de pregrado y asistir a educación de postgrado.
- Anualmente, se entregan becas para los estudiantes que completen a tiempo el número requerido de créditos o cursos en matemáticas, que mantienen un promedio mínimo y hayan asistido a dos programas patrocinadores de verano.

Metodología

Para el desarrollo del modelo completo de GRAD, se incorpora un plan de estudios, metodológico, y programas de apoyo estudiantil y familiar para ayudar a promover habilidades básicas y mejorar el comportamiento de los estudiantes.

Los componentes de GRAD son:

- **Mueve estas matemáticas.** Este programa enseña conceptos algebraicos en niveles tempranos.

- **Éxito para todo.** Este programa, nacionalmente reconocido, promueve la reestructuración de recursos en la escuela para que los estudiantes alcancen el nivel lectura de tercer grado.
- **Manejo consistente y disciplina cooperativa.** Este programa busca entregar apoyo a los estudiantes para el manejo de las clases, la responsabilidad y autodisciplina.
- **Apoyo familiar o escuelas en la comunidad.** Este programa incluye servicios sociales y enriquecimiento académico a los programas de la escuela.

En la secundaria, se requiere que los estudiantes tomen cursos de álgebra, asistan a institutos académicos de verano en campus de instituciones de pregrado, reciban asesoría y participen en actividades de exploración de carreras. Adicionalmente, las escuelas reciben los materiales y personal de apoyo.

Evaluaciones

El proyecto GRAD tiene dos décadas de éxito en el incremento de tasas de graduación, creando una rigurosa cultura fuera de la institución e inspirando individualmente a estudiantes, profesores y comunidades para imaginar y lograr nuevas posibilidades para el éxito.

Los estudiantes de GRAD están completando sus estudios de pregrado en una tasa de 92% por sobre la media nacional de estudiantes en contextos y condiciones similares. En este sentido, el programa ha enviado a sus estudiantes a más de 200 instituciones de educación superior.

24. ANGER COPING PROGRAM

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	9 a 12 años (solo niños).
<i>Dimensiones de compromiso escolar</i>	Conductual y cognitivo
<i>Tier</i>	2
<i>Fuente información</i>	http://php.scripts.psu.edu/dept/prevention/ACPhtm http://www.childtrends.org/?programs=anger-coping-program

Presentación

- El programa está diseñado para prevenir futuros problemas conductuales y abuso de drogas en niños que muestran indicadores de un comportamiento agresivo.

Este programa, basado en las relaciones sociales, fue diseñado para inhibir respuestas agresivas de niños que no son queridos por sus pares y que tienen deficientes habilidades de liderazgo.

- La intervención incluye un entrenamiento en habilidades sociales positivas y un tratamiento cognitivo conductual en el que se instigan situaciones de enojo, pero se promueven formas no impulsivas y deliberadas para resolver problemas. Las lecciones promueven la autoenseñanza y autoconciencia.

Metodología

El programa considera cuatro componentes:

- resolución de problemas sociales,
- entrenamiento basado en roles positivos,
- entrenamiento en habilidades para integrarse a grupos, y
- cómo tratar con sentimientos muy negativos.

Los componentes están diseñados para cambiar la baja aceptación de los pares a niños que son participantes del programa y cambiar sus respuestas a los conflictos y problemas personales.

Este programa se compone de 12 sesiones semanales de duración de 45 a 60 minutos en grupos de cuatro a seis participantes con dos líderes.

Las sesiones incluyen actividades diseñadas para:

- mejorar las habilidades de perspectiva,
- reconocimiento de afecto,
- autocontrol,
- resolución de problemas sociales,
- estrategias para manejar conflictos.

Las actividades involucran juegos de personificación para instigar el enojo. Se utiliza retroalimentación y reforzamiento para apoyar el desarrollo de las habilidades mencionadas.

Se suman a lo anterior ocho sesiones semanales para desarrollar metas. Los niños identifican metas personalizadas que pretenden lograr durante la semana. Su logro es supervisado por los docentes y se premia a los estudiantes que han logrado sus metas.

Evaluaciones

Los resultados de las evaluaciones indican que una combinación de sesiones para manejar el enojo, junto con sesiones para establecer metas, lograron cambios más significativos en disminuir el comportamiento disruptivo de los niños que ya presentaban problemas conductuales. Por otra parte, las evaluaciones sugieren que, si bien existe un impacto positivo en el corto plazo, es limitado en el largo plazo si está implementada de manera aislada.

25. CHECK-IN, CHECK-OUT: BEHAVIOR EDUCATION PROGRAM

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	hasta 13 años de edad aproximadamente.
<i>Dimensiones de compromiso escolar</i>	Compromiso cognitivo y conductual.
<i>Tier</i>	2
<i>Fuente información</i>	<p>http://www.iod.unh.edu/APEX%20Trainings/Tier%202%20Manual/Small%20Group%20Intervention/4.%20CICO%20Program.pdf</p> <p>Crone, D. A., Hawken, L. S., & Horner, R. H., (2010). Responding to Problem Behavior in Schools, Second Edition: The Behavior Education Program.</p> <p>Rob Horner, George Sugai, Anne Todd, Celeste Rossetto Dickey, Cindy Anderson, Terry Scott. University of Oregon and University of Connecticut. Presentación “Check-in / Check-out: A targeted intervention”.</p> <p>http://www.pbis.org/common/cms/files/pbisresources/8APBS_Tier2_GettingStartedWorkbook.pdf http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3120067/</p>
<i>Contacto</i>	<p>Leanne S. Hawken, E-mail: leanne.hawken@utah.edu Website: http://www.ed.utah.edu/users/leanne.hawken/</p>

Presentación

- Este programa va dirigido a estudiantes que han empezado a presentar problemas de comportamiento en más de una clase, con la finalidad de prevenir comportamientos graves (tales como

la destrucción de propiedad y agresión extrema). El programa es un Tier 3 intervención, aunque, si el establecimiento cuenta con los recursos suficientes, podría ser Tier 2.

Un objetivo del programa es capacitar a los estudiantes para tener una trayectoria educativa exitosa, por lo que busca desarrollar las habilidades de autorregulación.

- Se requieren recursos mínimos, por parte del establecimiento escolar, para su implementación y no exige mucho tiempo ni esfuerzo por parte de los docentes.
- Inicialmente, el equipo a cargo del programa conversa con el profesor que ha recomendado un estudiante al programa para corroborar que dicho estudiante se ajusta a la población que atiende. No se aceptan, por ejemplo, estudiantes que solo presentan dificultades en el recreo o problemas de comportamiento solo en la clase del profesor.
- Los componentes principales del programa consideran:
 - Los estudiantes realizan un *check-in* y un *check-out* diariamente con un adulto de la escuela.
 - Se establecen metas diarias y semanales.
 - Los estudiantes reciben retroalimentación y reforzamiento regular por parte de los docentes.
 - El uso de información sobre el comportamiento del estudiante, para evaluar su progreso, y
 - el involucramiento familiar a través de la comunicación de los resultados de progreso.

Metodología

- **El concepto de este programa se basa en la hipótesis de que los problemas de comportamiento están asociados a la necesidad de recibir atención por parte de los adultos.** Por lo tanto, el programa incorpora interacciones significativas diarias con un adulto de la escuela y los docentes, asumiendo que la atención, de al menos algún adulto, es altamente valorada por él o la estudiante.
- Se establecen metas diarias y semanales de acuerdo a las necesidades del estudiante. Durante el *check-in*, cuando el/la estudiante llega a la escuela en la mañana, se repasan las metas del día. Al final, en el *check-out*, el/ la estudiante autoevalúa el cumplimiento de las metas, y si logra obtener 80% o más recibe un premio (un sticker, lápiz, puntos, etc). La escuela envía el progreso del día a su familia, para que lo revisen, firmen y lo envíen con su hijo/a a la escuela el día siguiente.
- Se recomienda evaluar si el programa está funcionando y, en caso negativo, sugiere evaluar cuando los comportamientos problemáticos ocurren y considerar por qué persisten.

Evaluaciones

Resultados de evaluaciones preliminares indican que los estudiantes participantes del programa han aumentado su compromiso escolar y han mejorado su comportamiento durante las rutinas académicas.

26. FAMILIES AND SCHOOLS TOGETHER (FAST)

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	3 a 18 años.
<i>Dimensiones de compromiso escolar</i>	Compromiso escolar (incluye todas las dimensiones).
<i>Factores contextuales</i>	Involucramiento familiar.
<i>Temáticas abordadas</i>	Actitud positiva hacia el aprendizaje, fortalecimiento de relaciones intrafamiliares, prevención de abuso de drogas, bienestar emocional.
<i>Tier</i>	2
<i>Fuente información</i>	http://www.savethechildren.org.uk/about-us/where-we-work/united-kingdom/fast https://www.familiesandschools.org/

Presentación

- FAST es un programa de intervención temprana que pretende fortalecer los vínculos entre padres, madres y/o apoderados, niños y niñas, profesores y la comunidad, para asegurar que los niños y niñas reciban el apoyo que necesitan para poder lograr su potencial en educación y en la vida.

El programa pretende enseñar a las familias de qué manera se puede fomentar el aprendizaje en el hogar y, además, entrega apoyo continuo a las escuelas y a la comunidad.

Específicamente, ofrece apoyo:

A los estudiantes

Para mejorar sus habilidades en lectura, escritura y matemática, e incentiva un buen comportamiento, una actitud positiva hacia la escuela y el aprendizaje.

A los padres, madres y/o apoderados

Fomenta su involucramiento en la educación de sus hijos e hijas para apoyar el aprendizaje en el hogar.

Para su ejecución, se preparan los equipos de FAST a través de una capacitación con evaluación y certificación. Cada equipo tiene entre cuatro a ocho personas:

- uno a tres padres, madres y/o apoderados,
- un docente u otro profesional de la escuela,
- un coordinador de recreación, quien organiza actividades de jóvenes, y
- dos profesionales de la comunidad, con conocimiento acerca de los recursos locales y con experiencia en la prevención de abuso de drogas o salud mental y bienestar emocional.

Desde sexto básico, los estudiantes también tienen oportunidades de liderazgo en el equipo local. Cada equipo trabaja con ocho a 10 familias.

Metodología

Este programa tiene una duración de ocho semanas en las cuales, después de la jornada escolar, el equipo FAST se reúne, en la escuela, con grupos de familias para sesiones semanales. Estas se desarrollan en bloques de dos horas y media, con actividades basadas en evidencia, para fortalecer factores de protección, disminuir factores de riesgo y aumentar el capital social de los niños y niñas y sus familias.

Dado su énfasis en la práctica, cada sesión tiene actividades grupales, trabajo con los padres, madres y/o apoderados e interacciones “uno-

en-uno” entre los padres, madres y/o apoderados e hijos. Para respetar la autoridad de los padres, madres y/o apoderados, los miembros del equipo FAST comparten consejos y sugerencias con ellos de manera discreta.

El equipo FAST se concentra en los siguientes factores de protección:

- vínculos interpersonales de los niños y niñas,
- el sistema familiar,
- apoyo de padre-padre,
- una red social de padres, madres y/o apoderados,
- capacitación en empoderamiento a las familias,
- afiliación entre la escuela y la comunidad.

Los equipos de FAST reflejan características de las familias que participan, respecto de la cultura, etnicidad, idioma, balanza de género y clase social. También realizan encuestas antes y después de la intervención, para evaluar su efectividad e identificar áreas de mejoramiento.

Evaluaciones

Según información autorreportada por las familias, los problemas de comportamiento de los niños y niñas, así como los conflictos interfamiliares, han disminuido, y el 74% de los padres, madres, y/o apoderados se sienten mejor preparados para apoyar a sus hijos e hijas en su educación. Según los profesores, el 40% han visto mejorías en el comportamiento y el 54% indica que los padres, madres y/o apoderados han aumentado su nivel de involucramiento en la escuela.

Este programa aparece en la lista de los 23 programas basados en evidencia para el desarrollo de habilidades familiares de la oficina de las Naciones Unidas de Drogas y Crimen. La Universidad de Loughborough, patrocinada por algunas fundaciones, actualmente está realizando una evaluación externa acerca de su impacto, con una muestra de 160 escuelas.

27. **INSIGHTS INTO CHILDREN'S TEMPERAMENT**

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	4 a 7 años.
<i>Dimensiones de compromiso escolar</i>	Compromiso conductual.
<i>Factores contextuales:</i>	Servicios de apoyo a la familia.
<i>Temáticas abordadas</i>	Habilidades interpersonales y de resolución de conflictos, currículum.
<i>Tier</i>	1
<i>Fuente información</i>	http://steinhardt.nyu.edu/insights/ http://www.crimesolutions.gov/ProgramDetails.aspx?ID=408

Presentación

El programa incluye un currículum de kinder a primero básico que enseña a los niños estrategias para regular sus emociones, atención y conducta en situaciones que son desafiantes temperamentamente, a través del uso de marionetas.

Les enseñan a reconocer las manifestaciones conductuales del temperamento y a usar estrategias para mejorar sus relaciones con los niños y niñas. También, les entregan estrategias de disciplina y de atención alternativa.

El objetivo del programa es enseñar a los docentes y padres, madres y/o apoderados algunas estrategias de gestión para disminuir problemas conductuales de niños y niñas.

Metodología

El programa consiste en capacitar a los docentes, apoderados y estudiantes. Se ofrece un taller de dos días para los docentes y un taller de ocho semanas para un grupo de seis a ocho apoderados, con sesiones de dos horas. La capacitación tiene tres partes:

1.

Aprendiendo acerca de los temperamentos de los niños y niñas

Les enseña los tres R: reconocer, redefinir y responder. Se explica que se deben reconocer las conductas como parte de su temperamento y redefinir las percepciones del niño/a ya que ningún temperamento es ideal en cada situación, y que varias respuestas influirán sus interacciones con un niño y sus conductas posteriores.

2.

Obteniendo conformidad

Enseña a los participantes el uso de estrategias de gestión conductual asociadas a los temperamentos de los niños.

3.

Entregando control

Integra estrategias adecuadas para el nivel de desarrollo del niño/a, con apoyo adicional, para que este se enfrente con situaciones desafiantes temperamentalmente.

Por otra parte, el currículum de los niños y niñas se implementa en sesiones de 45 minutos por 10 semanas. Los estudiantes miran videos breves que muestran las respuestas de marionetas que representan los tipos comunes de temperamentos (el niño/a “fácil”, el niño/a “difícil”

y el niño/a “lento para animarse”) a un rango de situaciones. Luego, los alumnos interactúan con las marionetas y sus pares para resolver problemas que podrían, potencialmente, enfrentar diariamente.

Evaluaciones

Resultados de evaluaciones preliminares indican que los estudiantes participantes del programa han mejorado su comportamiento, disminuyendo problemas de conducta en el hogar.

28. LINKING THE INTERESTS OF FAMILIES AND TEACHERS (LIFT)

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	1º a 5º básico.
<i>Dimensiones de compromiso escolar</i>	Compromiso conductual.
<i>Factores contextuales</i>	Clima escolar, involucramiento familiar.
<i>Temáticas abordadas:</i>	Prevención de uso de drogas y alcohol, fortalecimiento de las habilidades académicas, interpersonales y de resolución de problemas, y currículum.
<i>Tier</i>	1
<i>Fuente información</i>	http://www.crimesolutions.gov/ProgramDetails.aspx?ID=191

Presentación

- Está dirigido a estudiantes de contextos de alta vulnerabilidad, que demuestran conductas agresivas y riesgosas con docentes y pares. A su vez, pretende mejorar prácticas del hogar, tales como una disciplina inconsistente y la falta de supervisión.

LIFT es un programa de prevención del desarrollo de conductas agresivas y antisociales.

- El programa considera tres componentes:
 - Capacitación para el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas en el aula.
 - El Juego de Buen Comportamiento (*Good Behavior Game, GBG*) durante el recreo.
 - Capacitación para los padres, madres y/o apoderados.
- En adición a lo anterior, pretende promover la comunicación entre los docentes y padres, madres y/o apoderados. Para ello, una línea telefónica (LIFT línea) está instalada en cada aula y los padres, madres y/o apoderados pueden llamar si tienen alguna duda o preocupación. Por otra parte, los docentes puede grabar mensajes sobre actividades para que los padres, madres, y/o apoderados pueden acceder.

Metodología

Durante la jornada escolar, los estudiantes reciben una capacitación en 20 sesiones de una hora, durante un periodo de 10 semanas.

Cada sesión incluye:

- una discusión acerca de las habilidades específicas de resolución de conflicto y sociales,
- la práctica de estas habilidades en grupos,
- recreo con el Juego de Buen Comportamiento, y
- repaso y presentación de premios.

Se aplica esta modalidad para cada curso, pero se modifican los contenidos según la edad de los estudiantes.

También se ofrece la capacitación para los padres, madres y/o apoderados, después de la jornada escolar, en seis sesiones semanales de dos horas y media de duración. Los contenidos abordan:

- el reforzamiento positivo,
- la disciplina,
- el monitoreo,
- la resolución de problemas, y
- el involucramiento familiar en la escuela.

De esta manera, LIFT fomenta la comunicación con las familias durante todo el año escolar.

Evaluaciones

Resultados de evaluaciones indican que los estudiantes participantes del programa han disminuido actos de agresión física durante el recreo, en comparación a grupos de estudiantes que no han estado en el programa. Se observó un riesgo reducido en la iniciación del uso de tabaco (10%) y de alcohol (7%), en comparación con estudiantes que no han participado en LIFT.

Respecto del comportamiento de las madres, se observó un efecto significativo para aquellas que mostraron una conducta verbal aversiva antes de participar en el programa. Ellas cambiaron más, en comparación con el grupo control, después de la intervención.

29. PROMOTING ALTERNATIVE THINKING STRATEGIES (PATHS)

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	3 a 12 años.
<i>Dimensiones de compromiso escolar</i>	Compromiso conductual y afectivo factores contextuales: Clima escolar y del aula.
<i>Temáticas abordadas:</i>	Habilidades interpersonales y de resolución de conflicto, y currículum.
<i>Tier</i>	1
<i>Fuente información</i>	http://www.crimesolutions.gov/ProgramDetails.aspx?ID=193

Presentación

- PATHS está basado en el modelo de desarrollo ABCD (Dinámico-Afectivo-Conductual-Cognitivo) que enfatiza la importancia de vincular las competencias sociales y emocionales con aspectos afectivos, conductuales y cognitivos.

PATHS es un programa que busca mejorar el proceso educacional del aula a través de la promoción de competencias emocionales y sociales con miras a reducir la agresión y los problemas de conducta.

- La habilidad de un niño/a para manejar una situación se ve reflejada en su conducta o regulación interna, lo que es un pro-

ducto de su autoconciencia emocional, control afectivo-cognitivo, habilidades conductuales, comprensión social-cognitiva e interacción con el ámbito.

- El currículum de PATHS está diseñado para usarse de manera universal en un establecimiento escolar y por varios años, idealmente desde el inicio de la trayectoria escolar hasta sexto básico. Su énfasis está puesto en el contexto escolar, pero también ofrece actividades para involucrar a las familias. El programa capacita a los docentes en un taller de dos a tres días y en reuniones semana por medio con el consultor de currículum.

Metodología

El currículum de PATHS contiene de 36 a 52 lecciones para cada curso, de pre kinder hasta sexto básico. Las lecciones están diseñadas para desarrollar conocimientos y habilidades en tres dimensiones:

- Autocontrol
- Sentimientos y relaciones.
- Resolución de problemas sociales.

Por ejemplo, a los estudiantes más jóvenes, les enseñan la “técnica de tortuga,” tomar una pausa y pensar antes de reaccionar a una situación. A los niños mayores, les enseñan a identificar y gestionar sus sentimientos. También realizan actividades para practicar las sugerencias y las técnicas de resolución de conflicto.

En adición a lo anterior, se incluyen actividades que promueven la autoconciencia, habilidades verbales y no verbales de comunicación, y un clima de aula positivo.

Evaluaciones

Resultados de evaluaciones indican que los estudiantes participantes del programa muestran mejor autocontrol (a pesar que no se

han encontrado diferencias entre las habilidades de resolución de conflicto en comparación con el grupo de control), identifican mejor sus sentimientos y tienen un vocabulario de emociones más amplio. Los estudiantes que participaron tuvieron menos posibilidades de ser identificados como introvertidos o de no tener amigos, que los estudiantes que no participaron en el programa. Los estudiantes con un nivel verbal avanzando para su edad, mostraron un mejor nivel de competencia social (más cooperativos, más autoconcientes de sus emociones, etc.) que sus pares que no participaron en el programa. Por otra parte, el número de estudiantes que autorreportaron depresión disminuyó significativamente en el grupo que participó en este programa en comparación a grupos de estudiantes que no participaron.

30. POSITIVE ACTION

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	Hasta 18 años.
<i>Dimensiones de compromiso escolar</i>	Compromiso afectivo y conductual.
<i>Factores contextuales:</i>	Clima escolar.
<i>Temáticas abordadas</i>	Habilidades académicas, interpersonales y de resolución de conflicto, prevención del ausentismo escolar, del <i>bullying</i> , y del uso de alcohol y drogas
<i>Tier</i>	1
<i>Fuente información</i>	http://www.crimesolutions.gov/ProgramDetails.aspx?ID=113 https://www.positiveaction.net/

Presentación

- Está basado en la teoría del autoconcepto y busca influir en la motivación intrínseca para desarrollar y mantener patrones de conductas positivas.

El objetivo de este programa es mejorar la conducta y el desempeño académico.

- Enseña habilidades de aprendizaje para lograr el éxito y felicidad para todos. Se basa en la idea de que si uno se siente bien consigo mismo, esto lleva a realizar acciones positivas. Lo anterior se representa con el círculo de “pensamientos-acciones-sentimientos”: pensamientos positivos conducen a acciones positivas

que, asimismo, conducen a sentimientos positivos sobre uno mismo, y sentimientos positivos conllevan a más pensamientos positivos.

- El programa aborda diversos temas, tales como abuso de drogas, comportamiento violento o disruptivo, *bullying*, aprendizaje socioemocional y el desarrollo positivo de jóvenes. Ha sido implementado con estudiantes de distintas características y en contextos diversos, por ejemplo, en escuelas, centros de detención, agencias de salud mental, viviendas sociales, agencias de servicios sociales, entre otros.

Metodología

El programa ofrece un paquete listo de lecciones interactivas de 15 a 20 minutos para implementar en escuelas, familias y comunidades. El contenido considera tres elementos esenciales:

1.

Filosofía del programa

2.

Círculo de pensamientos-acciones-sentimientos

3.

Seis unidades:

- ▶ Autoconcepto.
- ▶ Acciones positivas para mente y cuerpo.
- ▶ Acciones sociales y emocionales positivas para una autogestión responsable.
- ▶ Convivencia.
- ▶ Honestidad.
- ▶ Mejoramiento personal.

El programa ofrece materiales y capacitación complementaria para ajustarlo a la realidad local. Materiales del currículum para la prevención de uso de drogas están disponibles en español.

Evaluaciones

Resultados de evaluaciones preliminares indican que los estudiantes participantes del programa autorreportan un nivel de uso de drogas e incidencia de conductas violentas mucho menor a lo reportado por el grupo de estudiantes que no han estado en el programa. Asimismo, el efecto fue más significativo para aquellos estudiantes que han participado en el programa por tres años o más. Otro estudio reveló que estudiantes que han participado en este programa tienen menos tolerancia para el *bullying* que el grupo control.

31. SUCCESS FOR ALL

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	4 a 11 años (pre-kinder hasta 5º básico).
<i>Factores contextuales:</i>	Servicios de apoyo a la escuela a la escuela, involucramiento familiar.
<i>Temáticas abordadas:</i>	Dificultades de aprendizaje, lectura, inclusión
<i>Tier</i>	1, 2 y 3
<i>Fuente información</i>	https://www2.ed.gov/pubs/OR/ConsumerGuides/success.html

Presentación

- Este es un programa de prevención del desarrollo de dificultades del aprendizaje.

El objetivo principal de este programa es asegurar que cada estudiante, en una escuela de alta vulnerabilidad, logre un nivel de lectura de tercero básico al final de dicho año escolar, a través de una intervención temprana.

- En adición a lo anterior, pretende:
 - disminuir la cantidad de alumnos derivados a clases específicas por tener necesidades especiales,
 - reducir la tasa de deserción,
 - aumentar la tasa de asistencia,

- abordar las necesidades de familias en relación con la alimentación, vivienda, acceso a servicios de salud, y
- facilitar que la familia puede apoyar la educación de sus hijos.

¿Quiénes interactúan?

Comité asesor. Compuesto por el director, el facilitador del programa (un puesto de jornada completa para supervisar y apoyar una implementación correcta del programa), algunos docentes, un trabajador social y un investigador, quienes se reúnen una vez a la semana para revisar el progreso del programa.

Equipo de apoyo a la familia. Promueve el involucramiento familiar y facilita el acceso a recursos sociales y de salud, así como de tutores certificados, quienes trabajan con cada estudiante que no tienen un nivel de lectura adecuada. Los docentes y tutores participan en una capacitación intensiva de tres días al principio del año y reciben apoyo y seguimiento durante el año escolar.

Metodología

El programa ofrece tres modalidades según la edad de los estudiantes.

1.

Pre kinder y kinder

Programa que enfatiza el desarrollo de las habilidades lingüísticas, un autoconcepto positivo y la preparación para la escuela. Complementan las actividades con el programa *Story Telling and Retelling (STaR)* y *Peabody Language Development Kits*.

2.

Kinder a quinto básico

La escuela designa clases diarias de 90 minutos para la lectura.

3.

Segundo a quinto básico

Leen en pares, realizan ejercicios de identificación de personajes y contextos, resumen cuentos, escriben y utilizan la enseñanza directa para las habilidades de comprensión lectora.

Se evalúa el progreso de los estudiantes cada ocho semanas, momento en que se asignan tutores a los estudiantes, se realizan cambios en los grupos de lectura o estrategias de enseñanza, y se identifican áreas de intervención para el apoyo a las familias u otras necesidades de los estudiantes. Se estima que el costo anual promedio por estudiante es \$800 USD.

Evaluaciones

Resultados de evaluaciones indican que los estudiantes mejoran sus habilidades de lectura, en particular aquellos que tuvieron un desempeño en el cuartil más bajo de su curso. Asimismo, se ha observado que la tasa de retención y cantidad de alumnos en cursos de necesidades especiales ha disminuido. Sin embargo, otro estudio reveló que alrededor del 40% de estudiantes de tercero básico aún mostraban niveles de lectura bajos.

32. SCHOOL-WIDE POSITIVE BEHAVIOURAL INTERVENTION AND SUPPORTS (SWPBIS)

Antecedentes generales

<i>País</i>	Estados Unidos
<i>Edad de los participantes</i>	5 a 11 años.
<i>Factores contextuales</i>	Clima escolar.
<i>Dimensiones de compromiso escolar</i>	Compromiso conductual.
<i>Temáticas abordadas</i>	Dificultades de aprendizaje, lectura, inclusión.
<i>Tier</i>	1
<i>Fuente información</i>	http://www.crimesolutions.gov/ProgramDetails.aspx?ID=385

Presentación

- WPBIS es un programa de mejoramiento de clima escolar que pretende generar una cultura social que promueva un buen comportamiento, con el fin de establecer un espacio predecible, seguro y positivo.

Los objetivos principales de este programa son: disminuir el comportamiento problemático que termina con una derivación a la inspección y/o suspensiones, junto con cambiar las percepciones de seguridad en la escuela.

- Se requiere un equipo de seis a 10 miembros de personal, además de un integrante del equipo directivo. Idealmente, cada miembro del personal debe recibir una capacitación en el proceso.

Metodología

El modelo de este programa se basa en los principios de conducta, aprendizaje social y comportamiento organizacional y su implementación consta de los siguientes siete elementos:

- ▶ La escuela identifica el equipo antes mencionado, que participa en una capacitación, establece un plan de acción y los materiales para su implementación, capacita a los otros actores de la escuela y se reúne dos veces al mes para discutir los procedimientos y sistemas para la gestión del comportamiento al nivel de la escuela.
- ▶ Una especialista externa en comportamiento entrega asistencia técnica a la escuela.
- ▶ Se definen expectativas para el comportamiento en un lenguaje positivo y fácil de recordar. Posteriormente, estas expectativas son escritas y ubicadas en un lugar visible para los estudiantes en cada aula. Por ejemplo, “Sé responsable, sé respetuoso”.
- ▶ Se enseñan expectativas para el comportamiento, a través de lecciones desarrolladas por los docentes de la escuela. En general, estas lecciones se enseñan, al inicio del año y una vez al mes, durante el transcurso del año académico.
- ▶ Se desarrolla y usa constantemente un sistema de premiación a los estudiantes que demuestran comportamientos adecuados.
- ▶ Se manejan de manera consistente las infracciones de comportamiento. Existe transparencia respecto de cuáles infracciones han de terminar con la derivación a inspección.

- Se recopila información acerca de los estudiantes derivados a inspección y se capacita a cada miembro del personal en los procedimientos para anotar los problemas de disciplina.

Evaluaciones

Resultados de evaluaciones indican que las percepciones de seguridad en la escuela mejoran significativamente con este programa, observándose una reducción en la cantidad de suspensiones.

33. A PACKAGE OF INTERVENTIONS TO REDUCE DROPOUT IN PUBLIC SCHOOLS IN A DEVELOPING COUNTRY

Antecedentes generales

<i>País</i>	Brasil
<i>Edad de los participantes</i>	Niños y niñas que cursan educación básica.
<i>Dimensiones de compromiso escolar</i>	Compromiso escolar (incluye todas las dimensiones).
<i>Temáticas abordadas</i>	Deserción escolar.
<i>Tier</i>	1, 2 y 3
<i>Fuente información</i>	http://link.springer.com/article/10.1007/s00787-006-0555-2

Presentación

- El programa consiste en un paquete de intervenciones que persigue disminuir la deserción escolar en escuelas públicas en Porto Alegre, Brasil, y aumentar el compromiso escolar de los niños y niñas.
- Este paquete de intervenciones universales posee seis componentes dirigidos a estudiantes y profesores de todos los cursos:
 - Talleres con profesores
 - Cartas informativas

- Reuniones de la escuela “Hablando con los padres”
 - Modificaciones del entorno escolar
 - Línea telefónica que conecta la escuela al equipo
 - Implementación del programa “las ventajas de permanecer en la escuela”
- En adición a los seis componentes universales, el paquete presenta una intervención especialmente dirigida a estudiantes en riesgo, que se compone de una evaluación de salud mental y la conexión con recursos disponibles.

Metodología

La metodología empleada en los componentes, se detalla como sigue:

Talleres con profesores. Dos reuniones se llevan a cabo con los profesores de todos los grados. La primera, aborda el desarrollo normal de los niños (una semana antes del inicio del año escolar). En la segunda, se presenta información para reconocer y tratar los trastornos emocionales y de comportamiento en infancia y adolescencia en el ámbito escolar (primer trimestre del año escolar). Estos talleres se llevan a cabo por el equipo de investigación de la escuela, cada uno durante un día escolar. El equipo de investigación está compuesto por dos psiquiatras infantiles, un psicólogo, un trabajador social y dos asistentes de investigación.

Cartas informativas. Durante el año escolar, cinco cartas que abordan la deserción escolar son enviadas a las familias de todos los estudiantes. El contenido de cada carta es el siguiente: 1) prevalencia de la deserción escolar en Brasil y una breve descripción del proyecto, 2) las razones de la deserción escolar y sus resultados, 3) la forma de cómo saber si un niño/a realmente asiste a la escuela y dónde buscar ayuda para mantener al niño/a en la escuela, 4) cómo mejorar la comunicación y la relación dentro de la familia y con el personal de la escuela, y 5) temas para mantener a los padres, madres y/o apoderados motivados,

los hallazgos preliminares de la deserción escolar del primer semestre y cierre.

El contenido de las cartas fue revisado por un educador con nivel de maestría en lingüística para asegurarse que el contenido fuera accesible a las familias de bajos ingresos.

Reuniones de la escuela “Hablando con los padres”. Consiste en tres reuniones con los padres, madres y/o apoderados realizadas en la escuela, relacionadas con la deserción escolar y otros temas de interés. Estas reuniones tienen lugar durante el año escolar, cuando los padres, madres y/o apoderados asisten a la escuela para recibir los informes de notas de los niños.

Reunión 1

El proyecto es presentado junto a información de la deserción escolar y las razones por las que los niños deben terminar la escuela. En la misma reunión, se recomienda la asistencia de un personaje reconocido por la comunidad, para reforzar con los padres, madres y/o apoderados la necesidad que sus hijos/as terminen la escuela, incluso para quienes planean un futuro en profesiones que no requieren estudios formales.

Reunión 2

Se presentan los hallazgos preliminares sobre deserción escolar del primer semestre y se desarrolla un tema de interés para los padres, madres y/o apoderados (en este caso, cómo establecer límites con los niños/as).

Reunión 3

El tema de interés seleccionado por los padres, madres y/o apoderados fue la sexualidad, que fue presentado al finalizar el año escolar por un ginecólogo y un psiquiatra infantil.

Modificaciones del ambiente escolar. Se promueve, durante el primer semestre, un concurso musical para que los niños y niñas compongan

canciones acerca de los problemas de la deserción escolar y las ventajas de mantenerse en la escuela. Se invita a los padres, madres y/o apoderados a participar de la actividad para mejorar el ambiente escolar.

La línea de ayuda telefónica que conecta la escuela al equipo. Durante el año, un miembro del equipo está disponible para hablar con los padres acerca de problemas familiares, emocionales o conductuales de los estudiantes. El objetivo es evaluar rápidamente la situación y consultar el mejor recurso disponible en la comunidad (los sistemas de atención de salud o educativos).

Implementación del programa “Las ventajas de quedarse en la escuela”. Es una intervención cognitiva estructurada, que busca mantener a los niños en el colegio, combinando los conceptos de empleabilidad, calificación y educación. Esta intervención proporciona manuales para el solicitante y cada participante. Se lleva a cabo por voluntarios capacitados en el aula y tiene una duración de un día escolar. El programa está dividido en cinco sesiones:

- el éxito personal y las notas,
- las estadísticas que muestran las ventajas de permanecer en la escuela,
- elaboración de un presupuesto personal,
- anticipación del propio futuro, y
- las ventajas y desventajas de quedarse en la escuela.

Al final de esta sección, los estudiantes deben escribir una carta a un amigo, explicando la importancia de quedarse en la escuela.

Además, se realiza una **intervención dirigida a los niños en riesgo** (aquellos con más de diez inasistencias consecutivas). La primera consiste en la visita del equipo de salud mental, compuesto por un trabajador social entrenado en terapia familiar, un psiquiatra infantil y un psicólogo, con el objetivo de evaluar la salud mental del niño o niña y su familia. La segunda intervención, (conexión con recursos disponibles), se implementa en caso que se detecten problemas de

salud mental. En este caso la familia es derivada a los recursos disponibles en la comunidad.

Evaluaciones

El programa ha demostrado tener efectos significativos sobre la deserción escolar y ausentismo, al comparar sus resultados con los del grupo control. Después de un año de intervención, se observaron diferencias significativas en cuanto a tasas de deserción y ausentismo. Los hallazgos sugieren que los programas que combinan estrategias preventivas y de intervención, pueden ser implementadas y resultar útiles en países en desarrollo, para reducir la deserción escolar.

34. ENHANCING ENGAGEMENT AND HOPE

Antecedentes generales

<i>País</i>	Australia
<i>Edad de los participantes</i>	Hasta 13 años aproximadamente.
<i>Dimensiones de compromiso escolar:</i>	Compromiso afectivo.
<i>Tier</i>	1
<i>Fuente información</i>	http://www.psychology.org.au/Assets/Files/ICPR%206_1%20web.pdf#page=73

Presentación

- El programa “Entrenamiento para estudiantes de escuela primaria: mejorando el compromiso y la esperanza” sostiene, como hipótesis, que la participación en el programa de entrenamiento basado en las fortalezas tendrá como efecto el incremento de los niveles de compromiso y esperanza en niños de una escuela primaria en Sydney, Australia.

Está dirigido a niños de una edad promedio de diez años y se inserta dentro del currículum escolar de desarrollo personal y salud.

- Este programa se centra en soluciones enfocadas en un marco cognitivo-conductual que ha demostrado ser efectivo en dos estudios aleatorios controlados previamente.

Metodología

Antes de comenzar el programa, los participantes deben contestar el *Beck youth inventory* y se les envía una nota a los padres, madres y/o apoderados explicando los detalles del programa. Los participantes completan evaluaciones de autorreporte al “momento 1” (preintervención) y al “momento 2” (post intervención) para medir los niveles de compromiso y esperanza. Los participantes también deben completar el *Values in action strenghts inventory for youth* y se les entrega una copia de los resultados para que la compartan con sus familias. Los participantes son asignados, de manera aleatoria, a grupos de cuatro o cinco individuos, que completan ocho sesiones de entrenamiento grupal. El/la profesor/a o entrenador/a es un/a profesional calificado/a, quien posee un entrenamiento específico de tutoría.

El programa de entrenamiento consiste en ocho sesiones con una metodología “cara a cara” con el/la monitor/a. Cada sesión tiene una duración de 45 minutos y es realizada quincenalmente durante seis meses aproximadamente. El programa se basa en tres componentes claves, que son:

1.

Foco en trabajar la autoconciencia de los participantes, incluyendo la identificación de fortalezas.

2.

Identificación de recursos personales y cómo utilizarlos para trabajar en alcanzar metas personales.

Se utilizó el criterio de fijación de metas SMART (*Specific, Mesaurable, Attractive, Realistic and Timeframed*).

3.

Foco en entrenar a los participantes en trabajar a través del ciclo de autorregulación de la fijación de metas, desarrollando planes de acción, monitoreo y evaluación de progreso.

Finalmente, los participantes completan una “carta desde el futuro”, escribiendo acerca de ellos mismos en “su mejor momento”, centrán-

dose en cómo sus necesidades y valores estaban siendo cumplidos y en la búsqueda de soluciones para permitir que las cosas que les gustaría obtener sucedan efectivamente.

Evaluaciones

Las evaluaciones de la intervención consisten en los cuestionarios de autorreporte contestados en el momento uno y dos, que usan escala Likert de siete puntos, que va desde “muy de acuerdo” (7) a “muy en desacuerdo” (1). El programa muestra incrementos significativos en las medidas de esperanza y compromiso.

35. CAREERSTART

Antecedentes generales

<i>País</i>	Carolina del Norte, Estados Unidos.
<i>Edad de los participantes</i>	10 a 13 años.
<i>Dimensiones de compromiso escolar</i>	Compromiso conductual y cognitivo.
<i>Tier</i>	1
<i>Fuente información</i>	http://aer.sagepub.com/content/early/2013/05/28/0002831213488818.full.pdf+html

Presentación

- El programa *CareerStart* muestra la relevancia de los contenidos del *midde school*, o los años de transición a la educación media, ayudando a profesores y otros profesionales de la educación a demostrar cómo los adultos, en sus trabajos reales y ocupaciones, usan la información que es enseñada en la sala de clases. Esto se realiza conectando el núcleo del currículum académico (matemáticas, lenguaje, arte y ciencia) a diversas carreras profesionales.
- *CareerStart* se implementa en todos los grados intermedios -sexto a octavo- con la meta central de contrarrestar las disminuciones del compromiso escolar y la motivación en adolescentes, mejorando la motivación, el comportamiento y las conexiones emocionales de los estudiantes a la escuela y el aprendizaje.

- Los profesores son alentados, en el desarrollo profesional, de infundir ejemplos de carreras y problemas durante su enseñanza, utilizando las 10 lecciones del programa específico para su asignatura y curso. Además, las escuelas darán las herramientas y serán alentadas a organizar ferias laborales a nivel de institución para entregar conocimientos específicos de trabajos a los estudiantes.
- Se rescata, como concepto central vinculado al compromiso escolar, el aprendizaje significativo, es decir, aquel en que el estudiante relaciona el conocimiento nuevo con el que ya posee, logra descubrir su utilidad y conectarlo a su vivencia. Este enfoque sitúa a la escuela en un contexto mayor de interacción, a fin de favorecer, como proceso, el compromiso escolar de sus estudiantes.

Metodología

Una parte importante del proceso es familiarizar al profesor con las lecciones del programa *CareerStart*.

Este programa consta de 10 lecciones cortas, de alta calidad y fácil de enseñar. Son puestas a disposición de los profesores jefes de cada asignatura, para ilustrar la importancia de los conceptos y los contenidos de sus clases. Estas lecciones encajan con el currículum estándar a través de cuatro asignaturas e incluyen ejemplos y problemas laborales relevantes. A su vez, los profesores son alentados a incluirlos en el proceso de enseñanza–aprendizaje, utilizando las 10 lecciones del programa *CareerStart* (específicos según asignatura y curso).

Además, las escuelas también darán las herramientas y serán alentadas a organizar ferias laborales, a nivel de institución, para entregar conocimientos específicos de trabajos a los estudiantes.

Evaluaciones

Los resultados mostraron que hubo diferencias significativas en matemática en séptimo y octavo grado. Los hallazgos indican que en las escuelas donde se implementó el programa *CareerStart*, en todos sus grados intermedios, los estudiantes mostraron incremento en sus calificaciones en relación a la escuela de control.

36. GROWING UP PLAYING (GUP)

Antecedentes generales

País	Portugal.
Edad de los participantes	Hasta 13 años aproximadamente.
Dimensiones de compromiso escolar	Compromiso conductual, afectivo y cognitivo.
Tier	1
Fuente información	http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_pdf&pid=S010279722014000400634&lng=en&nrm=iso&tlng=en

Presentación

- El programa *Growing up playing* pretende tener un impacto a largo plazo para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales.
- GUP es un programa que incluye técnicas de promoción social y emocional derivadas de diferentes modelos y teorías. Incluye distintas dimensiones:

CONDUCTUAL

- ▶ Discriminación de estímulos internos y externos.
- ▶ Identificación de las respuestas corporales.
- ▶ Consecuencias de esta identificación.

COGNITIVA

- ▶ Procesamiento cognitivo.
- ▶ Identificación de cogniciones.
- ▶ Atribución de significados.

HUMANÍSTICA

- ▶ Los profesores promueven las condiciones relacionales necesarias para el desarrollo humano, incluyendo la empatía, la aceptación incondicional de las experiencias de los niños y los estados internos.

EXPERIENCIAL

- ▶ Conciencia de las sensaciones corporales y respuestas emocionales.
- ▶ Permanencia del contacto con las experiencias internas y su consideración para el procesamiento cognitivo.
- ▶ Selección de respuestas conductuales.

- GUP es un programa multicomponente, ya que aborda varias tipologías de habilidades sociales y emocionales, entre ellas:
 - conciencia emocional,
 - autocontrol,
 - autorregulación,
 - autoconcepto,
 - autoestima,
 - habilidades sociales,
 - promoción de emociones positivas, y
 - habilidades de toma de decisiones.

Metodología

GUP es un programa longitudinal que se implementa durante los primeros años escolares, con ejercicios específicos y manuales para cada año escolar.

Los profesores son cruciales para el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes, por lo que deben pasar por un curso de entrenamiento de diez horas. Además, cada veinte días son supervisados y nuevamente entrenados.

El programa es implementado por los profesores desde primero a cuarto año básico, una o dos veces a la semana, integrado en el contenido curricular de aprendizaje. Cada año se trabajan habilidades socioemocionales diferentes.

GUP se basa en un manual usado para promover cada resultado socioemocional. Los profesores aplican el programa en el aula, mientras cada niño tiene su propio manual como una base para el trabajo. Además de los ejercicios basados en el manual, los profesores promueven actividades que permitan a los estudiantes aplicar las habilidades adquiridas a situaciones de la vida diaria.

Evaluaciones

El programa registra una baja en las conductas disruptivas y un aumento en la motivación escolar. Se encuentran diferencias estadísticamente significativas en solo una dimensión del compromiso escolar y en algunas dimensiones de conductas disruptivas internalizadas. En términos del compromiso escolar, se registran valores estadísticos significativamente más altos en motivación intrínseca.

37. SCRAYP

Antecedentes generales

País	Australia
Edad de los participantes	12 a 14 años.
Dimensiones de compromiso escolar:	Compromiso afectivo y conductual.
Tier	2
Fuente información	http://www.education.unimelb.edu.au/ycr/linked_documents/WP24.pdf

Presentación

- Este programa pretende, mediante la implementación de actividades teatrales, mejorar el compromiso de los estudiantes con sus escuelas, su autoestima, las relaciones con sus pares, la escuela y la comunidad.
- El programa se divide en las etapas de intervención y evaluación.

Metodología

Etapas de Intervención. Un grupo de cinco artistas, con un rango diverso de habilidades, incluyendo dirección, rap y escritura, se involucran en el programa. Los artistas de SCRAYP se contactan con la escuela a través del *Assistant Principal (AP)* y el *Student Welfare Coordinator (SWC)*.

El programa se ubica fuera del currículum de teatro y de las horas escolares para tratar de comprometer a los estudiantes que no estaban previamente involucrados en teatro.

El programa se realiza después de clases, una vez por semana, en una sesión de dos horas durante diez semanas. El programa está abierto

a todos los estudiantes de séptimo a cuarto medio. La asistencia es voluntaria, participando entre 25 a 30 niños.

El objetivo es trabajar con visiones y temas que están preocupando a los niños, para desarrollar una presentación que sea significativa para ellos y refleje su visión del mundo.

En general, los talleres involucran una preparación de veinte minutos, información general sobre la sesión y después, todo el grupo, trabaja en una escena. Seguidamente, un grupo de trabajo pequeño para actuar, observar y comentar.

Los talleres se cierran con una discusión sobre los temas que surgieron.

Evaluaciones

La evaluación concluyó que un proceso exitoso incluye:

- Desarrollar un acercamiento inclusivo. Los estudiantes respondieron que trabajaban bien como equipo.
- Estar accesible a un amplio rango de jóvenes con niveles diferentes de lectura, particularmente durante el desarrollo de los guiones y personajes.
- Construir relaciones positivas entre artistas y estudiantes, estudiantes y estudiantes y estudiantes y profesores.
- Desarrollar un rango de habilidades dramáticas genéricas.

Esos procesos llevan a los siguientes resultados:

- compromiso en la escuela,
- desarrollo de autoestima y confianza,
- una mejorada habilidad para comunicarse con otros, y
- compromiso con los pares.

En general, SCRAYP provee un programa efectivo para comprometer a los jóvenes con el arte, pares y escuela, especialmente para los calificados en riesgo de deserción.

RESUMEN DE PROGRAMAS

A continuación, en las siguientes tablas, se enlistan los programas descritos en este capítulo. En primer lugar (Tabla 3,) se sintetizan qué tipo de estrategias se utilizan en cada uno de ellos. Esta información puede facilitar la elección de programas según el tipo de intervención que sea necesaria en cada contexto educativo.

En segundo lugar (Tabla 4), se enlistan los programas presentados de acuerdo al foco que se plantea como objetivo a trabajar. Esta información puede facilitar la elección de programas según el tipo de objetivo al que se desea apuntar en relación a las necesidades de cada contexto educativo.

TABLA 3:

Sistematización de los programas en función de las estrategias incorporadas.

Nombre programa		Colaboración comunidad -escuela /escuela-comunidad	Involucramiento familiar	Intervención temprana	Tutorías/mentorías	Colegios alternativos	After school	Desarrollo profesional	Uso de tecnología	Consejería	Monitoreo de asistencia y conducta	Foco en el logro de los cursos centrales	Comunidades de aprendizaje	Mediación entre pares	Habilidades para la vida	Apoyo académico
0	▶ <i>Check and connect</i>	X	X	X	X			X		X	X	X			X	X
1	▶ <i>Communities in schools (cis)</i>	X	X		X	X	X			X						
2	▶ <i>The incredible years</i>		X	X	X					X	X					
3	▶ <i>Responding in peaceful and positive ways</i>			X	X						X			X		
4	▶ <i>Schools & families educating children (safe children)</i>	X	X	X	X											
5	▶ <i>Strategic instruction model</i>	X						X								
6	▶ <i>Teen outreach program</i>	X			X			X								
7	▶ <i>Soar (skills, opportunities, and recognition) (formerly seattle social development project)</i>		X	X	X						X		X			

Nombre programa

		Colaboración comunidad-escuela/escuela-comunidad	Involucramiento familiar	Intervención temprana	Tutorías/mentorías	Colegios alternativos	After school	Desarrollo profesional	Uso de tecnología	Consejería	Monitoreo de asistencia y conducta	Foco en el logro de los cursos centrales	Comunidades de aprendizaje	Mediación entre pares	Habilidades para la vida	Apoyo académico
8	▶ Interpersonal relations/ personal growth class	X									X		X			
9	▶ New century high school	X	X		X	X		X	X	X						
10	▶ Ninth grade dropout prevention program (ngp)	X	X		X			X	X	X	X					
11	▶ Parenting wisely		X		X					X						
12	▶ James comer's school development program		X											X	X	X
13	▶ Too good for violence	X	X	X						X						
14	▶ Response to intervention			X							X					
15	▶ Coca-cola valued youth program				X	X		X								
16	▶ Coping power X	X	X				X			X						
17	▶ Fast track: elementary school															
18	▶ Good behavior game			X	X					X	X		X			
19	▶ Career academies.	X			X	X										
20	▶ Talent search				X			X		X						
21	▶ Rehabilitation, empowerment, natural supports, education, and work (renew)	X			X	X		X		X					X	
22	▶ Strengthening families program	X	X													
23	▶ Project grad	X	X	X						X		X			X	
24	▶ Anger coping program	X		X							X			X	X	
25	▶ Check-in, check-out: behavior education program		X	X	X						X				X	
26	▶ Families and schools together (fast)	X	X	X	X					X		X				X
27	▶ Insights into children's temperament		X	X							X			X	X	
28	▶ Linking the interests of families and teachers (lift)	X	X				X			X			X	X		

Nombre programa		Colaboración comunidad -escuela /escuela-comunidad	Involucramiento familiar	Intervención temprana	Tutorías/mentorías	Colegios alternativos	After school	Desarrollo profesional	Uso de tecnología	Consejería	Monitoreo de asistencia y conducta	Foco en el logro de los cursos centrales	Comunidades de aprendizaje	Mediación entre pares	Habilidades para la vida	Apoyo académico
29	▶ Promoting alternative thinking strategies (paths)			X				X			X				X	
30	▶ Positive action		X	X							X			X	X	
31	▶ Success for all	X	X	X	X			X			X					X
32	▶ School-wide positive behavioural intervention and supports (swpbis)	X						X			X					
33	▶ A package of interventions to reduce dropout	X					X	X	X							
34	▶ Enhancing engagement and hope									X						
35	▶ Career start							X		X						X
36	▶ Growing up playing														X	
37	▶ Scrayp						X							X		

TABLA 4:

Sistematización de los programas en función de los objetivos incorporados.

Nombre programa		Asistencia	Rendimiento	Compromiso escolar	Compromiso conductual	Compromiso cognitivo	Compromiso afectivo	Involucramiento familiar	Clima escolar	Deserción escolar
0	▶ <i>Check and connect</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1	▶ <i>Communities in schools (cis)</i>	X	X	X		X				
2	▶ <i>The incredible years</i>			X	X		X	X	X	
3	▶ <i>Responding in peaceful and positive ways</i>				X				X	
4	▶ <i>Schools & families educating children (safe children)</i>				X			X		
5	▶ <i>Strategic instruction model</i>		X							
6	▶ <i>Teen outreach program</i>		X		X					X
7	▶ <i>Soar (skills, opportunities, and recognition) (formerly seattle social development project)</i>				X	X	X	X	X	X
8	▶ <i>Interpersonal relations/ personal growth class</i>	X	X	X						X
9	▶ <i>New century high school</i>	X	X	X						X
10	▶ <i>Ninth grade dropout prevention program (ngp)</i>	X	X							X
11	▶ <i>Parenting wisely</i>	X			X			X		X
12	▶ <i>James comer's school development program</i>			X				X		
13	▶ <i>Too good for violence</i>			X	X		X	X	X	
14	▶ <i>Response to intervention</i>	X	X	X						
15	▶ <i>Coca-cola valued youth program</i>						X			X

Nombre programa		Asistencia	Rendimiento	Compromiso escolar	Compromiso conductual	Compromiso cognitivo	Compromiso afectivo	Involucramiento familiar	Clima escolar	Deserción escolar
16	▶ Coping power X				X	X	X	X	X	
17	▶ Fast track: elementary school		X		X	X	X	X		
18	▶ Good behavior game		X		X	X	X		X	
19	▶ Career academies.	X	X	X			X			X
20	▶ Talent search									X
21	▶ Rehabilitation, empowerment, natural supports, education, and work (renew)								X	X
22	▶ Strengthening families program				X			X	X	
23	▶ Project grad		X	X	X	X	X	X	X	X
24	▶ Anger coping program				X	X				
25	▶ Check-in, check-out: behavior education program	X	X	X	X	X				
26	▶ Families and schools together (fast)				X			X		
27	▶ Insights into children's temperament				X					
28	▶ Linking the interests of families and teachers (lift)			X	X		X	X	X	
29	▶ Promoting alternative thinking strategies (paths)			X	X		X		X	
30	▶ Positive action				X		X			
31	▶ Success for all		X			X				
32	▶ School-wide positive behavioural intervention and supports (swpbis)	X		X	X		X		X	

Nombre programa		Asistencia	Rendimiento	Compromiso escolar	Compromiso conductual	Compromiso cognitivo	Compromiso afectivo	Involucramiento familiar	Clima escolar	Deserción escolar
33	▶ A package of interventions to reduce dropout									X
34	▶ Enhancing engagement and hope					X				
35	▶ Career start	X		X						
36	▶ Growing up playing			X	X	X				
37	▶ Scrayp						X			

CAPÍTULO 3

La intervención más destacada: **Check and connect intervention**

En función de la sistematización de las intervenciones seleccionadas y considerando las características descritas en las tablas de estrategias y resultados presentados en el capítulo 2, se ha seleccionado la intervención *Check and Connect* como la intervención más destacada, que integra los diferentes subtipos de compromiso existentes, considerando la participación activa de la familia. A continuación, se describe en mayor detalle su estructura, composición y elementos más destacados para su aplicación y ejecución.

País	Estados Unidos
Edad de los participantes	5 a 18 años
Ámbitos de intervención	Compromiso escolar (incluye todas las dimensiones)
Tier	2 y 3
Fuente información	Christenson, S.L., Stout, K., & Pohl, A. (2012). <i>Check & Connect: A comprehensive student engagement intervention, implementing with fidelity</i> . Institute on Community Integration de la Universidad de Minnesota, Minneapolis, MN.

Objetivo

Este modelo es una intervención integral para mejorar el compromiso escolar de los estudiantes que muestran señales tempranas de estar en riesgo de deserción escolar. Se busca promover el término de los estudios junto al desarrollo de competencias académicas y sociales. *Check* se refiere al monitoreo sistemático de aquellas variables de desempeño que son modificables, mientras que *Connect* se refiere a una intervención oportuna y personalizada, que se centra en la resolución de problemas, desarrollo de habilidades y el fortalecimiento de competencias.

Historia

Check & Connect comenzó en 1990, en Estados Unidos, a partir de un trabajo colaborativo entre investigadores de la Universidad de Minnesota y profesionales de los colegios públicos de Minneapolis (Minnesota). Desde su inicio, este programa ha recibido fondos del Estado, a través del Departamento de Educación y el Instituto Nacional de Salud Mental, para apoyar su desarrollo. A partir del año 2006, *Check & Connect* ha cumplido con los estándares de evidencia del *What Works Clearinghouse*, del Instituto de las Ciencias Educativas del Departamento de Educación. Un hito significativo ocurrió en 2010, con la institucionalización del programa en todos los colegios públicos de Minneapolis.

Marco teórico

Check & Connect se basa en las dimensiones del compromiso escolar: conductual, cognitivo y afectivo.

TABLA 5:

Dimensiones del compromiso escolar*Fuente: traducción propia a partir de referencia.*

<i>Dimensión</i>	<i>Indicadores observables</i>	<i>Promovido por</i>
Académico	Tiempo dedicado a las tareas, aprobación de cursos	Utilización de programas fuera del horario escolar (clases particulares, ayuda con las tareas), aumento del apoyo en el hogar para el aprendizaje, implementación de intervenciones de auto-monitoreo.
Conductual	Asistencia, participación en el aula, y menos suspensiones	El diseño de una intervención personalizada para abordar temas de asistencia y participación; implementación de programas para desarrollar habilidades tales como resolución de conflictos y manejo del enojo, elaboración de contratos conductuales para abordar necesidades individuales
<i>Dimensión</i>	<i>Indicadores internos</i>	<i>Promovido por</i>
Cognitiva	Percepción de la relevancia de las tareas escolares, autorregulación para lograr metas, metacognición	Uso de habilidades de resolución de conflicto, establecimiento de metas realistas, fomento de un interés activo en el aprendizaje
Afectiva	Identificación con la escuela, sentido de pertinencia, percepción de una conexión con los docentes y pares	Aumento del apoyo por parte de los apoderados y docentes, creación de relaciones personales con estudiantes excluidos, apoyo a los estudiantes con problemas personales

Este programa se focaliza en las variables modificables, la entrega de una intervención personalizada y el compromiso y participación por parte de mentores.

Varias perspectivas teóricas contribuyeron al diseño de esta intervención, principalmente:

- **Resiliencia.** *Check & Connect* considera que un adulto que se preocupa por y apoya a un estudiante que está confrontando la adversidad, promueve la resiliencia. Dicho adulto se concentra en la reducción de los riesgos y en el fortalecimiento de los factores protectores. En *Check & Connect*, el mentor es un adulto que se preocupa por el estudiante y trabaja con otros para disminuir los factores de riesgo y promover los factores protectores, y ayudarle ser más exitoso en escuela.
- **Teoría de sistemas.** La responsabilidad para solucionar la deserción escolar es distribuida entre los distintos contextos donde el estudiante aprende y se desarrolla. Requiere conexiones entre escuelas, familias y la comunidad para apoyar a los jóvenes con falta de compromiso escolar. Es necesario comprender la perspectiva del estudiante dentro del contexto de las circunstancias familiares y los recursos de la escuela, para poder ofrecer apoyo diferenciado.
- **Teoría cognitivo-conductual** (CBT por su sigla en inglés). Esta intervención utiliza una teoría cognitivo-conductual para fortalecer las competencias, diseñar intervenciones y apoyar la autonomía del estudiante y la responsabilidad personal. Este es el mecanismo para ayudar a los estudiantes a manejar los desafíos del clima escolar y para que el clima escolar, a su vez, cambie para promover el compromiso escolar.
- **Motivación intrínseca.** Los estudiantes descubren el propósito y el sentido de la educación cuando sus necesidades psicológicas, tales como la autonomía, el sentido de pertinencia y la competencia, son atendidas. En esta línea, *Check & Connect* promueve la internalización del “puedo” (autoeficacia; creencias acerca de competencia y control) el “quiero, valoro” (valoración y metas), y el “pertenezco” (conectividad social) (NRC, 2004).

- **Capital social.** Un aspecto crítico del papel del mentor. Pretende aumentar el capital social del estudiante a través de establecer relaciones y conectar el joven a recursos.
- Varias intervenciones de este modelo también fueron inspiradas por los cuatro componentes de McPartland (1994) para mejorar la habilidad de colegios a mantener matriculados estudiantes de alta vulnerabilidad: 1) asegurar oportunidades para el éxito en las tareas; 2) identificar la relevancia de la educación para su futuro; 3) entregar un ámbito de cariño y apoyo; y 4) apoyar a los estudiantes con problemas personales.

De acuerdo a lo anterior, *Check & Connect* tiene cuatro componentes:

- un mentor, quien trabaja con los estudiantes y familias durante al menos dos años
- monitoreo constante, utilizando información que los colegios ya recogen, acerca de su progreso educacional y conductual
- intervenciones oportunas, basadas en evidencia, para restablecer y mantener el vínculo del estudiante a colegio y aprendizaje y para mejorar las competencias sociales y académicas, e
- involucramiento familiar.

Los principales elementos que componen el programa se resumen en la Tabla 6.

TABLA 6:

Principales elementos que componen el programa.

Fuente: La traducción propia de la tabla 6 Core elements of Check & Connect.

<i>Elementos</i>	<i>Descripción</i>
Relaciones	Basado en la confianza mutua y la comunicación abierta, apoyado de un compromiso de largo plazo, concentrado en promover el éxito educacional del estudiante.
Foco en las variables modificables	Monitoreo sistemático (“ <i>check</i> ”) de los indicadores de bajo compromiso escolar (asistencia, notas, conducta) que son fácilmente disponibles para los profesionales del establecimiento escolar y que, a su vez, pueden ser modificados a través de intervenciones.
Intervención personalizada y basada en información validada	Las intervenciones “ <i>connect</i> ” son personalizadas y no prescriptivas: los mentores utilizan información como la base del diseño de la intervención. Se espera que los estudiantes reciban intervenciones distintas, de acuerdo a sus necesidades.
Compromiso de largo plazo	Las intervenciones son implementadas por un mínimo de dos años. Los mentores hacen un compromiso de dos años, que podría implicar el seguimiento de los estudiantes de alta movilidad de una escuela a otra, dentro de una misma comuna.
Participación y afiliación con la escuela	Los mentores facilitan el acceso y participación activa en actividades y eventos de la escuela.
Resolución de problemas y desarrollo de competencia	Se utiliza una técnica cognitiva-conductual para promover la adquisición de habilidades de resolución de conflictos, incentivar la búsqueda de soluciones en vez de echar la culpa y disminuir la dependencia del mentor.
Persistencia-Plus	Se refiere a persistencia, continuidad y consistencia. El mentor es una fuente persistente de motivación académica, está familiarizado con el joven y su familia (continuidad) y entrega el mensaje que “la educación es importante para tu futuro” (consistencia).

Metodología

El mentor representa la fuerza central de esta intervención. Idealmente, el mentor tiene su licenciatura y puede venir desde el sistema educativo o la comunidad. Las responsabilidades esenciales del mentor son las siguientes:

- Establecer relaciones con los estudiantes.
- Facilitar la participación de los estudiantes en el colegio.
- Apoyar a los estudiantes en el monitoreo de su progreso y ofrecer retroalimentación constante y oportuna a ellos, sus familias y docentes.
- Desarrollar intervenciones y estrategias personalizadas para responder a las necesidades de los estudiantes.
- Trabajar de manera colaborativa con las familias, docentes y otros adultos para apoyar los estudiantes.
- Derivar a los estudiantes a los servicios sociales para atender temas que los requieren, según corresponda.
- Entregar apoyo para establecer metas personales y educacionales para el presente y futuro.
- Promover el desarrollo de las habilidades de resolución de conflicto y responder a las demandas cotidianas del clima escolar.
- Facilitar el desarrollo de la persistencia frente a desafíos.
- Compartir información acerca de temas respecto de las prácticas y políticas del establecimiento escolar con los docentes, cuando corresponda.

En cuanto al establecimiento de relaciones cercanas con los estudiantes, se sugiere usar conexiones formales e informales, persistir aunque los estudiantes parezcan estar desinteresados y recordar que

el fortalecimiento de las relaciones requiere su tiempo. Para fomentar la motivación por aprender se recomienda evitar el uso excesivo de reforzamiento extrínseco, apoyar el desarrollo de la autonomía, sentido de pertinencia y competencia de los estudiantes y, por último, conversar con ellos acerca del papel del esfuerzo y las decisiones personales en el desempeño académico.

Antes de implementar el programa, es necesario realizar una etapa de preparación que consta de cuatro pasos:

- 1) Determinar los indicadores de un bajo nivel de compromiso escolar.
 - ¿Cuáles son los indicadores de bajo compromiso escolar en su establecimiento?
 - Crear un lenguaje común.
 - Generar conocimiento acerca de los factores modificables y no modificables.
 - Aprender a identificar los indicadores por su dimensión de compromiso escolar.
- 2) Identificar a los estudiantes en riesgo de deserción escolar o bajo compromiso escolar.
 - Revisar la información disponible y considerar los recursos disponibles.
 - Preparar los insumos, formularios de admisión y de monitoreo.
- 3) Seleccionar o contratar mentores.
- 4) Organizar los recursos existentes de la comunidad y dentro de la escuela, para llevar a cabo las intervenciones.

Una vez que ha terminado la etapa de preparación, se puede implementar *Check & Connect*, que incluye los siguientes elementos no secuenciales:

- **Conocer a los estudiantes, docentes y apoderados.**
 - Introducir a los estudiantes y sus familias al programa.
 - Explicar el valor parental de la crianza.
 - Establecer comunicaciones con los docentes.
- **Usar los procedimientos de “check” y el formulario de monitoreo.**
 - Revisar el desempeño del estudiante a lo menos una vez a la semana. Se sugiere mantener un horario variable, para generar un efecto de “omnipresencia”.
 - Consultar a los docentes y las bases de datos de la escuela para revisar la asistencia, notas, etc.
- **Implementar las intervenciones personalizadas, aspecto de “Connect”.**
 - Identificar el nivel de riesgo para escoger una intervención “básica” o “intensiva”. Este último requiere involucrar a la familia y los docentes para generar cambios positivos en el ambiente y en el alumno.
 - Seleccionar las intervenciones según factores de riesgo observables o por dimensión de compromiso escolar.
- **Fortalecer la relación escuela-familia.**
- **Monitorear la calidad de las interacciones entre el estudiante y su ambiente.**
 - Considerar el efecto de las prácticas actuales de la escuela y familia.
 - Promover prácticas pedagógicas que fomentan el compromiso escolar.
 - Monitorear el impacto de las intervenciones intensivas.
- **Entregar apoyo y supervisión al mentor** a través de un coordinador que facilita la coordinación con recursos, apoyo técnico,

al tiempo que asegura fidelidad al programa, entre otras responsabilidades.

- **Evaluar la implementación del programa**, respecto de su impacto, efectividad y fidelidad.

TABLA 7:

Ejemplos de intervenciones frecuentemente utilizadas por los mentores de *Check and Connect*.

Tabla 7. *Examples of interventions commonly used by Check & Connect mentors del Manual Check and Connect.*

<u>Meta</u>	<u>Posibles Intervenciones</u>
Fortalecer las oportunidades de éxito en las tareas escolares	<ul style="list-style-type: none">▶ Establecer metas claras con estudiantes e identificar maneras para lograrlas.▶ Conversar con los profesores para recopilar y compartir información acerca del progreso del estudiante.▶ Conversar con los estudiantes sobre su progreso académico y averiguar si necesita ayuda.▶ Acceder a los servicios para estudiantes, tales como coordinar servicios de clases particulares, u ofrecer ayuda con las tareas directamente.▶ Apoyar con la creación de planes para terminar las tareas escolares.▶ Junto con los estudiantes, diseñar sistemas de gestión de tiempo.▶ Enseñar a los estudiantes habilidades asociadas a la planificación y organización.▶ Discutir acerca de asumir la responsabilidad de llegar a la clase a la hora.▶ Ayudar a los estudiantes a establecer metas personales para las tareas del aula que son desafiantes y factibles.▶ Conversar con los docentes sobre posibles modificaciones académicas o apoyo diferenciado para responder a las necesidades particulares de ciertos estudiantes.▶ Cuando sea factible, fortalecer el apoyo desde la casa para tiempo dedicado al aprendizaje.

Meta

Comunicar la relevancia de la educación y el aprendizaje para el futuro

Posibles Intervenciones

- ▶ Ayudar a los estudiantes establecer metas personales del futuro a través de la discusión sobre sus planes para dos años posterior a la fecha de egreso de colegio.
- ▶ Promover que los estudiantes identifiquen los pasos necesarios para conseguir metas personales y lograr aspiraciones laborales.
- ▶ Monitorear constantemente el desempeño académico y discutir la elección de metas según los intereses, habilidades, y límites propios del estudiante.
- ▶ Modificar las metas y generar un plan de acción según corresponda.
- ▶ Apoyar a los estudiantes a entender el vínculo entre asistir a clases, sacar buenas notas y el aprendizaje.
- ▶ Motivar a los apoderados a entregar el mensaje a sus hijos, acerca de la importancia de escuela y el trabajo.
- ▶ Motivar a los apoderados a apoyar las aspiraciones del estudiante.

Crear un ambiente compasivo y solidario

- ▶ Hablar con los padres por teléfono o en sus casas para compartir información y elaborar de manera colaborativa un plan para mejorar el nivel de compromiso escolar de sus hijos.
- ▶ Redactar acuerdos con los estudiantes, profesores y padres para desarrollar alternativas a las acciones disciplinarias, i.e. suspensión, que suelen a disminuir el compromiso escolar.
- ▶ Enseñar a los estudiantes las expectativas de comportamiento a través del modelamiento de habilidades positivas, juegos de roles y orientación.
- ▶ Ayudar a los estudiantes y a sus familias a acceder a los servicios y agencias de la comunidad.
- ▶ Identificar maneras para conectar estudiantes a la vida escolar y ofrecer oportunidades para que descubran sus intereses personales.
- ▶ Enseñar a los estudiantes un comportamiento adecuado para el aula y el uso de habilidades de control de ira.
- ▶ Mostrar a los estudiantes cómo se hace amigos y mantener amistades.
- ▶ Jugo de roles para aprender a responder al bullying y cómo recibir u ofrecer críticas constructivas.
- ▶ Fortalecer sus habilidades para buscar y pedir ayuda.
- ▶ Ayudarles a aprender a aceptar límites.

Meta

Apoyar a los estudiantes con problemas personales

Posibles Intervenciones

- ▶ Fortalecer las habilidades para tomar decisiones a través de una resolución de problemas estructurada. Jamás decirles que deben hacer.
- ▶ Ayudar a las familias a aprender sobre de qué manera pueden apoyar sus hijos a lograr hitos importantes para el éxito escolar y la graduación (exámenes, tareas, asistencia, requisitos de egresar, etc.) y como reducir el riesgo de deserción escolar.
- ▶ Apoyar a los estudiantes con los cambios familiares, tales como mudanzas, divorcio, nuevos novios viviendo en la casa, etc.
- ▶ Resolución de conflictos (con el estudiante y apoderados) acerca de abuso de drogas y temas de pandillas.
- ▶ Estar dispuesto a escuchar al estudiante, siempre realizar seguimiento de las preocupaciones personales, averiguando cómo se siente.
- ▶ Colaborar con los orientadores o trabajadores sociales para los casos complejos.

Discusión acerca de su implementación en el contexto de Chile

Existe un conjunto de intervenciones diseñadas para promover el compromiso escolar con el fin de disminuir la deserción escolar y mejorar la trayectoria educacional. Como se observa en las intervenciones incluidas en este manual, la mayoría de los modelos más exitosos comparten ciertas características:

- ▶ la creación de relaciones significativas entre el estudiante y algún adulto,
- ▶ el involucramiento de la familia,
- ▶ la entrega de apoyo personalizado, que se traduce en un trabajo interdisciplinario,
- ▶ constante monitoreo y/seguimiento de la intervención, y
- ▶ vínculo con la comunidad y/o servicios sociales en el caso de que sea necesario.

Ahora, si bien muchas intervenciones son efectivas durante el periodo activo de su implementación, pierden este carácter con el transcurso de los años. Dado esto, es necesario buscar modelos que tengan una mayor factibilidad de ser implementados a través del tiempo (por los años que sean necesarios).

Al respecto, las intervenciones tienen que ser eficientes y económicas para que los colegios las usen de manera constante (Hawkin, MacLeod, & Rawlings, 2007).

Eficiencia

Según seis estudios realizados desde 1995, *Check and Connect* ha logrado los siguientes resultados positivos: tasas reducidas de ausentismo injustificado, suspensiones fuera del colegio, reprobaciones de cursos y, por otro lado, tasas aumentadas de asistencia y créditos logrados para poder graduarse.

Factibilidad

En adición a lo anterior, se destaca que este modelo resulta relativamente fácil de aprender y aplicar si es fiel al modelo original, que a su vez aseguraría la efectividad del programa. A pesar que los docentes y el encargado requieren formación, la exigencia de aquella, en cuanto a tiempo y costo, es menor y, por lo tanto, factible en el contexto de Chile.

Bibliografía

- Anlauf Sabatino, C.** (2009). School social work consultation models and response to intervention: A perfect match. *Children and Schools* 31(4), 197-206.
- Early, T. y Vonk, E.** (2001). Effectiveness of school social work from a risk and resilience perspective. *Children y Schools*, Vol. 23, N° 1, pp. 9-31.
- Farrington, D. y Ttofi, M.** (2009). School-based programs to reduce bullying and victimization. *Campbell Systematic Reviews*, N° 6.
- Hoagwood, K., Olin, S., Kerker, B., Kratochwill, T., Crowe, M., y Saka, N.** (2007). Empirically based school interventions targeted at academic and mental health functioning. *Journal of Emotional and Behavioral Disorders*, Vol. 15, N° 2, pp. 66-92.
- Kelly, M., Frey, A., Alvarez, M., Cosner Berzin, S., Shaffer, G, & O'Brein, K.** (2010) School Social Work Practice and Response to Intervention. *Children & Schools* 32(4), 201-209.
- Maynard, B., McCrea, K., Pigott, T., Kelly, M.** (2012). Indicated truancy interventions: Effects on school attendance among chronic truant students. *Campbell Systematic Reviews*, N°10.
- Nye, C. Turner, y Schwartz, J.** (2006). Approaches to parent involvement for improving the academic performance of elementary school age children. *Campbell Systematic Reviews*, N° 4.
- Saracostti, M. Y Villalobos** (2013). *Familia, Escuela y Comunidad II: Herramientas para un trabajo colaborativo*". Editorial Universitaria.
- Wilson, S., Tanner-Smith, E., Lipsey, M., Steinka-Fry, K., y Morrison, J.** (2011) Dropout prevention and intervention programs: Effects on school completion and dropout among school aged children and youth. *Campbell Systematic Reviews*. N° 8.

CAPÍTULO 4

Prácticas que promueven el compromiso escolar

A continuación, a través del sitio web del Instituto de Ciencias de la Educación del departamento de Educación del gobierno de Estados Unidos (<http://ies.ed.gov/ncee/wwc/>), se describen siete prácticas efectivas que promueven el compromiso escolar, entendidas como acciones aisladas que pueden mejorar dicho compromiso, ya sea en su totalidad, o enfocada en algunas de sus dimensiones. Tras esto, se realiza un resumen de prácticas adicionales destacadas por la investigadora Jennifer Fredricks (2014).

PRÁCTICA N° 1

Objetivo Identificación de un problema conductual específico y sus condiciones que promueven que esté presente.

Ámbitos de intervención Compromiso conductual.

Descripción general

Se insta al profesor a identificar las condiciones específicas en las cuales se producen conductas problemáticas en un estudiante. Estas condiciones estarían conformadas por los antecedentes y las consecuencias de tales conductas, de manera tal que, de forma preventiva, el profesor conozca cuáles son las condiciones en que se pueden desarrollar las conductas problemáticas y elaborar posibles estrate-

gias para prevenirlas. La invitación que realiza esta práctica es poder utilizar la observación en profundidad de un contexto de clase para detectar las características de la conducta problemática, de modo que pueda tener información de cuándo ocurre o no ocurre tal situación. Esto implica:

- Identificar y describir la conducta problemática, así como sus efectos en el aprendizaje.
- Observar y apuntar la frecuencia y el contexto de la conducta problemática identificada (momentos durante el día, escenarios, ubicación dentro de la sala de clases, tipos, intensidad, presencia de pares).
- Identificación de los antecedentes previos y consecuencias de la conducta problemática (dónde, con quién, cómo puede ocurrir), incluyendo variables curriculares (tipo de tarea, dificultad, etc.), variables sociales y variables de contexto (momento del día, espacio físico, etc.).

Evaluación

Presenta una evidencia moderada, sin embargo, requiere de una validación interna, es decir, que su capacidad de generalizarla en diferentes contextos y/o estudiantes no está comprobada.

A través de este rol activo que el profesor puede cumplir en la recolección de información del contexto donde ocurre la conducta problema, estudios señalan que existe evidencia o correlación en la reducción de conductas problemáticas.

PRÁCTICA N° 2

Objetivo Modificar el ambiente de la sala de clases para eliminar el problema conductual.

Ámbitos de intervención Compromiso conductual.

Descripción general

Los profesores pueden reducir o eliminar el problema conductual detectado, trabajando o reforzando las expectativas conductuales de la clase. Estas pueden ser modificadas a través del cambio espacial del aula, el programa o las actividades de aprendizaje que se realizan rutinariamente, como también la adaptación individual de las instrucciones, con el objetivo de promover un mayor compromiso en la tarea conductual.

Esta práctica valora el considerar las características propias de un aula determinada, evitando implementar cambios o estrategias que no estén acordes con las necesidades o características propias de los estudiantes. Esto implica:

- Revisión continua de las expectativas del profesor sobre las conductas que son adecuadas en una sala de clases. Sumado al reporte de la rutina semanal, asociado a las reglas existentes que promuevan conductas positivas en los estudiantes (distribución de materiales, llegada a la sala de clases, requerimientos de ayuda del profesor, el cambio a nuevas actividades, trabajos en grupos, etc.).
- Modificación del ambiente de la clase que antecede a posibles conductas problemas.
- Adaptación de variedades de estrategias de instrucción que puedan incrementar mayores oportunidades de logro académico y compromiso.

Evaluación

Presenta fuerte evidencia de éxito en su aplicación.

PRÁCTICA N° 3

Objetivo Enseñar y reforzar nuevas habilidades para aumentar y mantener conductas apropiadas en un clima de aula positivo.

Ámbitos de intervención Compromiso conductual

Descripción general

Se recomienda al profesor propiciar enseñanzas que apunten al trabajo activo de habilidades, tanto sociales como conductuales, que permitan reemplazar conductas problemáticas existentes. Esta práctica se encuentra enfocada al trabajo no solo individual, sino que se debe considerar a todo el grupo curso. Trabajando estas temáticas, el profesor genera, en los estudiantes con problemas conductuales, estrategias de cómo aprender, cuándo y cómo usar las nuevas habilidades.

Permite, además, el incremento de oportunidades donde el estudiante podrá exhibir sus conductas positivas y mantener un buen clima de aula. Esto implica:

- Identificar dónde el estudiante necesita instrucciones o acompañamiento específico para una apropiada conducta.
- Enseñar habilidades a partir de ejemplos, prácticas y retroalimentación.
- Manejo de consecuencias o refuerzos que permitan potenciar las conductas positivas aprendidas y, de esta forma, anular las negativas.

Evaluación

Presenta una evidencia fuerte, demostrando, por tanto, que el trabajo del profesor, al entregar y reforzar habilidades adaptativas (tales como resolución de problemas, auto-monitoreo, estrategias de atención, etc) de los estudiantes con dificultades conductuales, permite la disminución de las mismas.

PRÁCTICA N° 4

Objetivo Construir vínculos positivos con colegas (profesores) y familias de los estudiantes para un constante apoyo y guía en el proceso.

Ámbitos de intervención Compromiso conductual, involucramiento familiar.

Descripción general

Las oportunidades de relaciones sociales y de trabajo colaborativo cumplen un rol importante en el apoyo que se le puede entregar al profesor para el trabajo de conductas disruptivas en la sala de clase. Se recomienda incluir, en el diseño de intervención que realizará el profesor, la participación de diferentes actores que entreguen apoyo en las estrategias que se utilizarán, tales como familia, apoderados, personal del establecimiento o distintos profesionales de la educación. Esto implica:

- Colaborar con otros profesores para el establecimiento de continuidad de la intervención.
- Construir trabajo colaborativo, junto a profesionales de la educación, que permita entregar apoyo y estrategias de intervención al docente.
- Potenciar y reforzar la participación activa de la familia, apoderado, asociado al trabajo de conductas adaptativas.

Evaluación

Presenta una evidencia moderada, sin embargo, requiere de una validación interna, es decir, que su capacidad de generalizarla en diferentes contextos y/o estudiantes no está comprobada.

Estudios señalan que existe evidencia o correlación en la reducción de conductas problemáticas, a través de este rol activo que el profesor puede cumplir en la recolección de información del contexto donde ocurre la conducta problema.

PRÁCTICA N° 5

Objetivo Evaluación de si los problemas de conductas en la escuela requieren de estrategias o programas a nivel amplio. Si es así, implementar aquellas estrategias que han mostrado mejorar las interacciones positivas.

Ámbitos de intervención Compromiso conductual.

Descripción general

Los profesores, en coordinación con la comunidad educativa, estarían siendo beneficiarios al adoptar un enfoque de intervención amplio, que considere la prevención de conductas disruptivas y el refuerzo de interacciones sociales positivas entre pares y con profesores.

Este tipo de enfoque, de carácter sistémico, requiere compartir responsabilidades entre los distintos actores, específicamente, en el equipo de gestión o quienes entregan soporte y apoyo a las tomas de decisiones respecto a prácticas a trabajar en la escuela.

Evaluación

Presenta evidencia moderada, lo cual significa que los cambios producidos en escuelas que han decidido implementar estas prácticas, desde un enfoque amplio y sistémico, ha generado datos estadísticamente significativos en variadas conductas de los estudiantes.

PRÁCTICA N° 6

Objetivo Asignar estudiantes en riesgo de deserción escolar a docentes y profesionales de la educación.

Ámbito de intervención Compromiso escolar e involucramiento familiar.

Descripción general

Los profesionales de la educación pertenecientes al establecimiento, generan una relación cercana y de apoyo a un estudiante en específico que se encuentre en riesgo de deserción escolar. El adulto debe orientar el trabajo a las necesidades sociales y académicas que presente dicho estudiante además de potenciar el vínculo con la familia. Se deben de considerar reuniones regulares entre el adulto y el estudiante. Es esencial un entrenamiento inicial al adulto.

Dentro de las recomendaciones para la ejecución de esta práctica se encuentran:

- Participación de adultos comprometidos con la intervención (conscientes del tiempo que deberán invertir).
- Establecer encuentros regulares entre estudiantes y adultos. Este espacio debe permitir la construcción de confianza para generar, en el estudiante, cambios positivos.
- El adulto debe ser consciente de las posibles dificultades que el estudiante pudiera presentar, por lo tanto, debe contar con el material, la supervisión y el entrenamiento adecuado.

Evaluación

A partir de cinco estudios experimentales, la evidencia encontrada de la efectividad de esta práctica resulta ser moderada, lo cual permite inferir, en primera instancia, que sí existe evidencia del hecho que una adecuada elección del adulto, junto a un eficiente entrenamiento y apoyo, estaría generando resultados positivos en el estudiante.

PRÁCTICA N° 7

Objetivo Personalización del ambiente de aprendizaje y el proceso de guía.

Ámbito de intervención Compromiso afectivo y conductual

Descripción general

Personalizar el ambiente de aprendizaje permite crear, en los estudiantes, un sentido de pertenencia y promover el de comunidad. Estudiantes que se encuentren en riesgo de deserción escolar necesitan reforzar sus vínculos con los profesores y la comunidad. La creación de un ambiente personalizado permite, además, fortalecer el clima escolar mejorando las relaciones interpersonales entre profesor y estudiante.

Las recomendaciones para la ejecución de esta práctica son:

- Establecer pequeñas comunidades de aprendizaje que puedan ser implementadas en un solo grado académico o en la comunidad escolar en general.
- Establecer equipos de enseñanza entre docentes. Trabajar en duplas de docentes permite generar mayor personalización en el aprendizaje.
- Crear grupos de clases reducidos. Bajo número de estudiantes en la clase permite un trabajo individualizado y el fortalecimiento de pertenencia a la clase (recomendado 18 a 30 estudiantes).
- Realizar adaptaciones al programa habitual de clases, permitiendo mayor flexibilidad en los tiempos de trabajo, aumentando tiempos entre profesor-estudiante y estudiante-estudiante durante el día.
- Reforzar la participación de estudiantes en actividades extra-curriculares. Profesores y *staff* del establecimiento deberían

personalizar las invitaciones a participar en actividades extra-programáticas y no considerar solo la motivación inicial del estudiante sino, más bien, fortalecer el compromiso constante.

Evaluación

Presenta evidencia de carácter moderado, al encontrarse inconsistencias en los efectos de la intervención en factores como permanencia del estudiante a la escuela, progreso del estudiante y término completo de los niveles escolares. Las intervenciones varían en el tipo de personalización de los ambientes de aprendizajes realizados, por lo tanto, en primera instancia, no resulta factible determinar cuáles son los factores específicos que cobran relevancia en las intervenciones realizadas. Sin embargo, en general, se encuentran resultados positivos en la no deserción de estudiantes en el sistema escolar.

PRÁCTICAS ADICIONALES

A continuación, se presenta un conjunto de prácticas destacadas por la investigadora Jennifer Fredricks en su libro *Eight Myths of Student Disengagement. Creating Classrooms of Deep Learning* (2014), quien señala que un error común es creer que la falta de compromiso escolar es reflejo de una falta de motivación por parte del estudiante. Por el contrario, diversas investigaciones sobre las prácticas en las salas de clases, incluyendo el tipo de tareas, la calidad de la relación entre los estudiantes y sus profesores, así como las dinámicas entre pares, contribuyen de sobremanera al compromiso escolar. Algunas sugerencias dirigidas a los profesores son:

¿Cómo puedes fortalecer el compromiso conductual?

- Los profesores deben ser un modelo sobre cómo regular emociones y tratar los conflictos. Los niños también se benefician cuando observan como otros compañeros interactúan y resuelven problemas.

- Enseña y modela estrategias de resolución de conflictos de manera rutinaria. Enseña a los niños un lenguaje propicio para resolver problemas y mostrar por ejemplo los dos lados de un conflicto. Ataca el problema y no a la persona. Los pares también pueden ser entrenados como mediadores para ayudar a otros compañeros a resolver conflictos.
- Provee de oportunidades para que los niños puedan tener relaciones sociales exitosas, especialmente aquellos estudiantes que han experimentado dificultades en este dominio. Ten una lista de estudiantes con reconocidas habilidades sociales para ayudarle al niño a interpretar las situaciones sociales. Los profesores pueden usar la mediación de pares o tutorías individuales donde un estudiante con dificultades es apoyado por otro estudiante.
- Provee de una retroalimentación positiva de manera inmediata cuando el estudiante se comporta adecuadamente. Nunca humilla a un niño en frente de sus pares ni lo señales por su mala conducta.
- Ayuda a los estudiantes a controlar y regular sus emociones usando estrategias tales como la autorreflexión, la reformulación del problema, identificación de alternativas de solución que no implican respuestas agresivas, buscando ayuda y evitando situaciones donde una mala reacción es más probable.
- Desarrolla una relación personal con el estudiante que presenta problemas conductuales. Muéstrale, como profesor, que a ti te importa no solo como estudiante, sino también como persona. Pregúntale acerca de sus intereses y experiencias fuera de la sala de clases. Asiste a algún evento o actividad deportiva en que él o ella participe. Celebra sus logros.
- Busca las redes sociales, en la comunidad, que puedan ir en apoyo del niño o de su grupo familiar.

- Promueve el desarrollo de actividades extracurriculares en el establecimiento escolar o fuera del colegio y motiva a los estudiantes a participar. También es bueno identificar las barreras que dificultan la participación ¿tiene que asumir el estudiante tareas domésticas después de clases? Identifica las estrategias para remover estas barreras.

¿Cómo fomentar el compromiso cognitivo?

- Haz conexiones explícitas entre una información nueva y otros temas que los estudiantes han aprendido previamente.
- Guía el pensamiento y la reflexión de tus estudiantes cuando presentas preguntas más complicadas.
- Motiva a los estudiantes a resumir, hacer comparaciones entre conceptos relacionados y aplicar la información que han aprendido.
- Invita a tus estudiantes a explicar y justificar sus respuestas.
- Muéstrales, a tus estudiantes, cuando sus razonamientos son poco claros.
- Monitorea la comprensión más que la corrección de los procedimientos durante las actividades.
- Incorpora preguntas que requieren explicaciones escritas de los resultados o que tengan que hacer diagramas o gráficos.
- Apoya la reflexión sugiriendo estrategias, cuando los estudiantes presentan una dificultad, antes de brindarle la respuesta correcta.
- Reduce la complejidad de las tareas mediante la demostración de los procedimientos, poniendo de relieve los problemas, proporcionando ejemplos de cómo resolverlos, y permitiéndoles, a tus estudiantes, contar con el tiempo para la planificación.

¿Cómo fomentar el compromiso afectivo?

- Construye una comunidad de aprendizaje donde el bienestar del grupo cobra relevancia sobre el bienestar individual.
- Una práctica recomendada es la reunión matutina, oportunidad para que los estudiantes se saluden entre ellos y hagan actividades que los ayuden a construir comunidad, promover relaciones amistosas entre pares o resolver un conflicto.
- Las reuniones de curso son una buena instancia que puede ser usada para construir comunidad y darle, a los estudiantes, oportunidades para resolver conflictos y planificar eventos especiales.
- Involucra a los estudiantes en el desarrollo de las normas. Conversa con tus estudiantes sobre cuál es su colegio ideal, cómo les gustaría ser tratado por sus compañeros y sus profesores y qué se puede hacer para hacer del colegio un lugar seguro y feliz para aprender.
- Incorpora juegos y actividades que fomenten la colaboración y cooperación. Se recomiendan pequeños grupos ya que así es más fácil, para los estudiantes, fortalecer sus relaciones con otros.
- Fomenta oportunidades para que los estudiantes se puedan conocer entre ellos y aprender del otro. Da oportunidades para que los estudiantes puedan compartir sus intereses personales.
- Reduce la competencia entre compañeros. Es preferible enfatizar que los estudiantes logren sus metas personales en vez de priorizar que se comparen con sus compañeros.
- Incorpora actividades que fomenten valores y competencias sociales, por ejemplo, usa las reuniones y discusiones en clases para sensibilizar sobre las necesidades y perspectivas de otros. Incorpora películas y literatura que promuevan y demuestren el valor de la amistad.

¿Cómo las tareas pueden contribuir al compromiso escolar?

- Evalúa si las tareas o trabajos que haces en clases ofrecen a los estudiantes:
 - Oportunidades para trabajar en grupo y para un aprendizaje activo.
 - Si están vinculadas a temas y problemas de la vida real y les permite crear conocimiento en vez de reproducir conocimientos.
 - Oportunidades para una presentación pública de los resultados, en vez de presentaciones cuya audiencia sea solo el profesor.
 - Oportunidades para que los estudiantes tomen decisiones.
 - Retroalimentación inmediata.
 - Si promueven la autonomía.
- Evalúa si las tareas o trabajos que haces en clases ofrecen a los estudiantes estrategias que aumenten su capacidad de elegir, en la sala de clases, sobre:
 - **Qué estudiar.** Los estudiantes pueden generar una lista de lecturas, temas o áreas para investigar. También se puede ofrecer a los estudiantes qué leer o escribir para las evaluaciones.
 - **Cómo completar una tarea.** Los estudiantes pueden escoger entre diferentes tipos de evaluación. Por ejemplo: qué recursos usar, con qué enfoque se pueden acercar a un problema o qué pasos seguir, o escoger completar tres de cinco tareas.
 - Las reglas y las consecuencias de no seguir las reglas.
- Evalúa si las tareas o trabajos que haces en clases ofrecen a los estudiantes desafíos diversos y que les hagan sentido, brindándoles conexión a la vida real, a sus experiencias y destacando la importancia de las tareas para el futuro del curso y las opciones de carreras. Algunas estrategias para incrementar el sentido de las tareas son:

- ▶ Encuesta a los estudiantes acerca de cómo ellos y sus familias usan el tiempo fuera del colegio.
 - ▶ Ofrece a los estudiantes oportunidades para preguntar sus dudas y expresar sus opiniones.
 - ▶ Toma esas preguntas y comentarios como información de insumos para reconocer cuáles temas son de interés para ellos.
 - ▶ Conecta la materia con películas, música y shows de televisión.
 - ▶ Conecta lo que estás enseñando con los problemas de su comunidad y de su colegio. Desarrolla soluciones en conjunto para resolver esos problemas.
 - ▶ Incorpora salidas a terreno vinculadas al curso.
 - ▶ Invita a relatores a exponer a tu clase.
 - ▶ Explícales, a tus estudiantes, por qué están haciendo una tarea.
 - ▶ Integra las artes en las tareas, incluyendo música, teatro y artes visuales.
 - ▶ Integra el uso de la tecnología para que los estudiantes puedan expresar sus ideas.
- Evalúa si las tareas o trabajos que haces en clases ofrecen a los estudiantes tareas que tengan un final abierto y que les permita desplegar habilidades tales como la evaluación, la creatividad y la capacidad de síntesis. Tareas que ofrecen un final abierto permiten, a los estudiantes, seleccionar información y tomar decisiones acerca de cómo usar esa información para responder una pregunta y resolver un problema que tiene múltiples procesos o posibles respuestas.
 - Incorpora lecturas y escrituras acerca de la vida real, por ejemplo: diarios, sitios web, revistas de ciencia y letras de canciones
 - Se recomienda proveer de suficiente tiempo para que los estudiantes puedan explorar ideas y realizar conexiones, priorizando la reflexión crítica antes que la velocidad o la cantidad de tareas.

- Fomenta la comprensión motivando a los estudiantes a entregar justificaciones, explicaciones y sentidos a través de preguntas, comentarios y retroalimentación.
- Se recomienda dividir un proyecto grande en pequeñas tareas y, periódicamente, evaluar el progreso de los estudiantes. Esto te ayudará a diagnosticar problemas y entregar retroalimentación de manera oportuna.
- Motiva a los estudiantes a hacerse preguntas a sí mismos y a automonitorear sus progresos cuando trabajan en una tarea.

¿Cómo fomentar el involucramiento familiar?

- Fomenta un clima escolar donde todas las familias se sientan bienvenidas y vistas como socios. Evita culpabilizar a las familias.
- Ayuda a las familias a establecer ambientes para apoyar a sus hijos, ejemplo: como supervisar el uso del tiempo y la conducta.
- Promueve la discusión de los padres con sus hijos sobre sus intereses y lo que sucede en el colegio.
- Diseña formas efectivas de comunicación entre el colegio y el hogar, y desde el hogar al colegio, estableciendo el método y la frecuencia de manera conversada. Algunos métodos incluyen el correo electrónico, el teléfono, sitios online, reuniones periódicas.
- Promueve y organiza la participación de padres en el establecimiento escolar y de un centro de padres. Ofrece oportunidades para que las familias se involucren en las actividades escolares, tales como ser voluntarios en la sala de clases, organizadores de salidas a terreno o paseos.
- Ofrece oportunidades para que los padres participen en la toma de decisiones.

- Entrega ideas sobre cómo las familias puedes apoyar a los niños con las tareas y otras actividades escolares. Provee de recursos a los padres para que ellos ayuden a sus hijos con las tareas escolares. Por ejemplo, los profesores pueden dar una tarea que requiere que los niños les pregunten a sus padres por algún tema en particular o hacer alguna actividad en conjunto. Finalmente, es importante brindarles, a los padres, herramientas para que puedan monitorear las tareas y el trabajo escolar, así como también monitorear el progreso de los niños. Los profesores pueden jugar un rol en ayudar a los padres a promover ambientes estimulantes dentro del hogar que motiven el aprendizaje.
- Puedes proveer sugerencias de actividades que promuevan el aprendizaje en la casa y que usen materiales caseros que estimulen el interés de los niños.
- También, puedes promover que los padres les lean a sus hijos de manera de regular o escuchar a sus hijos leer en casa.
- Identifica e integra los recursos de la comunidad para reforzar los servicios que brinda el colegio dirigidos a las familias y al desarrollo y aprendizaje de los estudiantes.
- Promueve un ambiente que integre a las familias. Ellos son más proclives a participar si se sienten bienvenidos y parte de un colegio y una clase. Solicita retroalimentación de las familias sobre las estrategias que los ayudarían a sentirse parte del establecimiento escolar.
- Ofrece eventos que motiven a las familias a ir al colegio. Estudios sugieren que los padres se sienten más involucrados si ellos tienen información y recursos sobre cómo apoyar a sus hijos en diversas áreas de su desarrollo. Conferencias, talleres acerca de cómo trabajar con sus hijos, pueden ser útiles. Estos eventos tienen que ser agendados en diferentes momentos para acomodarse a los distintos horarios de los apoderados.

Como profesor ¿cómo mejorar tu relación con tus estudiantes?

- Demuestra que te preocupa que tus estudiantes aprendan y se motiven por el trabajo. Haz que cada clase sea interesante y apasionante.
- Desarrolla estilos de interacción democráticos: escucha activa, haz preguntas, pon atención a lo que tus estudiantes te quieren decir, demuestra respeto por las diversas opiniones y se equitativo.
- Desarrolla expectativas positivas y personalizadas: enfócate en las habilidades que son únicas de cada estudiante y valora su individualidad.
- Entrega una retroalimentación constructiva.
- Trata de conocer lo que más puedas acerca de los intereses de tus estudiantes y de su vida fuera del colegio. Pregúntales sobre sus fines de semana y sus intereses. Conocer de las experiencias de vida de tus estudiantes te puede ayudar a conectarte con ellos.
- Demuestra emociones positivas en las clases. Grabarse en clases puede darte retroalimentación si estás proyectando algún sentimiento negativo hacia tus estudiantes. Es importante que seas consciente de los mensajes explícitos e implícitos que le entregas a tus estudiantes.
- Sé empático y respetuoso de las necesidades de tus estudiantes. Puedes demostrar preocupación escuchando y respetando las preocupaciones de tus estudiantes, y brindando un apoyo adicional para aquellos que parecen tener una dificultad. Reuniones de curso semanales son una buena instancia para escuchar desde la voz de los estudiantes cuáles son sus preocupaciones.
- Incorpora contenido que sea culturalmente relevante, atendiendo de esta manera a las diferencias culturales de tus estudiantes.

- Contextualiza los temas incorporando análisis de raza, etnicidad, clase y género.

¿Cómo fomentar que la interacción entre pares contribuya al compromiso escolar?

- Fomenta el aprendizaje cooperativo mediante:
 - Estrategias informales. Un estudiante le puede explicar a otro compañero un tema relacionado con una tarea o compartir su respuesta a una pregunta que el profesor ha dado en clases. Después se pueden intercambiar y compartir las opiniones con otro compañero. Otra idea es que, después de trabajar individualmente en un tema, los estudiantes forman pequeños grupos para revisar una lista de preguntas y chequear si comprendieron. También se pueden incorporar evaluaciones en grupo, donde los compañeros tienen que trabajar en conjunto elaborando un producto.
 - Estrategias formales como:
 - **Enseñanza recíproca.** Estudiantes trabajan en pequeños grupos liderando la discusión sobre un texto. Los estudiantes se focalizan en 4 estrategias: resumir, preguntar, clarificar y predecir. Una vez que los estudiantes han aprendido las estrategias, ellos se turnan asumiendo el rol de un profesor que lidera el diálogo sobre lo que se ha leído.
 - **Separa la clase en diferentes grupos.** Cada grupo prepara un tema separado, pero que se relacionan entre sí. La clase luego es dividida en nuevos grupos, velando para que haya un integrante del grupo anterior en el grupo nuevo. Cada persona tiene que explicar al grupo nuevo que es lo que él o ella sabe del tema, y luego ayuda al resto del grupo a poner todas las piezas del puzzle juntas para completar la tarea.

¿Cómo apoyar a los estudiantes que presentan problemas académicos?

- Proporciona oportunidades para alcanzar el éxito.
- Ayuda a los estudiantes a hacer frente a las frustraciones y fracasos.

- Ajusta las tareas a las habilidades del estudiante, incluso a veces es necesario reducir la dificultad para que los estudiantes puedan experimentar el éxito.
- Proporciona instrucciones claras.
- Ofrece tutoría y ayuda adicional.
- Establece metas realistas

¿Cómo apoyar a los estudiantes que presentan problemas conductuales?

- Ofrece tareas interesantes y atractivas.
- Despliega estrategias de prevención (reglas, rutinas, expectativas claras).
- Reflexiona sobre tus creencias hacia los estudiantes.
- Identifica las condiciones que refuerzan los comportamientos negativos.
- Da a los estudiantes una voz.
- Desarrolla un plan de comportamiento.

OTRAS IDEAS A CONSIDERAR:

Existen algunas prácticas escolares que dificultan el compromiso escolar, por ejemplo, cuando:

- No hay incentivo para innovar.
- El currículum no se relaciona con los problemas de los estudiantes y sus temas de interés y no presta atención a las necesidades culturales, sociales y emocionales de los estudiantes.
- Grandes cantidades de alumno por clase y falta de tiempo para planificar la clase.

- Políticas disciplinarias poco transparentes y justas. Tener normativas de tolerancia cero.
- No hay espacio para fomentar una ética del cuidado, relaciones de apoyo.
- Bajas expectativas sobre los estudiantes.

CAPÍTULO 5

Mediación escolar: la práctica más destacada

Este último capítulo es un extracto de las ideas más relevantes de la tesis de María Teresa Yáñez Ahumada, trabajadora social de la Universidad Católica del Maule (Chile) y magíster© en Mediación de la Universidad Central de Chile.

Edad de los participantes Aplica para estudiantes de enseñanza básica y media.

Ámbitos de intervención Compromiso afectivo, conductual, clima escolar.

Tier 1

I. Introducción

En materia de educación, la realidad internacional y nacional ha vivido cambios sustanciales en los últimos años, esto debido a que se han incorporado nuevas problemáticas a intervenir en los establecimientos educacionales, la calidad ha sido y seguirá siendo un tema relevante en educación, junto con ella, se han creado nuevas formas de tratar las manifestaciones dentro de la escuela. En este sentido, ha surgido una problemática que ha ido aumentando a nivel internacional y la realidad nacional no está ajena a este fenómeno: nos referimos a la violencia escolar. Esta se ha transformado en una situación que tiene múltiples aristas de intervención posible y, en diversos establecimientos educacionales, ya se han realizado estudios cuantitativos respecto a la frecuencia de la violencia en los mismos y de los principales tipos de maltratos que se presentan.

En los últimos años, el tema de la violencia escolar se ha posicionado como uno de los principales problemas en los contextos educativos y ha sido foco de numerosas investigaciones, intervenciones y políticas públicas.

La tercera Encuesta nacional de violencia en el ámbito escolar, realizada en 2011 por el Ministerio del Interior, controló de manera más específica la agresión persistente entre compañeros (*bullying*) de otras formas de agresión. Los resultados indicaron una frecuencia de *bullying* —entendido como hostigamiento permanente y discriminación— de 14,5%, cifra que está dentro de los rangos esperados de acuerdo a los estudios de prevalencia a nivel internacional. En un estudio regional, López, Morales y Ayala (2009) encontraron una frecuencia de 9% de agresión persistente en el tiempo entre estudiantes, cifra similar al último estudio nacional.

En Chile tenemos disponible la política de convivencia escolar, “*editada el año 2011, [la cual] se afirma en 3 ejes esenciales:*

- *Tiene un enfoque formativo, ya que se enseña y se aprende a vivir con otros.*
- *Requiere de la participación y compromiso de toda la comunidad educativa, de acuerdo a los roles, funciones y responsabilidades de cada actor y estamento.*
- *Todos los actores de la comunidad educativa son sujetos de derecho y de responsabilidades, y deben actuar en función del resguardo de la dignidad de todos y todas” (Mineduc, 2015).*

En relación con la política implementada, a pesar que declara un carácter formativo, plantea a la vez un enfoque sancionatorio. Lo que, en la práctica, a la fecha, no se ha traducido en la disminución de situaciones de carácter violento en la escuela. Es en este escenario que surge la **mediación escolar y su aporte para la disminución de**

la violencia escolar o *bullying* y este capítulo tiene por finalidad conocer su contribución al tratamiento de la violencia escolar y de qué manera se transforma en una alternativa replicable para el abordaje de esta problemática.

II. La técnica de la mediación escolar como un proceso de deuterioaprendizaje

La escuela, como parte de la comunidad, no se encuentra exenta de situaciones conflictivas entre los diferentes miembros de la institución, lo que afecta la convivencia pacífica e interfiere en el proceso de enseñanza-aprendizaje, rol por excelencia de esta institución.

Como hemos visto a través de este trabajo, la violencia es un fenómeno complejo y multicausal, por lo tanto, deben ser encarados desde distintos abordajes.

“Para enfrentar esta situación de violencia se han tomado cierto número de iniciativas entre las cuales se inscriben los proyectos de mediación escolar. Para comprender el carácter innovador de la mediación, la misma no debe ser reducida a una mera técnica de gestión de conflictos, ya que esta visión restrictiva no permite aprehenderla como un modelo nuevo de regulación social, como un modelo novedoso de acción que rige las relaciones entre individuos, así como, en general, las relaciones entre el estado y la sociedad civil” (Bonafe-Schmitt, 2004: p.2).

En este sentido, la mediación se presenta como una herramienta que puede aportar a la resolución constructiva de conflictos, en especial en una organización donde sus integrantes se encuentran frente al desafío de convivir todos los días respetando sus diferencias.

Como hemos dicho, en el ámbito escolar, la mediación se presenta como un espacio fértil para el desarrollo de estrategias de resolución de conflictos de manera no violenta, considerando el clima social que se vive en cada establecimiento educacional. Las escuelas, a su vez, deben integrar competencias en todos los actores, que faciliten dar respuesta a estas situaciones. *“Las instituciones educativas tampoco escapan a las situaciones de conflicto; muy por el contrario, deberán, si aún no lo han hecho –a partir de la nueva concepción de escuela moderna– capitalizar el conflicto y educar a partir del mismo. Ello significa que todos los actores de la comunidad (léase: educadores y educandos, no docentes y familias de los alumnos) deben esforzarse por abandonar la connotación negativa tradicional del conflicto y optar por su cambio de valencia. Solo así, la tan anhelada “educación para la paz”, será posible”* (Veiga, 2009: p.2).

Lo anterior pone en evidencia la manera tradicional de resolución de conflictos, o cómo hemos venido haciendo las cosas como sociedad, al considerar el conflicto algo negativo, que impide el desarrollo de la acción y/o la persona y que dificulta el avance. Aún más, nos pone de manifiesto la necesidad de transitar hacia la visión del conflicto como promotor de cambios y oportunidad por ello.

A nivel histórico, la mediación, en el ámbito educativo, se inicia en Estados Unidos, en los años sesenta, a partir de la actuación de varios grupos religiosos y movimientos de educación para la paz, que se plantearon la necesidad de enseñar a los estudiantes una serie de habilidades para resolver los conflictos de manera no violenta. Hoy en día, en ese país, existen más de cinco mil programas de mediación y resolución pacífica de conflictos en el espacio escolar.

La mediación escolar tiene un papel protagónico en la formación de valores como justicia, paz, libertad, tolerancia, solidaridad, equidad, responsabilidad, respeto por la diversidad, participación, honestidad y otros. Y tiene la virtud

de transmitirlos a través de su ejercicio y no del recitado conceptual de sus definiciones (Giralt, 2004: p.2).

Dentro de las características de la mediación se encuentra esta posibilidad de transitar desde una lógica totalmente individual hacia una de comprensión y empatía con el otro, a que existen otras realidades diferentes, finalmente a que vivimos con otros y que tenemos que aprender a convivir. Munné hace énfasis en que *“la mediación abre los ojos a una realidad compleja; a entender que las cosas no son nítidas ni iguales para todos; a pensar que se pueden cambiar las percepciones sin dejar de ser uno mismo y rehacer las expectativas iniciales e individuales por expectativas conjuntas; a ver que para la comprensión ajena se necesita la autocomprensión y el autoconocimiento; a saber que el conflicto es propio de todos y, por tanto, tiene aspectos positivos y negativos; a creer que las cosas pueden mejorar con la colaboración a confiar en que ésta tenga un potencial de cambio social”* (2006: p. 104).

En su obra, De Prada y López Gil eligieron la definición de mediación escolar del equipo de convivencia del IES «Ramiro II» de La Robla (León, 2003) que indica: *“es una estrategia de resolución pacífica, en la que se ofrece a personas con un conflicto sentarse juntas, voluntariamente, con una tercera parte neutral (algún miembro del equipo mediador), hablar de su problema e intentar llegar a un acuerdo de una forma positiva y colaborativa”* (2006: p.4).

En cuanto a los ámbitos de acción de la mediación escolar, se puede señalar:

- Formación para la convivencia
- Prevención de la violencia
- Intervención frente al conflicto
- Reparación y reconciliación

En relación a las principales características de la mediación escolar se encuentran; “*ser un proceso educativo, voluntario, confidencial, colaborativo y con poder decisorio para las partes*” (Munné en De Prada y otros, 2006: p. 105).

Si hablamos del rol del mediador, este puede ser definido como un tercero imparcial que funda su acción en una racionalidad comunicacional, en la búsqueda de un consenso, de la intercomprensión entre las partes.

A través del proceso de mediación, se busca que las personas construyan su rol de actores, orientados a promover capacidades de acción, una autonomía en la gestión de sus conflictos y más ampliamente de sus relaciones sociales. Asimismo, la construcción de la identidad de los mediadores también pasa por el reconocimiento de cierta legitimidad de su acción, ya sea de las personas que recurren a ellos o de los otros actores de la regulación.

Por otro lado, tanto el rol del mediador como el proceso, se vislumbran más flexibles y permeables a cada situación e institución educativa en particular. A modo de ejemplo, los programas de mediación educativa pueden ser implementados desde los mismos jardines infantiles hasta los propios centros universitarios, públicos y privados, de los más diversos niveles sociales, culturales y económicos. Pudiendo ser adaptada la técnica y rol en sí de la mediación tanto para adultos como para niños, por un docente o por un alumno, por un profesional mediador o por algún “idóneo comedido”.

La mediación escolar, trabajada en forma sistemática, brinda las herramientas para educar en valores, porque (Giralt, 2004: p.2-3):

- otorga rol protagónico a las partes, promoviendo la participación y la creatividad,

- establece sólidas bases para el desarrollo de destrezas interpersonales y sociales de convivencia,
- favorece el desarrollo de la autodeterminación y la autoestima,
- permite apreciar y respetar la diversidad,
- genera vínculos solidarios y cooperativos en la escuela,
- prepara para ponerse en los zapatos del otro sin juzgar o condenar, desechando prejuicios y estereotipos tan clásicos en la cultura escolar tradicional,
- restablece o mejora la comunicación entre los participantes fortificando las relaciones,
- valora la identidad,
- fomenta la “paz positiva”, entendida no sólo como la ausencia de violencia, sino como cooperación y cambio social no violento orientado a la creación en una sociedad de estructuras más equitativas y justas,
- honra los compromisos adquiridos, entendiendo el por qué de cumplirlos, y
- fortalece la integración escuela - comunidad ampliando el espacio educativo.

A continuación, describimos diversas alternativas y tipos de mediación escolar que existen en los establecimientos educacionales:

Mediación espontánea

Una persona ve un conflicto e inmediatamente se ofrece para mediar entre las personas que lo han tenido.

Mediación institucionalizada

Las personas que han tenido un conflicto recurren voluntariamente al servicio de mediación que tiene el centro. Eligen a los mediadores/as, e intentan buscar un acuerdo para solucionar el problema. Esta mediación requiere la existencia de personas formadas en mediación.

Mediación realizada por los iguales

Una parte del alumnado del centro se ha formado para resolver los conflictos a través de la mediación; cuando surge un problema entre dos alumnos, los mediadores se ofrecen para intentar resolver el conflicto de forma dialogada.

Mediación externa

Cuando existe un conflicto en el centro y no hay personas que puedan solucionarlo se recurre a alguna persona experta, de fuera del centro, para intentar solucionarlo.

Mediación realizada por los adultos

Las personas que forman parte de la comunidad educativa (padres, madres, profesores y personal no docente) se forman en mediación escolar y se responsabilizan de intentar una solución pacífica de los conflictos que se generan en el espacio escolar.

Comediación

Contiene aspectos de la mediación institucionalizada. Son dos personas de diferentes colectivos (puestas por el sistema) las que realizan el proceso de mediación (un profesor y un alumno, un padre y un profesor, etc.).

Fuente: De Prada, Jorge y López, José. La mediación como estrategia de resolución de conflictos en el ámbito escolar. Documentación social, ISSN 0417-8106, N° 148, 2008, pág. 106.

La mediación constituye un dispositivo facilitador de desarrollo de ciudadanía por excelencia, ya que favorece la construcción de la democracia en su sentido más profundo y lo hace a través del ejercicio y la participación activa de los alumnos. Es un sistema que, dentro del marco de los derechos humanos, garantiza que las personas tengan actitudes de compromiso, respeto y prácticas democráticas en la vida cotidiana. Promueve habilidades para la vida, generando actitudes adecuadas para convivir en sociedad. Su implementación genera espacios de responsabilidad de los alumnos (Giralt, 2004: p.5).

III. Conclusiones

Es necesario distinguir algunos elementos de importancia en relación con la violencia.

1.

La violencia, al igual que el conflicto, ha estado presente desde siempre en las sociedades

2.

La violencia tiene que ver con las relaciones de poder ejercidas entre los individuos, las que se transforman en luchas de poder, que a su vez se transforman en conflictos.

3.

Es importante diferenciar los distintos tipos de violencia, entre ellos la violencia escolar, doméstica, económica, entre otras.

En relación a la **violencia escolar o bullying**, se visualiza que esta **problemática requiere múltiples perspectivas para su comprensión e intervención**, dada la complejidad del fenómeno y los diversos factores que desencadenan la conducta violenta en los establecimientos educacionales. Desde este escenario, se hace perentorio, en primer lugar, el levantamiento de información de manera sistemática que permita medir la violencia escolar y poder focalizar recursos que permitan su disminución. En segundo lugar, es necesario desarrollar estrategias de acuerdo con el nivel de complejidad, que permitan aportar una solución adecuada al estadio de gravedad de la situación respecto del establecimiento educacional.

Por último, es de relevancia reconocer que la violencia escolar es un fenómeno complejo y multicausal que tiene consecuencias negativas para todos los actores involucrados.

Cuando hablamos de violencia escolar, la convivencia escolar es un elemento central. Dicho de otro modo, el aumento de la percepción de apoyo social dentro de los espacios educativos, incluyendo a los diversos actores involucrados, mejoraría la convivencia escolar, disminuyendo la violencia en los establecimientos educacionales, promoviendo la resolución de conflictos de manera no violenta, a la vez que disminuiría la deserción escolar.

En tanto, la mediación puede ser considerada como una de las estrategias que se pudieran llevar a cabo para el tratamiento de los conflictos dentro del espacio escolar. **La mediación, se presenta como una estrategia de bajo costo, pero sí de alta gestión institucional**, entendiéndola como un proceso donde se invita a las partes en conflicto a gestionar sus diferencias de manera confidencial y voluntaria, a través de la participación de un tercero imparcial que aplicará técnicas específicas dependiendo del modelo que adopte, promoviendo un acuerdo.

La implementación de programas de resolución cooperativa de conflictos como, por ejemplo, la mediación en instituciones educativas, implica intervenir en un proceso de cambio. Aquellos que se apresten a abordar esta tarea deben definir claramente los objetivos y roles, así como construir, conjuntamente con la comunidad educativa, un proceso participativo que permitan la convergencia de objetivos, necesidades, valores y comportamientos institucionales, grupales e individuales, de modo de generar la implicación y el compromiso necesario para apropiarse y así, sostener en el tiempo, un cambio de paradigma en la forma de administrar los conflictos, que incluya y beneficie a todos sus miembros.

A su vez, **es necesario reconocer que la prevención de la violencia en las aulas no surge por generación espontánea, más bien requiere de una decisión pedagógica.** Se deben pensar las condiciones e informarse acerca de las técnicas alternativas de solución de conflicto y desarrollar estrategias de intervención en la escuela.

En este sentido, esta herramienta permite generar el contexto necesario para entrenar habilidades de comunicación, asertividad, empatía, etc. que el alumnado podrá poner en marcha tanto en este ámbito educativo, como en el resto de contextos en los que se encuentra inmerso.

La capacidad de contener, de hacer parte de los procesos alternativos de resolución de conflictos, en especial la mediación, donde los acuerdos son elaborados por las propias partes, es su característica esencial.

La mediación ayuda a dar una respuesta, una solución que la persona pueda llevar a cabo, que le haga sentido, es decir, que lo represente. De esta forma, existen mayores posibilidades de que la lleve a cabo.

En la mediación a través del metaconocimiento, en los participantes se instalará un tipo de aprendizaje que no ocurriría a través del abordaje teórico del conflicto. Al ser, las partes, promotores de sus propias soluciones, el aprendizaje que se instala es de aprender a resolver conflictos dentro de su propio contexto, por tanto, integrándolo. Finalmente, el aprender en el hacer permitirá tener de base esta experiencia para situaciones futuras.

A través de la mediación los alumnos/as resolverán el conflicto por el cual entran en el proceso y aprenderán, en el mismo hecho, a resolver conflictos a futuro.

La mediación aporta a la construcción/ recuperación del tejido social, dándoles la posibilidad de adquirir habilidades para la resolución de conflictos y generando, a la larga, capital social.

Bibliografía

- Bonafe-schmitt, Jean Pierre** (2004), La mediación escolar: Prevención de la violencia o proceso educativo, Revista La Trama, Argentina.
- De Prada, Jorge y López, José**, La mediación como estrategia de resolución de conflictos en el ámbito familiar, documento social 148, España.
- Daniel, Norberto** (2003), La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja, Monografías virtuales Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales, n°2.
- Educarchile, Mena, Isidora**, Vista por última vez en diciembre de 2015, Disponible en: <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=204026>
- Giralt Font, María Fernanda** (2004), El poder de la mediación para la educación en valores, la formación ética y la ciudadanía, Revista La Trama, Argentina.
- Martínez- Otero, Valentín** (2001), Convivencia Escolar: problemas y soluciones, Revista Complutense de educación, volumen 12 n° 1, España.
- Mena** (1993) en Castro, María Paulina, Impacto de proyecto piloto de convivencia escolar, Evaluación de impacto del proyecto de convivencia escolar y mediación entre pares MINEDUC/PIIE, en la percepción de clima escolar y de su autoconcepto en estudiantes de enseñanza media de la comuna de la Florida, memoria presentada para optar al título de psicólogo Universidad de Chile, Chile, 2002.
- Mineduc**, Convivencia escolar, visto por última vez en abril de 2015, Disponible en: Http://www.convivenciaescolar.cl/index2.php?id_portal=50&id_seccion=4010&id_contenido=17916
- Mineduc** (2002), Política de Convivencia Escolar, Santiago de Chile.
- Plata, Juan José**, Educación y Recursividad, Centro de Recursos Documentales e Informáticos CREDI, Sala del CREDI de la OEI, Visto por última vez en diciembre de 2015, Disponible en: http://www.oocities.org/etica_piagetiana/bateson2.html

Salazar, Mario (1993), Pág.: 102 en Castro, María Paulina (2002), Impacto de proyecto piloto de convivencia escolar, Evaluación de impacto del proyecto de convivencia escolar y mediación entre pares MINEDUC/PIIE, en la percepción de clima escolar y de su autoconcepto en estudiantes de enseñanza media de la comuna de la Florida, memoria presentada para optar al título de psicólogo Universidad de Chile, Chile.

Unesco, Visto por última vez en diciembre de 2015, Disponible en: [HTTP://UNESCOPAZ.UPRRP.EDU/DOCUMENTOS/CULTURAPAZ.PDF](http://unesco.org.pa/UNESCOPAZ.UPRRP.EDU/DOCUMENTOS/CULTURAPAZ.PDF)

Varela, Jorge y Otros, Fundación Paz Ciudadana, Paz Educa programa de prevención de la violencia escolar. Veiga, Rubén: La Mediación en el Ámbito Escolar: ¿Método RAC o Método REC?.



UNIVERSIDAD
DE LA FRONTERA

MÁS
UNIVERSIDAD



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE CHILE